

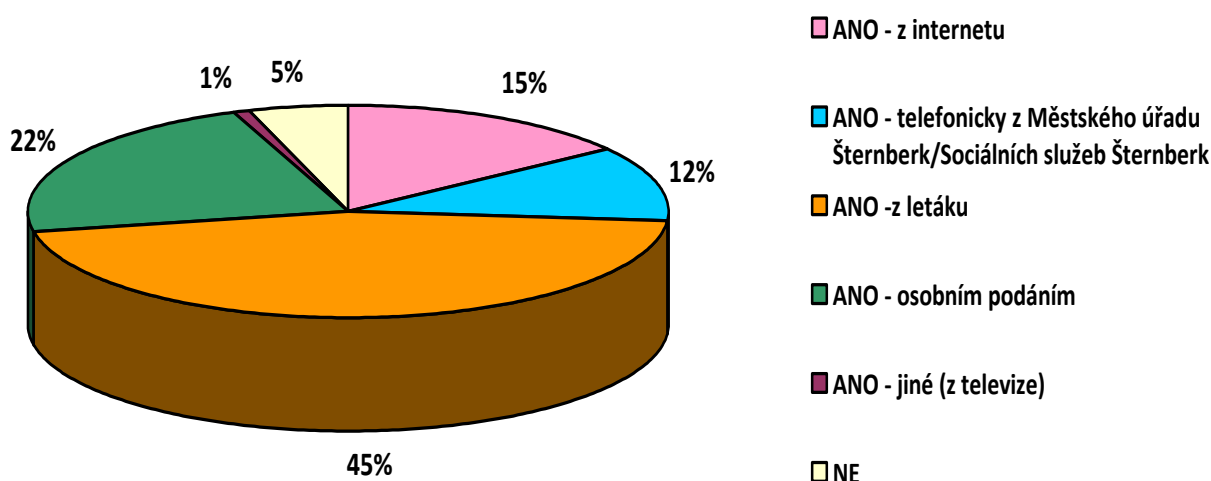


## Vyhodnocení dotazníkového šetření spokojenosti s poskytovanými službami seniorům a zdravotně postiženým osobám v počátku první vlny epidemie COVID-19

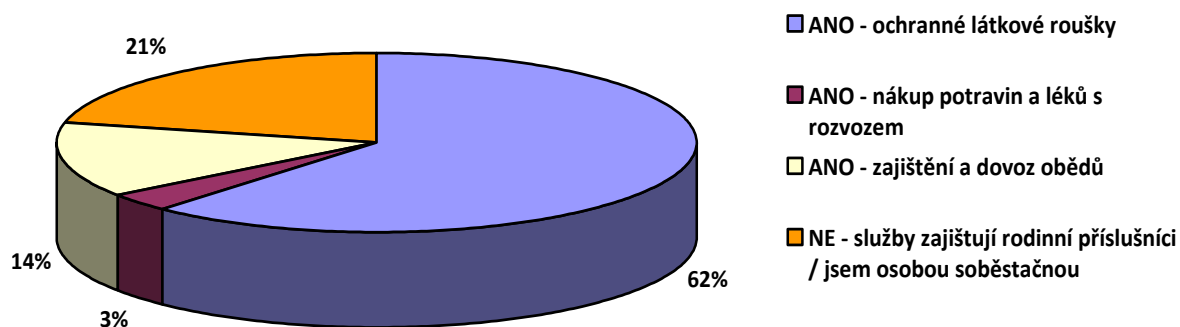
Vážení spoluobčané,

předem bychom vám chtěli poděkovat za vyplnění dotazníku, na který odpovědělo 104 respondentů. Občané se vyjadřovali k níže popsáným otázkám. Výsledky jejich odpovědí jsou znázorněny v grafech.

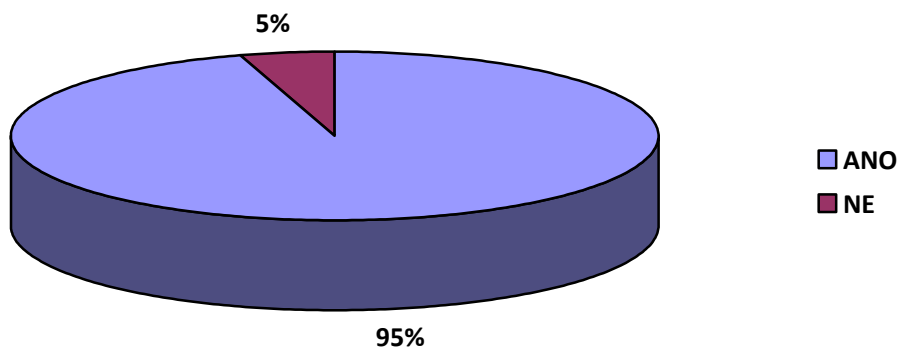
- 1) Dostala se k Vám informace o zajišťování služeb města seniorům a zdravotně postiženým osobám během stavu nouze (ochranné látkové roušky, nákupy potravin a léků s rozvozem, zajištění a dovoz obědů)?



- 2) V případě, že jste byli informováni, nebo i přesto, že se k Vám informace nedostala, využili jste / využili byste některé z těchto služeb?



3) Byl podle Vás rozsah poskytovaných služeb dostačující (ochranné látkové roušky, nákupy potravin a léků s rozvozem, zajištění a dovoz obědů)?



**Závěrečné shrnutí výsledků dotazníku:**

- Téměř všichni respondenti informaci o poskytovaných službách obdrželi. Necelá polovina z nich ji získala z letáků roznesených do poštovních schránek.
- Naprostá většina odpovídajících přijala nabídku ochranné látkové roušky. Nejméně využitou službou bylo zajištění nákupu potravin a léků s rozvozem.
- Téměř všichni odpovídající občané shledali rozsah poskytovaných služeb jako dostačující.