**ZÁPIS**

**z jednání Pracovní skupiny**

**pro etnické menšiny a osoby jiného sociokulturního prostředí**

v rámci projektu:

„Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Šternberk“

**- dne 7. února 2019 -**

**Program:**

1. **Priority, opatření a cíle**
2. **Rozplánování opatření**
3. **Letáček síť pomoci a webová stránka**
4. **Termín vzdělávacího semináře**
5. **Termín dalšího jednání PS**

**Ad 1)**

Koordinátorka projektu představila opatření a cíle, které schválila řídící skupina (Příloha č. 1).

**Ad 2)**

Pracovní skupina rozplánovala některá opatření (Příloha č. 2). Na dalších budou pracovat na příští pracovní skupině.

**Ad 3)**

Koordinátorka projektu informovala členy pracovní skupiny o vznikajícím Letáčku Síť pomoci a webové stránce, kam mohou poskytovatelé vyplňovat formulář svých služeb - registrovaných i neregistrovaných. Dále bude podklad sloužit k tvorbě katalogu služeb.

**Ad 4)**

Další vzdělávací seminář v rámci projektu se uskuteční 22. března 2019. Téma semináře je Úvod do monitoringu a evaluace procesu komunitního plánování sociálních služeb.

**Ad 5)**

Termín dalšího jednání Pracovní skupiny pro etnické menšiny a osoby jiného sociokulturního prostředí je naplánován na 9. dubna 2019 v 09:00 hod.

Zapsala: Václav Rašendorfer, vedoucí PS

**Příloha č. 1**

### Priority rozvoje sociálních služeb v ORP Šternberk

1. **Sociální služby**

Sociální službou se rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Poskytování sociálních služeb v České republice je vymezeno zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

1. **Návazné služby**

Návaznými službami se rozumí služby, které jsou pro klienta nezbytné, ale nejsou zařazeny mezi sociální dle zákona.

**Cílová skupina: Etnické menšiny a osoby jiného sociokulturního prostředí**

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

|  |  |
| --- | --- |
| **CÍL 1** | **Podpora a rozvoj pobytových sociálních služeb pro etnické menšiny, osoby jiného sociokulturního prostředí ORP Šternberk** |
| **Opatření 1.1** | Zajištění pobytové služby Noclehárna pro osoby bez domova |

|  |  |
| --- | --- |
| **CÍL 2** | **Podpora a rozvoj ambulantních sociálních služeb pro etnické menšiny, osoby jiného sociokulturního prostředí v ORP Šternberk** |
| **Opatření 2.1** | Zachování nízkoprahového denního centra Uzel |
| **Opatření 2.2** | Zachování a rozvoj Charitní poradny NEDLUŽÍM |

|  |  |
| --- | --- |
| **CÍL 3** | **Podpora a rozvoj terénních sociálních služeb pro etnické menšiny, osoby jiného sociokulturního prostředí v ORP Šternberk** |
| **Opatření 3.1** | Zachování působení Poradny pro občanství/Občanská lidská práva, z.s.,  ve stávajícím rozsahu služeb – Terénní programy |
| **Opatření 3.2** | Zajištění terénní sociální práce pro sociálně vyloučené občany Společenství Romů na Moravě |
| **Opatření 3.3** | Zachování a rozvoj terénních programů pro uživatele drog – Podané ruce, o.p.s. |

NÁVAZNÉ SLUŽBY

|  |  |
| --- | --- |
| **CÍL 1** | **Podpora návazných služeb, pro etnické menšiny, osoby jiného sociokulturního prostředí v ORP Šternberk** |
| **Opatření 1.1** | Podpora romského poradce |
| **Opatření 1.2** | Podpora provozu Charitního šatníku |
| **Opatření 1.3** | Obnovení služeb Komunitního centra Společenství Romů na Moravě |

**Příloha č. 2**

### Priority rozvoje sociálních služeb v ORP Šternberk

1. **Sociální služby**

Sociální službou se rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Poskytování sociálních služeb v České republice je vymezeno zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

1. **Návazné služby**

Návaznými službami se rozumí služby, které jsou pro klienta nezbytné, ale nejsou zařazeny mezi sociální dle zákona

**Cílová skupina: Etnické menšiny a osoby jiného sociokulturního prostředí**

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

|  |  |
| --- | --- |
| **CÍL 1** | **Podpora a rozvoj pobytových sociálních služeb pro etnické menšiny, osoby jiného sociokulturního prostředí ORP Šternberk** |
| **Opatření 1.1** | Zajištění pobytové služby Noclehárna pro osoby bez domova |
| Charakteristika opatření |  |
| Očekávaný dopad opatření |  |
| Aktivity vedoucí k naplnění opatření |  |
| Časový harmonogram opatření |  |
| Zodpovědný realizátor |  |
| Spolupracující subjekty |  |
| Počet klientů |  |
| Předpokládané finanční náklady |  |
| Zdroje financování |  |
| Rizika a ohrožení naplnění opatření |  |
| Lidské zdroje |  |
| Existence služby |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **CÍL 2** | **Podpora a rozvoj ambulantních sociálních služeb pro etnické menšiny, osoby jiného sociokulturního prostředí v ORP Šternberk** |
| **Opatření 2.1** | Zachování nízkoprahového denního centra Uzel |
| **Charakteristika opatření** | Opatření je zaměřeno na zachování a zkvalitnění provozu nízkoprahového denního centra – NDC Uzel, ambulantní a terénní sociální služby určené pro osoby bez přístřeší. Cílem nízkoprahového denního centra je stabilizace životní situace jedince a pomoc k jeho návratu do běžného života. |
| **Očekávaný dopad opatření** | * Snížení negativních sociálních a zdravotních dopadů na osoby bez přístřeší * Zlepšení životní situace a stabilizace života těchto osob a zvýšení jejich motivace ke zlepšení kvality života. |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | * Získání potřebných finančních zdrojů * Personální zajištění služby * Naplňování Standardů kvality služby |
| **Časový harmonogram opatření** | * 2020-2023 |
| **Zodpovědný realizátor** | * Charita Šternberk |
| **Spolupracující subjekty** | Městský úřad Šternberk- odbor sociálních věcí , Úřad práce Šternberk |
| **Počet klientů** | * 75 |
| **Předpokládané finanční náklady** | * 2.128.000,- Kč / rok |
| **Zdroje financování** | Olomoucký kraj, Město Šternberk, tržba od klientů (příspěvek za poskytovanou stravu) |
| **Rizika a ohrožení naplnění opatření** | * Nedostatek finančních prostředků |
| **Lidské zdroje** | * 4 zaměstnanci v přímé péči |
| **Existence služby** | * Od 1.1.2012 |
| **Opatření 2.2** | Zachování a rozvoj Charitní poradny NEDLUŽÍM |
| Charakteristika opatření |  |
| Očekávaný dopad opatření |  |
| Aktivity vedoucí k naplnění opatření |  |
| Časový harmonogram opatření |  |
| Zodpovědný realizátor |  |
| Spolupracující subjekty |  |
| Počet klientů |  |
| Předpokládané finanční náklady |  |
| Zdroje financování |  |
| Rizika a ohrožení naplnění opatření |  |
| Lidské zdroje |  |
| Existence služby |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **CÍL 3** | **Podpora a rozvoj terénních sociálních služeb pro etnické menšiny, osoby jiného sociokulturního prostředí v ORP Šternberk** |
| **Opatření 3.1** | Zachování působení Poradny pro občanství/Občanská lidská práva, z.s.,  ve stávajícím rozsahu služeb – Terénní programy |
| **Charakteristika opatření** | Posláním Poradny pro občanství/Občanská lidská práva, z.s  v rámci poskytovaných sociálních služeb je prosazovat práva  a oprávněné zájmy znevýhodněných osob, posilovat jejich odpovědnost za svůj život a přispívat k soudržnosti celé společnosti.  Posláním služby terénní programy je posilovat samostatnou odpovědnost uživatelů služby za vlastní sociální situaci, minimalizovat dopady vyplývající z rizikového způsobu života  a hájit práva a oprávněné zájmy uživatelů služby. Při poskytování služby se klade důraz na poskytování služby v přirozeném prostředí uživatelů a na komplexnost služby s ohledem  na individuální přístup v poradenství. Poslání služby má za cíl podporovat sociální integraci a přispívat tak k větší soudržnosti společnosti. |
| **Očekávaný dopad opatření** | Cílem služby je přispět ke zlepšení integrace příslušníků cílové skupiny do společnosti posílením jejich důstojnosti, sebevědomí  a soběstačnosti jako šancí k tomu, aby se stali rovnocennými členy společnosti.  Dílčí cíle služby jsou zejména:   * dosáhnout oddlužení, snížení zadlužení a prevence zadlužení uživatele, * zvýšit finanční gramotnost uživatelů, * získání bydlení či udržení stávajícího bydlení, * ochrana spotřebitele s ohledem na prevenci zadlužení, * získat zaměstnání či udržet si zaměstnání, * vzdělat uživatele ve vyřizování administrativních záležitostí na úřadech a překonat jejich psychickou bariéru v jednání s nimi, * minimalizovat následky spojené s výkonem trestu odnětí svobody, * prosazovat právo na rovné zacházení a spravedlivý proces, * rozšiřovat možnosti řešení obtížné životní situace uživatelů a zabránit jejich sociálnímu vyloučení prostřednictvím informací předávaných srozumitelnou formou, * ovlivnit systémové změny, včetně legislativních,  s cílem zlepšení postavení cílových skupin. |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | * Zajištění stabilního financování sociální služby * Naplňování standardů kvality * Zajištění odpovídajících prostor pro pracovníky * Organizování vzdělávacích a volnočasových akcí pro děti a mládež a pro dospělé |
| **Časový harmonogram opatření** | * 2020 - 2023 |
| **Zodpovědný realizátor** | * Poradna pro občanství/Občanská lidská práva, z.s. |
| **Spolupracující subjekty** | Město Šternberk, Město Moravský Beroun, Olomoucký kraj, Psychiatrická léčebna Šternberk |
| **Počet klientů** | * Kapacita: 100 * předpokládaný počet klientů z ORP: 120-150 ročně |
| **Předpokládané finanční náklady** | * Celková výše 2.901.600,- Kč/ rok * Od města Šternberk 193.440,- Kč / rok |
| **Zdroje financování** | Olomoucký kraj, Město Moravský Beroun, Město Šternberk |
| **Rizika a ohrožení naplnění opatření** | * Nedostatečné financování – hrozba rozpadu stálého pracovního týmu a omezená možnost poskytování služby  v náležité kvalitě |
| **Lidské zdroje** | * 2 sociální pracovníci * právník * regionální vedoucí sociálních služeb |
| **Existence služby** | * V ORP od 1. 1. 2013 |
| **Opatření 3.2** | Zajištění terénní sociální práce pro sociálně vyloučené občany Společenství Romů na Moravě |
| Charakteristika opatření |  |
| Očekávaný dopad opatření |  |
| Aktivity vedoucí k naplnění opatření |  |
| Časový harmonogram opatření |  |
| Zodpovědný realizátor |  |
| Spolupracující subjekty |  |
| Počet klientů |  |
| Předpokládané finanční náklady |  |
| Zdroje financování |  |
| Rizika a ohrožení naplnění opatření |  |
| Lidské zdroje |  |
| Existence služby |  |
| **Opatření 3.3** | Zachování a rozvoj terénních programů pro uživatele drog – Podané ruce, o.p.s. |
| **Charakteristika opatření** | Cílem v rámci opatření je zajistit kontinuitu fungování terénních programů na území města Šternberk. „Terénní programy Olomouc“ (dále také TPOL) jsou službou aktivního vyhledávání  a kontaktování uživatelů nealkoholových drog. Primární cílovou skupinou TPOL jsou injekční uživatelé pervitinu, heroinu,  ale i osoby, kteří užívají drogy příležitostně či s drogami experimentují. Sekundární cílovou skupinu pak tvoří příbuzní  a osoby blízké uživatelům drog, kterým poskytujeme základní poradenství.  Aplikujeme princip nízkoprahového přístupu a usilujeme  o minimalizaci škod a rizik spojených s užíváním nealkoholových drog. Tento cíl je naplňován formou terénní práce v přirozeném prostředí cílové skupiny, prostřednictvím poskytovaných služeb. Služby jsou poskytovány individuálně podle potřeb uživatelů, respektující jejich životní volbu. Veškeré naše služby jsou poskytovány zdarma a anonymně. |
| **Očekávaný dopad opatření** | * Snížení negativních zdravotních, sociálních a psychických dopadů užívání nealkoholových drog. * Kontaktování skryté populace uživatelů drog a jejich navázání na další sociální služby. Motivace ke změně rizikového chování a léčbě. * Ochrana veřejného zdraví před možnými negativními dopady zneužívání návykových látek. * Sběr injekčního materiálu, zabránění šíření infekčních nemocí (HIV, HCV). * Rozvíjení spolupráce v oblasti drogové problematiky. * Ochrana společnosti před možnými rizikovými jevy. * Poskytování informací o drogové problematice veřejnosti (besedy, přednášky ve školách). * Práce s mládeží, která experimentuje s drogami, snaha  o zvyšování jejich povědomí o rizicích spojených s užíváním drog. * Navazovat důvěru a motivovat klienty ke kontaktu  se službami i navazujícími. |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | * Informační servis (zmírnění rizik při užívání drog, pravidla bezpečného sexu) výměna a distribuce čistých injekčních setů. * Distribuce ostatního Harm reduction materiálu (voda, tampóny, filtry, vitaminy, prezervativy, kapsle na orální užívání drog, šňupátka). * Základní zdravotní ošetření, první pomoc. * Testování na infekční nemoci HIV, Hepatitida typu C, syfilis. * Oslovování potencionální cílové skupiny, šíření informací  o rizikovém chování mezi mladé lidi experimentující  s drogami. * Odkazovaní na jiné služby v sociální síti, úřady a další instituce. * Kontakt a poradenství přes terénní mobilní telefon. * Poradenství i pro rodiče a osoby blízké uživatelům. * Poskytování služeb předchází mapování dané lokality, vyhledávání a kontaktování uživatelů nealkoholových drog v jejich přirozeném prostředí. * Rozšíření úvazků v síti z hlediska větší bezpečnosti terénních pracovníků. |
| **Časový harmonogram opatření** | * 2020 - 2023 |
| **Zodpovědný realizátor** | Terénní programy v Olomouci, Společnosti Podané ruce, o.p.s |
| **Spolupracující subjekty** | Lékárny, NDC Uzel Charita Šternberk, Ecce Homo Šternberk o.s., ostatní sociální služby Společnosti Podané ruce o.p.s., odbor sociálních věcí MěÚ Šternberk |
| **Počet klientů** | * 30 – 50 klientů / rok |
| **Předpokládané finanční náklady** | * 100.000,- Kč / rok (nejedná se o celkové náklady služby, nýbrž o spoluúčast z rozpočtu města Šternberk na poskytování služby v rozsahu 2 dny v týdnu. Náklady by měly být pravidelně zvyšovány o inflační doložku.) * Celkové náklady na službu činí přibližně 2.700.000,- Kč / rok |
| **Zdroje financování** | Město Šternberk, Rada vlády po koordinaci protidrogové politiky, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo zdravotnictví ČR, Olomoucký kraj, další města. |
| **Rizika a ohrožení naplnění opatření** | * nedostatečné finanční zajištění programu * nízká koordinace postupu se spolupracujícími institucemi  a z toho pramenící izolovanost terénního programu od ostatních služeb * ztráta zájmu o službu ze strany uživatelů drog * nedostatečná personální kapacita (především při přijímání nových pracovníků) |
| **Lidské zdroje** | * 6 terénních pracovníků na celou službu (celkové úvazky 3,6) * 1 klíčový pracovník (Šternberk), ke kterému se přidává do dvojice na každou směnu jiný pracovník (snaha zvýšit úvazky na 4, abychom mohly realizovat monitoring celého ORP Šternberk i dalších ORP, kde služba působí) |
| **Existence služby** | * Jedná se o existující sociální službu. |

NÁVAZNÉ SLUŽBY

|  |  |
| --- | --- |
| **CÍL 1** | **Podpora návazných služeb, pro etnické menšiny, osoby jiného sociokulturního prostředí v ORP Šternberk** |
| **Opatření 1.1** | Podpora romského poradce |
| Charakteristika opatření |  |
| Očekávaný dopad opatření |  |
| Aktivity vedoucí k naplnění opatření |  |
| Časový harmonogram opatření |  |
| Zodpovědný realizátor |  |
| Spolupracující subjekty |  |
| Počet klientů |  |
| Předpokládané finanční náklady |  |
| Zdroje financování |  |
| Rizika a ohrožení naplnění opatření |  |
| Lidské zdroje |  |
| Existence služby |  |
| **Opatření 1.2** | Podpora provozu Charitního šatníku |
| Charakteristika opatření |  |
| Očekávaný dopad opatření |  |
| Aktivity vedoucí k naplnění opatření |  |
| Časový harmonogram opatření |  |
| Zodpovědný realizátor |  |
| Spolupracující subjekty |  |
| Počet klientů |  |
| Předpokládané finanční náklady |  |
| Zdroje financování |  |
| Rizika a ohrožení naplnění opatření |  |
| Lidské zdroje |  |
| Existence služby |  |
| **Opatření 1.3** | Obnovení služeb Komunitního centra Společenství Romů na Moravě |
| Charakteristika opatření |  |
| Očekávaný dopad opatření |  |
| Aktivity vedoucí k naplnění opatření |  |
| Časový harmonogram opatření |  |
| Zodpovědný realizátor |  |
| Spolupracující subjekty |  |
| Počet klientů |  |
| Předpokládané finanční náklady |  |
| Zdroje financování |  |
| Rizika a ohrožení naplnění opatření |  |
| Lidské zdroje |  |
| Existence služby |  |