



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



# STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ORP ŠTERNBERK na období 2020–2023



Foto: Irena Talpová

Dokument byl zpracován v rámci projektu  
**„Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Šternberk“**  
registrační číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006558.

Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím  
Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

# Slovo úvodem

Vážení spoluobčané,

dokument, jenž se Vám dostává do rukou, je v pořadí již 4. komunitní plán sociálních služeb. Předkládá se pod názvem Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Šternbersku na období 2020-2023 a reaguje na potřeby v oblasti sociálních služeb.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb je výstupem společné práce mnoha lidí, kterým není oblast sociálních služeb lhostejná a kteří mají zájem o její rozvoj a svými nápady, postřehy a zkušenostmi přispívají k řešení potřeb osob, jež se ocitají ve složité životní situaci.

Vznik plánu vychází z principu komunitního plánování, kterému se ve Šternberku věnujeme již od roku 2006. Jde především o dialog a vyjednávání, které přináší postupné zlepšování úrovně sociální oblasti v našem regionu. Na tomto principu je možné rychle, pohotově a kvalifikovaně reagovat na zjištěné potřeby občanů. Naším cílem je na základě pravidelného vyhodnocování informací ze sociální sféry aktualizovat komunitní plán sociálních služeb tak, aby bylo možné vytvořit síť dostupných, kvalitních a potřebných sociálních služeb, které budou odpovídat potřebám obyvatel na Šternbersku i možnostem stávajících a dalších zdrojů.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Šternbersku na období 2020-2023 definuje, jak se budou sociální služby na Šternbersku vyvíjet, jaké jsou priority a opatření v rozvoji sociálních služeb a do jakých oblastí by měly být směřovány finanční prostředky.

Doufám, že naše společná práce postupně povede ke zlepšení kvality života občanů, kteří řeší tíživou životní sociální situaci, a že se jim dostane potřebné pomoci a podpory.

Závěrem bych rád poděkoval všem, kteří se na procesu komunitního plánování sociálních služeb na Šternbersku svou aktivní prací podíleli a podílejí.

Za město Šternberk

Ing. Stanislav Orság  
Starosta města Šternberka



Vážení spoluobčané,

Společnost se neustále vyvíjí a změny jsou přirozenou součástí našeho vývoje. Ovlivňují nás, proměňují, usměrňují a někteří z nás je zvládnou bez obtíží, jiní potřebují pomoci. V pomoci druhým lidem jsou zde sociální služby, které v sobě zahrnují sociální poradenství, služby sociální péče i služby sociální prevence, a jsou poskytovány formou pobytovou, ambulantní nebo terénní. V moderním pojetí se sociální služby zaměřují na zajištění pomoci a podpory těm, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci. Smyslem a cílem sociálních služeb a sociální práce je pozitivní změna v životě člověka, jejich účelem je pak sociální začlenění osob sociálně vyloučených nebo osob ohrožených sociálním vyloučením. K tomu všemu je však nezbytné porozumění komplexnímu charakteru sociálních služeb a respektu k uživatelům či klientům těchto služeb jako k osobám, které nemají „jen“ povinnosti, ale mají také právo (spolu)rozhodovat o svém životě a je jim umožněno dosáhnout na příležitosti, jež jim pomůžou zapojit se do běžného života, a to v rámci svých individuálních schopností a možností.

Souhrnně lze říci, že sociální služby jsou o lidech v jejich přirozeném sociálním prostředí a jejich cílem je pomoci udržet si nebo znovu získat místo v životě společnosti, jestliže toho sami nejsou schopni. Aby byly služby dostupné, kvalitní, efektivní, a aby dobře reflektovaly skutečné potřeby uživatelů a dané komunity či regionu, je nezbytné naplánovat je se zapojením a aktivní účastí všech zainteresovaných v sociálních službách – uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů (obcí a měst).

Ve Šternberku a celém šternberském regionu se komunitnímu plánování věnujeme od roku 2006. Pozornost je věnována seniorům, osobám se zdravotním postižením, dětem, mládeži a rodině, osobám ohroženým sociálním vyloučením, osobám v krizi i etnickým menšinám. Mnohé se již podařilo a mnohé je ještě před námi.

Předkládaný čtvrtý Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Šternbersku na období 2020-2023 představuje cíle a opatření, které jsou výsledkem společné práce těch, kterým není lhostejný život spoluobčanů v nepříznivé sociální situaci a chtějí přispět ke kvalitnímu naplnění života a k rozvoji zdravé společnosti. Je to jedna z možných cest, kterou se lze vydat, jedna z mnoha možností, kterou jako jednotlivci, komunita či společnost můžeme sdílet nebo využívat. Je to určitý náhled na danou problematiku, ale také snaha mnohých z nás podílet se na pozitivních změnách a pomáhat tam, kde je to potřeba, a těm, kteří pomoc opravdu potřebují a stojí o ni.

Děkujeme všem, kteří projevili zájem a zapojili se do přípravy a zpracování tohoto dokumentu a věříme, že se nám podaří stanovené záměry naplnit

Za odbor sociálních věcí Městského úřadu Šternberk  
Ing. Jitka Zajacová, vedoucí odboru

# Obsah

Úvodní slovo a poděkování .....	2
Obsah .....	4
<b>1 O komunitním plánování sociálních služeb obecně .....</b>	<b>5</b>
<b>2 Komunitní plánování sociálních služeb na území ORP Šternberk .....</b>	<b>8</b>
2.1 O projektu aktualizace procesu komunitního plánování v ORP Šternberk .....	8
2.2 Cíle komunitního plánování sociálních služeb ORP Šternberk .....	9
<b>3 Organizace komunitního plánování sociálních služeb v ORP Šternberk .....</b>	<b>10</b>
3.1 Řídící skupina procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Šternberk .....	10
3.2 Pracovní skupiny procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Šternberk ....	11
<b>4 Sociodemografická analýza .....</b>	<b>18</b>
4.1 Základní údaje o ORP Šternberk .....	18
4.2 Vývoj počtu obyvatel .....	18
4.3 Věková struktura obyvatel .....	22
4.4 Počty a struktura domácností .....	25
4.5 Nezaměstnanost .....	26
4.6 Domy, byty a bytová výstavba .....	28
<b>5 Analýza uživatelů .....</b>	<b>33</b>
5.1 Poznámky k metodice průzkumu .....	33
<b>6 Struktura respondentů .....</b>	<b>35</b>
6.1 Návrhy na pomoc cílovým skupinám .....	38
6.2 Využívání sociálních služeb .....	40
6.3 Chybějící služby .....	46
<b>7 Fokuse skupiny .....</b>	<b>48</b>
7.1 Okruhy definovaných problémů .....	48
7.2 Rozepsané definované problémy .....	48
<b>8 Priority rozvoje sociálních služeb na území ORP Šternberk .....</b>	<b>52</b>
8.1 Senioři a osoby se zdravotním postižením .....	52
8.2 Rodina, děti a mládež .....	72
8.3 Etnické menšiny a osoby jiného sociokulturního prostředí .....	84
8.4 Průřezové priority, cíle a opatření .....	91
<b>9 Implementace, hodnocení, aktualizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb .....</b>	<b>96</b>
9.1 Implementace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb .....	96
9.2 Hodnocení Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb .....	96
9.3 Aktualizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb .....	96
<b>10 Závěr .....</b>	<b>97</b>
<b>Použité zkratky .....</b>	<b>98</b>

# 1 O komunitním plánování sociálních služeb obecně

## KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JE:

- metoda, prostřednictvím které lze na úrovni obcí nebo krajů plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly místním specifickým i potřebám jednotlivých občanů; jedná se o otevřený proces zjišťování potřeb a zdrojů a hledání nejlepších řešení v oblasti sociálních služeb

## ÚČASTNÍCI KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB:

- zadavatel: ten, kdo je odpovědný za zajištění sociálních služeb, které odpovídají místním potřebám
- poskytovatel: ten, kdo požadované služby nabízí a realizuje (fyzická osoba, nestátní nezisková organizace, organizace zřízená obcí, krajem, státem)
- uživatel: člověk v nepříznivé sociální situaci, kterému jsou služby určeny

## STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB (= KOMUNITNÍ PLÁN):

- je výsledkem dohody mezi zadavateli, poskytovateli a uživateli sociálních služeb
- ukazuje, čeho je v dané komunitě zapotřebí a kam by měly plynout peníze

## VÝHODY KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ:

- hlavním přínosem je zapojení všech účastníků systému do přípravy a uskutečňování plánu sociálních služeb; zvyšuje podíl veřejnosti na rozhodovacím procesu o způsobu zajišťování sociálních služeb
- zajišťuje, aby služby odpovídaly zjištěným místním potřebám a reagovaly na místní odlišnosti

## PODSTATA KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB:

- zapojuje všechny, kterých se sociální služby týkají
- je založeno na dialogu o podobě sociálních služeb
- jeho základem je zjišťování potřeb a zdrojů a hledání nejlepších řešení
- zásadní význam má poznání zájmů veřejnosti, všech zastoupených stran, jejich vzájemné propojení a spolupráce

## HLAVNÍ PRIORITY KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB:

- partnerství mezi účastníky
- zapojování místního společenství
- hledání nových lidských a finančních zdrojů
- práce s informacemi

## PRINCIPY KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

### • Bez dohody není KPSS

Komunitní plán je svého druhu smlouva, ve které se (přínejmenším) tři strany, tj. uživatelé, poskytovatelé a zadavatelé navzájem zavazují ke spolupráci a součinnosti. Svobodný a informovaný souhlas musí být výsledkem svobodné rozpravy. Dohoda musí být nejen o záměrech, ale také o způsobu a postupu realizace odsouhlasených aktivit.

- **Posílení principů občanské společnosti**

Každý má právo starat se o věci veřejné a společné. Komunitní plánování je z principu napojeno na samosprávu obcí a měst. V řadě případů je obec (město, městská část) zároveň i zřizovatelem zařízení poskytujících sociální služby. Mnoho poskytovatelů a všichni uživatelé jsou mimo rámec tohoto subjektu. Je nutné, aby zastupitelé vnímali další subjekty poskytující sociální služby v rámci obce jako rovnocenné partnery, vůči nimž plní funkci zřizovatele. Komunitní plánování sociálních služeb propojuje aktivitu a potřeby občanů s rozhodováním samosprávy.

- **Bez uživatelů není KPSS**

Teprve dosáhneme-li svobodného, aktivního a rovného zapojení uživatelů na všech úrovních, můžeme hovořit o komunitním plánování sociálních služeb. Do té doby jde o užitečné kroky na přípravě komunitního plánování. Princip pozitivní diskriminace při zapojování uživatelů je užitečný. Cílem pro uživatele je: „Už nikdy o nás bez nás“.

- **Demokratická spolupráce**

Do sociálních služeb můžeme dodržování lidských práv a demokratických principů zavést jediné tehdy, budeme-li je sami dodržovat. V komunitním plánování má přednost souhlasné rozhodnutí ; tj. „dokud nesouhlasí všichni, není odsouhlaseno nic“. Hlasování je nouzový prostředek, jímž přiznáváme, že se neumíme dohodnout.

- **Vše je veřejné**

Komunitní plánování sociálních služeb se zabývá věcmi veřejnými. Informace o dění v komunitním plánování jsou veřejně dostupné a jednání jsou otevřená. Informace o průběhu a výstupech komunitního plánování jsou veřejnosti aktivně předávány v průběhu celého procesu.

- **Svoboda vyjadřování**

Každý má právo se vyjádřit. Je legitimní mluvit za sebe samotného i bez pověření, funkce či mandátu od zájmové skupiny.

- **Rovnost mezi všemi účastníky**

Nikdo nesmí být vylučován a diskriminován. Organizace a procesy komunitního plánování musí zajistit všem účastníkům rovnost postavení a hlasu v průběhu všech jednání. Jedině pak je možná spolupráce, při níž jsou ke společnému prospěchu využity jedinečné znalosti, zkušenosti, dovednosti a nakonec i formální a mocenská postavení jednotlivců.

- **Průběh je stejně důležitý jako výsledek**

Kvalitně probíhající proces komunitního plánování je pro komunitu stejně přínosný jako vlastní plán. Kvalita výstupů komunitního plánování je přímo úměrná kvalitě jeho průběhu.

- **Legitimita**

Legitimitu sociálním službám dávají přání a potřeby uživatelů. Jsou základnou, na které stojí komunitní plánování. Nejlepší přístup k nim mají uživatelé. Uživatelům je nutné vytvářet podmínky, aby mohli vyslovovat svá přání a potřeby a tam, kde to jde, i sami hledat řešení, hledat nebo pojmenovávat potřeby.

- **Cyklický proces**

Komunitní plánování tvoří spirálu, v níž se fáze, témata a mnohé problémy cyklicky opakují a je nutné se jimi opětovně zabývat na nové úrovni vývoje.

- **Hledání nových lidských a finančních zdrojů**

Na služby, které chceme, si musíme zajistit peníze. Získávání finančních prostředků není možné bez konkrétního plánu. Při hledání zdrojů je nutné zohlednit již vytvořené a osvědčené. Řešení, v něž komunitní plánování sociálních služeb vyústí, budou kompromisem přání a možností místních lidských a finančních zdrojů. Hranice tohoto kompromisu však nejsou dány zvenčí.

- **Řešit dosažitelné**

Komunitní plánování může být zaměřeno na jeden nebo více problémů v sociální oblasti. Šíře záběru musí být přiměřená místnímu společenství, jeho podmínkám, přání lidí a lidským i materiálním zdrojům.

- **Přání lidí je víc než normativy**

Komunitní plán je především dohodou mezi uživateli, zadavateli a poskytovateli o podobě sociálních služeb. Analýzy popisující stav sociálních služeb a jejich porovnání s normativy mohou být užitečnou pomůckou pro tuto dohodu, nemohou ji však nahradit.

## **VÝSLEDKEM KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ**

- je zejména systém sociálních služeb na místní úrovni, který odpovídá zjištěným místním potřebám, reaguje na lokální odlišnosti a zajišťuje, že finanční prostředky vynakládané na služby jsou efektivně využívány; výsledkem procesu KPSS je zpracovaný Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb

## **CÍLEM STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ŠTERNBERSKU**

- je zajistit ve Šternberku a jeho okolí fungování efektivního systému sociálních služeb, který bude podporovat sociální začleňování u nejvíce ohrožených skupin obyvatel; tento systém bude v maximální možné míře potlačovat nárůst počtu osob ohrožených sociálním vyloučením.

## 2 Komunitní plánování sociálních služeb na území ORP Šternberk

### 2.1 O projektu aktualizace procesu komunitního plánování v ORP Šternberk

Projekt komunitního plánování sociálních služeb ve Šternberku a obcích ve správní působnosti města byl realizován od listopadu 2017 do října 2019. Realizátorem projektu bylo Centrum pro komunitní práci východní Morava ve spolupráci s partnerem projektu, městem Šternberk. Projekt s názvem „Aktualizace procesu komunitního plánování v ORP Šternberk“ byl financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky.

Cílem projektu bylo dlouhodobě zvýšit kvalitu a dostupnost poskytovaných sociálních služeb, zjistit efektivnost stávajících poskytovaných sociálních služeb, podpořit již existující sociální služby a naplánovat zavedení nových, kvalitnějších a dostupnějších forem sociálních služeb. Dále pak zapojit jednotlivé subjekty (zadavatele, poskytovatele, uživatele a veřejnost) do sociální problematiky a potlačit sociální vyloučení u nejvíce ohrožených skupin obyvatel.

Podstatou projektu bylo především zefektivnění systému sociálních služeb s důrazem na rozvoj současné nabídky služeb a její rozšíření o chybějící služby. Na základě zjištěných potřeb cílových skupin byly naplánovány doplňující nebo nové typy sociálních služeb, které by měly zmírnit dopad sociálního vyloučení.

Tento projekt podporuje v oblasti sociálních služeb metodu komunitního plánování, která umožňuje zapojení a vzájemnou spolupráci všech účastníků komunitního plánování. Moderní systém sociálních služeb bude zajišťovat dostupné a kvalitní služby zejména pro cílové skupiny projektu. Pro zástupce cílových skupin měla celá akce výhody především v možnosti aktivně se zapojit do plánování budoucí podoby sociálních služeb a možnost prosadit své zájmy a potřeby.

V rámci projektu bylo vytvořeno místní partnerství mezi zadavateli, poskytovateli a uživateli sociálních služeb. Byly vytvořeny tři pracovní skupiny zabývající se problematikou seniorů a osob se zdravotním postižením, rodin, dětí a mládeže a etnických menšin a osob jiného sociokulturního prostředí.

Hlavním výstupem projektu je tento předkládaný Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb (SPRSS), který se stane prostředkem pro podporu optimálního rozvoje sociálních služeb, které budou schopny reagovat na reálné potřeby občanů na území ORP Šternberk.

Specifickým cílem projektu bylo zapojení široké veřejnosti prostřednictvím informační kampaně do procesu plánování. Dílčím cílem projektu bylo vytvoření Katalogu poskytovatelů sociálních služeb na území ORP Šternberk, Letáčku Síť pomoci na Šternbersku a informačního portálu sociálních služeb v ORP Šternberk ([www.ipss-sterneberk.cz](http://www.ipss-sterneberk.cz)).

Realizace akce přispěla k rozšíření povědomí obyvatel o sociálních službách. Veřejnost měla možnost vyjádřit se k nabídce sociálních služeb prostřednictvím dotazníků, anket a veřejných



projednání. Uživatelé a poskytovatelé služeb měli díky akci možnost podílet se na plánování budoucí podoby služeb. Současně se rozšířila vzájemná spolupráce mezi jednotlivými poskytovateli a městem.

Průběh celého projektu řídil koordinační tým složený z pracovníků Centra pro komunitní práci východní Morava ve spolupráci se zástupci partnera projektu, Města Šternberk.



## 2.2 Cíle komunitního plánování sociálních služeb ORP Šternberk

Všeobecným cílem projektu bylo zajistit ve Šternberku a okolích obcích fungování efektivního systému sociálních služeb, který bude podporovat začleňování u nejvíce ohrožených skupin obyvatel.

Projekt měl stanoveny dva hlavní cíle:

- zvýšit kvalitu a dostupnost poskytovaných sociálních služeb
- potlačit sociální vyloučení u nejvíce ohrožených skupin obyvatel

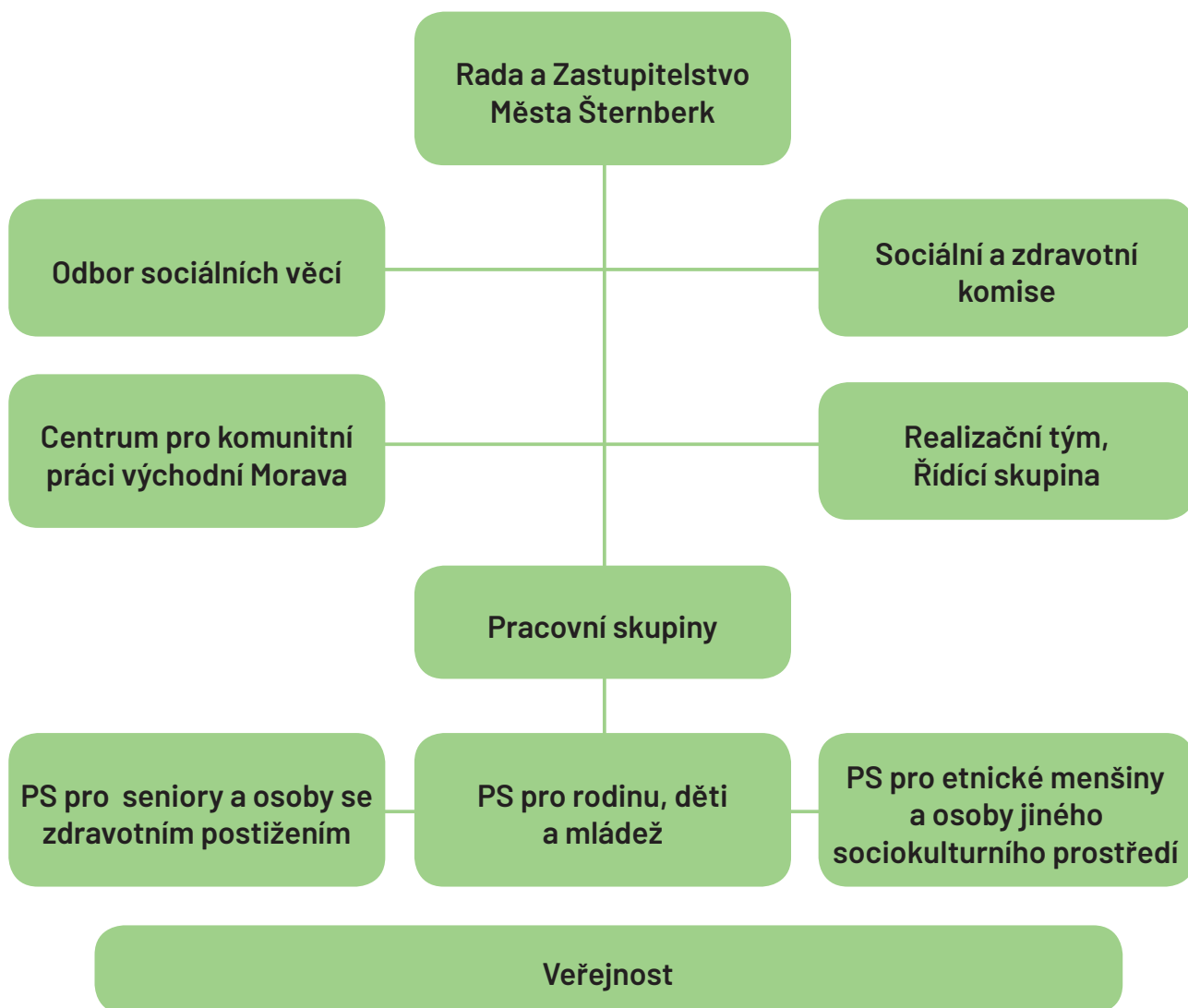
Specifickými cíli projektu bylo:

- zapojit jednotlivé subjekty (zadavatele, poskytovatele, uživatele a veřejnost) do problematiky sociálního začleňování
- zjistit efektivnost stávajících poskytovaných sociálních služeb
- podpořit již existující kvalitní sociální služby a naplánovat zavedení nových kvalitních a dostupných sociálních služeb
- vytvořit nástroje pro zajištění finanční udržitelnosti sociálních služeb
- vytvořit rozvojovou strategii a střednědobý plán rozvoje sociálních služeb

Jednotlivé specifické cíle byly postupně naplněny během realizace projektu. Realizace a naplnění všech těchto cílů projektu přispěje k řešení problematiky sociálního vyloučení v daném regionu a rozvoji sociálních služeb nastavených dle potřeb uživatelů.

### 3 Organizace komunitního plánování sociálních služeb v ORP Šternberk

Způsob organizačního zabezpečení realizace projektu komunitního plánování můžeme zakreslit do tohoto diagramu:



#### 3.1 Řídící skupina procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Šternberk

Řídící skupina projektu byla sestavena v říjnu 2017. Složená byla ze zástupců zadavatele, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb.

Hlavní činností řídicí skupiny bylo řízení a koordinace procesu komunitního plánování sociálních služeb. Dalšími úkoly pak bylo monitorování postupu realizace projektu, připomínkování závěrů jednotlivých pracovních skupin, schválení Katalogu poskytovatelů sociálních služeb, koordinace práce na jednotlivých částech Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a schválení konečné verze tohoto dokumentu.

Jednání řídicí skupiny bylo otevřeno pro vedoucí pracovních skupin, které předávaly informace ze svých jednání; tím byla vytvořena možnost informovat i ostatní pracovní skupiny a naopak.

Řídicí skupina projektu KPSS se scházela pravidelně 1x za čtvrt roku a v případě nutnosti dokončení jednotlivých úkolů častěji. Členové řídicí skupiny se dohodli, že se budou scházet pravidelně i nadále. Předmětem jednání bude monitorování dodržování jednotlivých cílů a priorit Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

## **3.2 Pracovní skupiny procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Šternberk**

V rámci procesu komunitního plánování byly ustanoveny 3 pracovní skupiny, které se pravidelně setkávaly, a které byly složené ze zástupců zadavatelů, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb:

- pracovní skupina pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- pracovní skupina pro rodinu, děti a mládež
- pracovní skupina pro etnické menšiny a osoby jiného sociokulturního prostředí

### **3.2.1 Pracovní skupina pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

#### **Popis cílové skupiny**

Nárůst počtu seniorů a rostoucí potřeba sociální péče a služeb musí vést k rozvoji sociálních systémů tak, aby reflektovaly různost sociální situace seniorů a efektivně bojovaly s rizikem sociálního vyloučení a závislosti. Pro seniory je třeba zajistit takový systém sociálních služeb, který jim umožní setrvat v přirozeném domácím prostředí co možná nejdéle (nebo po celý jejich život), podpoří udržení jejich soběstačnosti a aktivity, zajistí prožití této fáze života důstojně a současně pomůže rodinám, které o seniory pečují. Péči o seniory je třeba chápat jako nabídku komplexních služeb, které se dotýkají všech sfér jejich života. Při poskytování služeb je třeba respektovat individualitu seniora a jeho právo rozhodovat o službě.

Prostřednictvím sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením je zajišťována pomoc s péčí o vlastní osobu, se stravováním a ubytováním, pomoc s vedením domácnosti, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc s výchovou a vzděláním; dále poskytnutí ošetření, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, je zajišťováno aktivizační činnost, psychoterapie a socioterapie a pomoc při uplatňování práv a zájmů.

Cílem služeb bývá mimo jiné:

- podporovat rozvoj nebo alespoň zachování stávající soběstačnosti uživatele, jeho návrat do vlastního domácího prostředí, obnovení nebo zachování původního způsobu žití
- rozvíjet schopnosti uživatelů služeb a umožnit jim, pokud toho mohou být schopni, vést samostatný život
- snížit sociální a zdravotní rizika související se způsobem života uživatelů
- podpora zaměstnanosti zdravotně handicapovaných

#### **SWOT analýza pracovní skupiny pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

SWOT analýza vytvořená pracovní skupinou pro seniory a osoby se zdravotním postižením je aktuálním hodnocením situace ve městě a obcích regionu Šternberk.

Silné stránky (Strengths)	Slabé stránky (Weaknesses)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• jsou zde kvalitní poskytovatelé sociálních služeb</li> <li>• kvalifikovaný personál poskytuje odborné, kvalitní a profesionální poradenství</li> <li>• v Moravském Berouně a Šternberku existují Kluby seniorů</li> <li>• je nastavena spolupráce s městem Šternberk</li> <li>• k uživatelům služeb je přistupováno individuálně</li> <li>• existují zde organizace pro seniory</li> <li>• síť sociálních služeb se rozšiřuje</li> <li>• funguje součinnost poskytovatelů soc. služeb díky KPSS</li> <li>• Vincentinum, poskytovatel sociálních služeb Šternberk, p. o. prošel transformací</li> <li>• existuje aktivní propojení s Krajským plánováním rozvoje sociálních služeb</li> <li>• funguje sociální komise</li> <li>• poskytování zdravotních terénních služeb</li> <li>• rozšíření pracovních příležitostí pro osoby se zdravotním postižením</li> <li>• Senior TAXI</li> <li>• služba sociální rehabilitace</li> <li>• široká nabídka zájmových klubů pro seniory</li> <li>• v Moravském Berouně ZM schválilo záměr zřízení p.o. a pečovatelská služby by tak mohla fungovat samostatně, jako p.o. města</li> <li>• členství některých sociálních služeb v APSS ČR – čerpání různých výhod, aktuality a novinky v sociální oblasti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• chybí chráněné bydlení pro OZP a nedostatečná kapacita pro všechny cílové skupiny</li> <li>• nedostatečná kapacita Domova pro seniory Šternberk</li> <li>• chybí dobrovolníci (informovanost, osvěta a zájem o dobrovolnictví)</li> <li>• chybí zázemí pro seniory (jídelna, prostory pro setkávání)</li> <li>• nenabízí se pracovní příležitosti pro osoby se zdravotním postižením</li> <li>• chybí pobytová odlehčovací služba pro seniory i OZP</li> <li>• chybí osobní asistence pro OZP</li> <li>• mezigenerační výchova</li> <li>• v Moravském Berouně chybí služba odborného sociálního poradenství, zázemí střediska osobní hygieny, či půjčovna kompenzačních pomůcek</li> <li>• nemožnost seniorů se sníženou mobilitou dopravit se z Moravského Berouna do Šternberka, či Bruntálu (spádových oblastí) k lékaři, či na nákupy</li> <li>• absence dlouhodobé vize sociální politiky v Moravském Berouně</li> <li>• chybí mezistupeň mezi samostatným a chráněným bydlením</li> </ul>



Příležitosti (Opportunities)	Ohrožení (Threats)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• využití evropských dotačních programů</li> <li>• více zdrojů od sponzorů</li> <li>• rozšíření pracovních příležitostí pro osoby se zdravotním postižením</li> <li>• setkávání poskytovatelů sociálních služeb za účelem prezentace služeb</li> <li>• setkávání pracovníků sociálních služeb</li> <li>• realizace sociálního podnikání</li> <li>• elektronická databáze a katalog sociálních služeb</li> <li>• domácí hospicová péče</li> <li>• výstavba Domova pro seniory na ulici Opavská</li> <li>• v Moravském Berouně neustále stoupá počet obyvatel seniorského věku</li> <li>• z Moravského Berouna dochází k sesťhování mladých lidí za prací. Mnoho seniorů je tak odkázáno na sebe samotné, či péči prostřednictvím pečovatelské služby</li> <li>• zapojení zastupitelů města do problematiky sociální politiky</li> <li>• podpora ÚP pro nově vznikající místa, formou dotovaných míst</li> <li>• zřízení střediska odborných praxí PdF a FF UPOL</li> <li>• nové vytvoření strategického plánu rozvoje města MB, v sociální oblasti</li> <li>• rekonstrukce domu s pečovatelskou službou na ulici Partyzánská v Moravském Berouně</li> <li>• narůstající počet osob s nízkými příjmy a osob romského původu, kteří potřebují nutně řešit svoje záležitosti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatek financí (u uživatelů i poskytovatelů)</li> <li>• zánik organizací</li> <li>• bariérovost (v institucích, obchodech, na chodnících atd.)</li> <li>• neschválení Střednědobého plánu sociálních služeb na Šternbersku</li> <li>• administrativní náročnost celého systému pro uživatele</li> <li>• zneužití příspěvku na péči</li> <li>• časté změny legislativy, nedostatečná legislativa</li> <li>• malý zájem ze strany veřejnosti o osoby se zdravotním postižením</li> <li>• absence dlouhodobé vize sociální politiky</li> <li>• nedostatečná kapacita některých služeb</li> <li>• nedostatek kvalifikovaného personálu</li> <li>• financování domácí zdravotní péče</li> <li>• chybějící zákon o sociálním bydlení</li> <li>• ukončení projektu „Podpora sociální práce v obci Moravský Beroun“</li> </ul>

### 3.2.2 Pracovní skupina pro rodinu, děti a mládež

#### Popis cílové skupiny

Cílovou skupinou je rodina s nezletilými dětmi a mládež krátce po dosažení zletilosti. V této oblasti se zaměřujeme především na konkrétní pomoc členům rodiny, kteří se ocitli v těžké životní situaci, díky čemuž je fungování rodiny ohroženo. Obecně se sociální pomoc rodinám soustředí především na rodinné a právní poradenství, na ochranu zájmů nezletilých dětí, na pomoc obětem násilí a trestných činů, prevenci kriminality, psychologickou a terapeutickou pomoc a na zajištění důstojného a morálního života členů rodiny.

#### SWOT analýza pracovní skupiny pro rodinu, děti a mládež

SWOT analýza vytvořená pracovní skupinou pro rodinu, děti a mládež, ve které jsou zastoupeni členové z řad zadavatele, poskytovatelů a uživatelů, je aktuálním hodnocením situace ve městě Šternberk a v okolních obcích.

Silné stránky (Strengths)	Slabé stránky (Weaknesses)
<ul style="list-style-type: none"><li>• sociální služby jsou poskytovány na profesionální úrovni</li><li>• byl vybudován azylový dům Bydlení pro matky / otce s dětmi v tísni</li><li>• existuje široká síť neziskových organizací</li><li>• je zajištěn individuální přístup k uživateli</li><li>• v Moravském Berouně je Centrum pro rodinu, děti a mládež</li><li>• je poskytováno poradenství v oblasti sociálně právní ochrany dětí</li><li>• je poskytována rodinná asistence</li><li>• nízkoprahové zařízení v Moravském Berouně</li><li>• Mikrojesle Lviček</li><li>• jsou provozovány dětské skupiny Dráček a Skřítek</li><li>• jsou provozovány Dětské centrum Oáza, Dětský klub Eccáček a klub NENUDA (prodloužená družina pro pracující rodiče)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• chybí sociální bydlení</li><li>• chybí nízkoprahové zařízení pro děti a mládež</li><li>• je nedostatečná osvěta (prevence socio-patologických jevů)</li><li>• chybí sportoviště pro neorganizované volnočasové aktivity pro mládež</li><li>• služby nejsou dostatečně financované</li><li>• chybí komplex (psycholog, psychiatr, mediátor..) psychologické péče o děti</li><li>• chybí kroužky pro děti od 3 do 6 let</li><li>• nedostatečná prezentace sociálních služeb</li><li>• chybí osvětové akce ve spolupráci s veřejností: prevence rizikového chování, dlouhá problematika</li><li>• materiálně technické zázemí služeb je nedostatečné</li></ul>

Příležitosti (Opportunities)	Ohrožení (Threats)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• využití evropských dotačních programů</li> <li>• více zdrojů od sponzorů</li> <li>• rozšíření preventivních programů</li> <li>• průzkum potřeb mezi mládeží</li> <li>• vytvoření sportovišť pro neorganizované volnočasové aktivity pro mládež</li> <li>• pořádání pravidelných setkání všech poskytovatelů, zástupců školských zařízení, policie, MěÚ Šternberk</li> <li>• větší vliv rodiny</li> <li>• spolupráce s lékaři</li> <li>• katalog + elektronická databáze</li> <li>• větší vliv rodiny: spíše posilovat kompetence rodičů a tím zvyšovat jejich vliv na celou rodinu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• morálka společnosti</li> <li>• ztráta politické podpory</li> <li>• nevyužívání nabízených možností rodinami</li> <li>• mládež je opomíjená skupina</li> <li>• nedostatek kvalifikovaných zaměstnanců</li> <li>• špatná legislativa</li> <li>• z důvodu nedostatečného financování služeb hrozí jejich omezení, případně zánik</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• pořádání setkání s veřejností na vybraná témata (prevence, dluhy, závislosti apod.)</li> <li>• využívání nových metod sociální práce</li> <li>• projekty na zvyšování dovedností při práci s veřejností pro NNO</li> <li>• postupná obměna vybavení a rekonstrukce objektů, kde se poskytují sociální služby</li> </ul>	

### 3.2.3 Pracovní skupina pro etnické menšiny a osoby jiného sociokulturního prostředí

#### Popis cílové skupiny

Etnickou skupinu můžeme definovat jako minoritní skupinu, kterou spojuje rodový a rasový původ, národnost, historické zkušenosti, náboženství, sociální a kulturní znaky (jazyk, obyčej, tradice, sociální rituály...). Nejpočetnější etnickou minoritou jsou ve Šternberku Romové. Sociální služby jsou ve vztahu k Romům zaměřeny na problém sociálního vyloučení. Všechny sociálně vyloučené skupiny vykazují společné znaky, které je odlišují od majoritní společnosti. V případě Romů se jedná především o vysokou míru nezaměstnanosti, dlouhodobou závislost na sociálním systému, nízkou vzdělanost a vyšší kriminalitu. Společně s odlišnými hodnotami to vede k problémům v soužití s většinovou společností.

#### SWOT analýza pracovní skupiny pro etnické menšiny a osoby jiného sociokulturního prostředí

SWOT analýza pracovní skupiny pro etnické menšiny a osoby jiného sociokulturního prostředí je současným hodnocením členů pracovní skupiny, kteří pracují nebo mají znalosti s danou cílovou skupinou.

Silné stránky (Strengths)	Slabé stránky (Weaknesses)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• existují neziskové organizace pro cílovou skupinu</li> <li>• ve Šternberku a Moravském Berouně je Centrum pro rodinu, děti a mládež</li> <li>• jsou poskytovány soc. aktivizační služby</li> <li>• je poskytováno právního poradenství</li> <li>• snaha města řešit danou problematiku</li> <li>• funkce romského poradce</li> <li>• podpora kraje</li> <li>• existence asistentů prevence kriminality</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• chybí sociální bydlení, startovací byty a městské byty</li> <li>• sociální služby nejsou dostatečně financovány</li> <li>• panuje nevědomost o problémech v jiných etnických menšinách</li> <li>• existuje zde pouze jedna organizace zabývající se drogovou závislostí</li> <li>• chybí sociální podnikání</li> <li>• existuje nepřátelství mezi romskými rodinami ve Šternberku</li> <li>• není uznávaný romský zástupce</li> <li>• vyskytují se socio-patologické jevy (gamblerství, drogy)</li> <li>• rodinám cílové skupiny často chybí dostatečná odpovědnost</li> <li>• chybí návaznost na nízkoprahové zařízení</li> <li>• provázanost stávajících poskytovatelů sociálních služeb</li> <li>• nespolupráce Úřadu práce ČR</li> <li>• chybí koncepce pravidelné prevence na školách</li> <li>• chybí koncepce prostupného bydlení pro velké rodiny</li> </ul>



Příležitosti (Opportunities)	Ohrožení (Threats)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• využití evropských dotačních programů</li> <li>• veřejně prospěšné práce</li> <li>• antidiskriminační zákon</li> <li>• katalog + elektronická databáze</li> <li>• výstavba sociálních bytů pomocí IROP</li> <li>• systém prostupného bydlení s podporou NNO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatek financí</li> <li>• nedůvěra Romů ve veřejné instituce</li> <li>• diskriminace (např. při hledání bydlení, práce atd.)</li> <li>• privatizace bytového fondu</li> <li>• roste zadluženost všech cílových skupin</li> <li>• nízká finanční gramotnost Romů</li> <li>• nízká motivace Romů ke zlepšení životní situace</li> <li>• zneužívání sociálních dávek</li> <li>• nízké pracovní návyky</li> <li>• nedostatečná spolupráce a koordinace neziskových organizací a města s Úřadem práce ČR</li> <li>• syndrom vyhoření u osob pracujících v organizacích věnující se cílové skupině</li> <li>• nevhodný systém výplat dávek v hmotné nouzi</li> <li>• z důvodů nedostatečného financování sociálních služeb hrozí jejich zánik, případně omezení</li> <li>• velká zadluženost osob cílové skupiny, která způsobuje neochotu legálně pracovat</li> <li>• chybí novelizace insolvenčního zákona v oblasti „nulového“ oddlužení</li> <li>• chybí zákon o sociálním bydlení</li> </ul>

### 3.2.4 Realizátor projektu Zavedení procesů plánování dostupnosti sociálních služeb v ORP Šternberk

Realizátorem projektu bylo Centrum pro komunitní práci východní Morava (dále jen CpKP VM). CpKP VM je nestátní nezisková organizace, která podporuje účast veřejnosti a občanských organizací na rozvoji obcí, měst a krajů.



CpKP VM má bohaté zkušenosti se zapojováním veřejnosti do rozhodování státní správy a samosprávy, především v oblasti podpory plánování dostupnosti sociálních služeb. Pracovníci centra dlouhodobě metodicky vedou procesy komunitního plánování sociálních služeb v různých regionech Moravy. Podporují procesy plánování, vzdělávají.

CpKP VM je zapojeno do několika mezinárodních projektů. Příklady dobré praxe ze zahraničí implementuje do ČR prostřednictvím projektu: „Mezinárodním partnerstvím k inovaci rozvoje sociálních služeb prostřednictvím nezaměstnaných“. Dále vytváří metodiku Mosty z chudoby ve středoevropském prostředí ve spolupráci s americkými experty na rozvoj profesionálů a komunit.

## 4 Sociodemografická analýza

### 4.1 Základní údaje o ORP Šternberk

ORP Šternberk tvoří 22 obcí. Město Šternberk jako obec s rozšířenou působností je centrum správního obvodu. Mimo Šternberk je v ORP jen jedna obec s pověřeným obecním úřadem, a to Moravský Beroun.

ORP Šternberk se nachází v severovýchodní části Olomouckého kraje na hranicích s Moravskoslezským krajem. ORP Šternberk má 24 199 obyvatel, což z něj dělá osmé největší ORP ze 13 ORP Olomouckého kraje. Co do rozlohy je ale s 336 km<sup>2</sup> šesté největší ORP kraje. Výsledkem kombinace větší rozlohy a menšího počtu obyvatel je nižší hustota osídlení. ORP Šternberk má 72 obyvatel/km<sup>2</sup>, což je třetí nejnižší hodnota v Olomouckém kraji.

#### Základní údaje jednotlivých SO ORP Olomouckého kraje

ORP	Počet obyvatel	Rozloha km <sup>2</sup>	Hustota obyvatel
ORP Olomouc	163 995	817	201
ORP Prostějov	97 925	599	163
ORP Přerov	81 069	401	202
ORP Šumperk	69 451	857	81
ORP Jeseník	38 659	719	54
ORP Hranice	34 269	335	102
ORP Zábřeh	33 279	267	125
ORP Šternberk	24 199	336	72
ORP Litovel	23 743	247	96
ORP Uničov	22 407	207	108
ORP Mohelnice	18 261	188	97
ORP Lipník nad Bečvou	15 177	119	128
ORP Konice	10 744	178	60
<b>Olomoucký kraj</b>	<b>633 178</b>	<b>5 272</b>	<b>120</b>

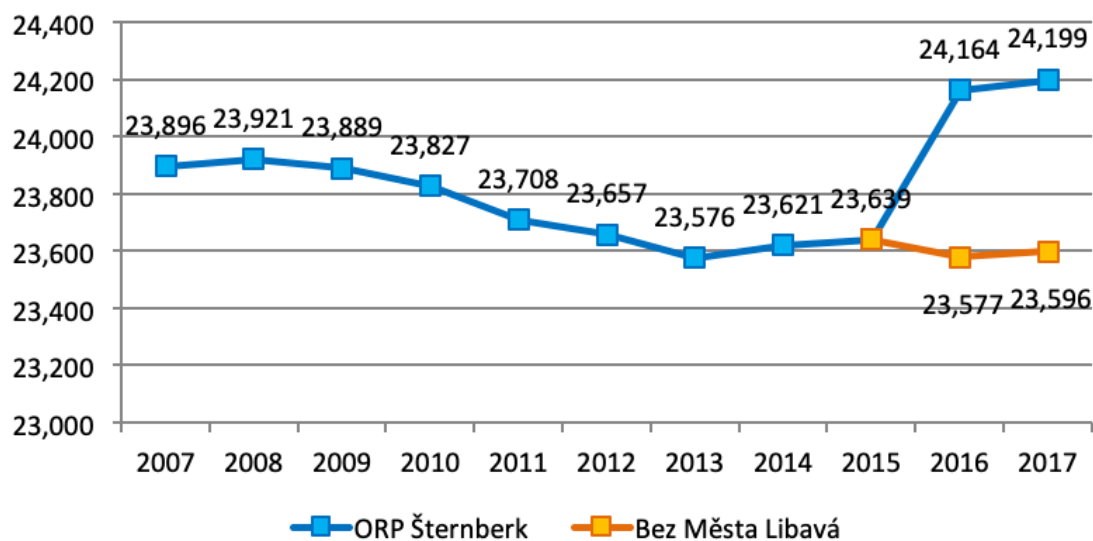
Zdroj: ČSÚ

### 4.2 Vývoj počtu obyvatel

K poslednímu dni roku 2017 mělo ORP Šternberk 24 199 obyvatel. Mezi lety 2006 až 2016 se počet obyvatel ORP zvýšil o 1,3 % (303 obyvatel) z 23 896 na stávajících 24 199. Tento nárůst je ale dán připojením Města Libavá do ORP. V původních obcích ORP počet obyvatel ve sledovaném období lehce klesl.

Do roku 2013 počet obyvatel ORP klesal. V letech 2014 a 2015 se ale trend obrátil a v roce 2016 se počet obyvatel skokově navýšil připojením Města Libavá. Bez připojení Města Libavá by počet obyvatel ORP v posledních letech stagnoval.

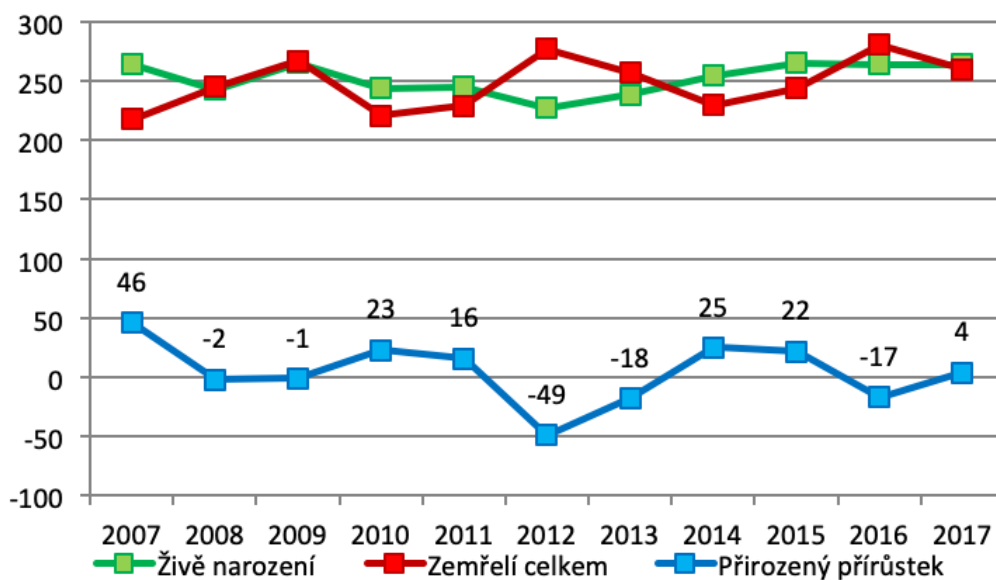
## Vývoj počtu obyvatel ORP Šternberk v letech 2007–2017



Zdroj: ČSÚ

Vývoj počtu obyvatel má dvě složky. První je přirozený přírůstek, který je dán rozdílem mezi počtem narozených a zemřelých. V ORP Šternberk lehce převažuje počet narozených nad počtem zemřelých. Nejvyšší přirozený přírůstek (46 obyvatel) byl v roce 2007. Ve sledovaném období bylo ale i několik let, kdy přirozený přírůstek byl záporný a počet zemřelých převažoval. Největší pokles byl v roce 2012 a to o 49 obyvatel.

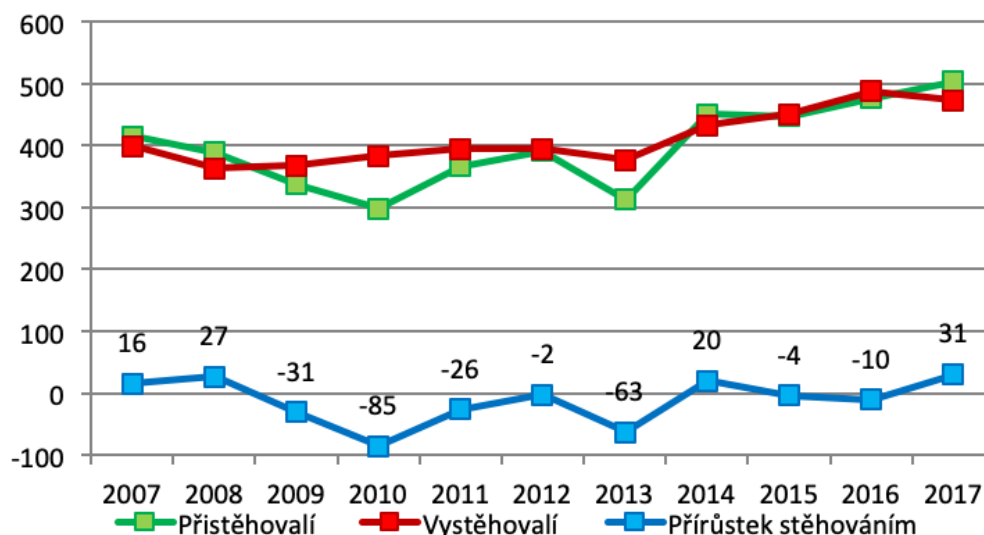
## Přirozený přírůstek obyvatel ORP Šternberk v letech 2007–2017



Zdroj: ČSÚ

Druhou složkou určující vývoj počtu obyvatel je přírůstek stěhováním. Ten je dán rozdílem mezi počtem přistěhovaných a vystěhovaných obyvatel. Migrační saldo ORP Šternberk je záporné, to znamená, že se do ORP nastěhovalo méně nových obyvatel, než se z něj vystěhovalo. Počty přistěhovaných a vystěhovaných jsou po většinu období vyrovnané. V několika letech tak došlo i k nárůstu obyvatel stěhováním.

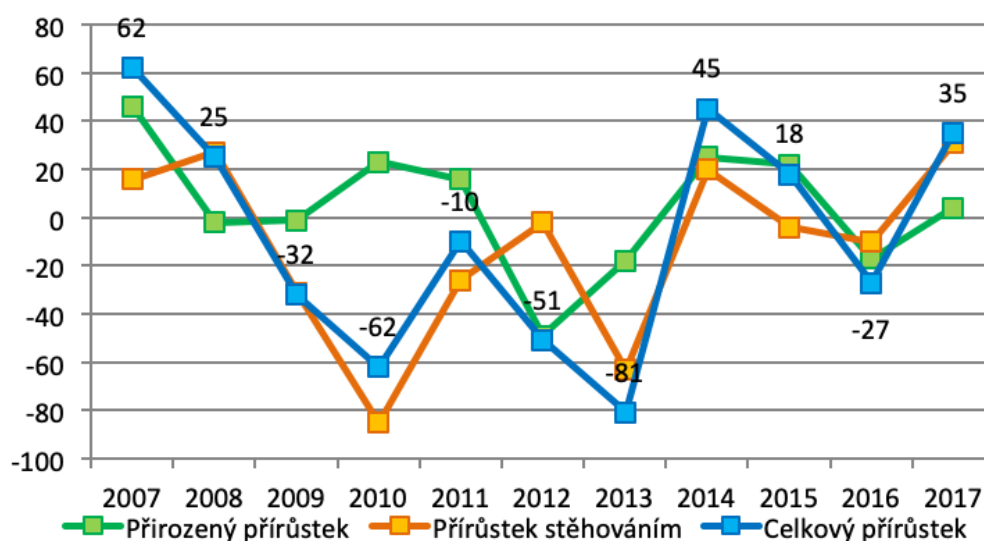
### Přírůstek stěhováním obyvatel ORP Šternberk v letech 2007–2017



Zdroj: ČSÚ

V ORP se za dané období narodilo více lidí, než jich zemřelo. V daném období se ale z ORP vystěhovalo více obyvatel, než se přistěhovalo. Přírozený přírůstek je nižší než pokles obyvatel stěhováním, celkově tak počet obyvatel ORP klesnul. V těchto hodnotách není zahrnuto samotné připojení Města Libavá k ORP.

### Celkový přírůstek obyvatel ORP Šternberk v letech 2007–2017



Zdroj: ČSÚ

Podrobný přehled všech výše uvedených údajů za období 2007 až 2017 je možné najít v následující tabulce základních demografických ukazatelů pro ORP Šternberk.



## Základní demografické ukazatele ORP Šternberk v letech 2007–2017

Ukazatel	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Počet obyvatel	23896	23921	23889	23827	23708	23657	23576	23621	23639	24164	24199
Živě narození	264	243	266	244	245	228	239	255	266	264	264
Zemřelí celkem	218	245	267	221	229	277	257	230	244	281	260
Přirozený přírůstek	46	-2	-1	23	16	-49	-18	25	22	-17	4
Přistěhovalí	415	389	337	298	367	391	313	451	447	477	504
Vystěhovalí	399	362	368	383	393	393	376	431	451	487	473
Přírůstek stěhováním	16	27	-31	-85	-26	-2	-63	20	-4	-10	31
Celkový přírůstek	62	25	-32	-62	-10	-51	-81	45	18	-27	35

Zdroj: ČSÚ

Celkový počet obyvatel ORP v daném období vzrostl. Vývoj v jednotlivých obcích ORP je ovšem rozdílný. U šesti obcí se počet obyvatel mezi lety 2012 a 2017 snížil, u čtyř se nezměnil a u zbývajících došlo k nárůstu. Za celé ORP se jednalo o pokles o 308 obyvatel, což představuje 2,0 % stavu z roku 2011. Počet obyvatel Šternberku se snížil o 67 (-0,5 %). Nejvyšší absolutní pokles ale vykazuje obec Moravský Beroun, kde se počet obyvatel snížil o 149 (-4,8 %). Naopak nejvyšší nárůst vykazuje obec Štarnov, kde se počet obyvatel navýšil o 85 (12,7%).

## Vývoj počtu obyvatel v jednotlivých ORP Štěpánov v letech 2011–2016

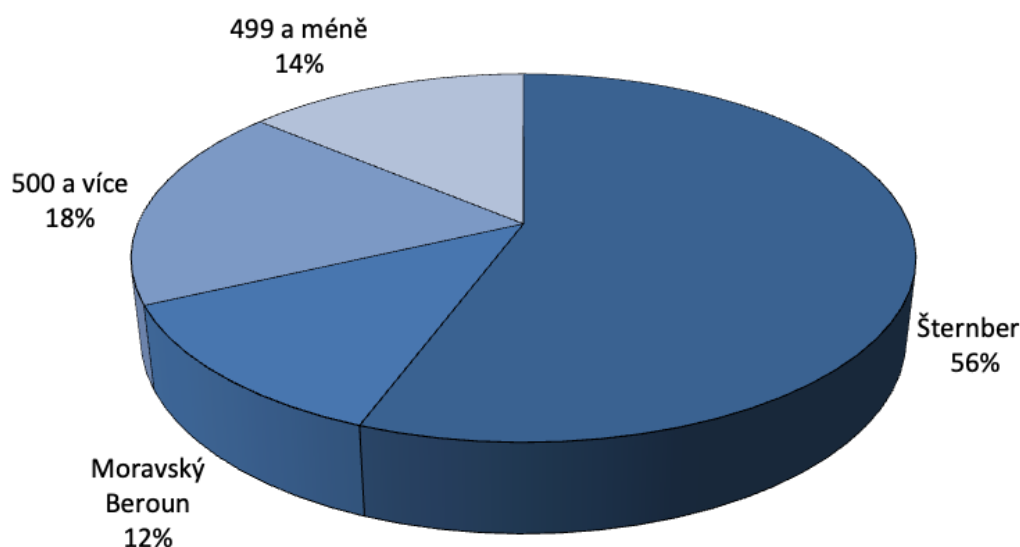
Obec	Počet obyvatel		Změna	
	2012	2017	Absolutní	Relativní
Babice	463	466	3	0,6%
Domašov nad Bystřicí	501	501	0	0,0%
Domašov u Šternberka	314	332	18	5,7%
Hlásnice	216	218	2	0,9%
Hnojice	619	637	18	2,9%
Horní Loděnice	350	326	-24	-6,9%
Hraničné Petrovice	142	136	-6	-4,2%
Huzová	607	579	-28	-4,6%
Jívová	583	586	3	0,5%
Komárov	176	199	23	13,1%
Lipina	147	172	25	17,0%
Lužice	360	388	28	7,8%
Město Libavá	-	603	-	-
Mladějovice	683	712	29	4,2%
Moravský Beroun	3 134	2 985	-149	-4,8%
Mutkov	51	51	0	0,0%

Norberčany	319	267	-52	-16,3%
Řídeč	199	199	0	0,0%
Strukov	142	142	0	0,0%
Štarnov	670	755	85	12,7%
Šternberk	13 548	13 481	-67	-0,5%
Žerotín	433	464	31	7,2%
ORP Šternberk	23 657	24 199	542	2,3%

Zdroj: ČSÚ

ORP Šternberk tvoří 22 obcí, které měly na konci roku 2017 dohromady 24 199 obyvatel. Šternberk s více než 13 tisíci obyvateli představuje 56 % populace ORP. Moravský Beroun, což je jediná další obec s počtem obyvatel přes tisíc, představuje dalších 12 %. Sedm obcí, které mají přes 500 obyvatel, tvoří 18 %. Zbývajících třináct obcí pod 500 obyvatel tvoří dohromady 14 % populace ORP.

#### Podíl obyvatel podle velikosti obce

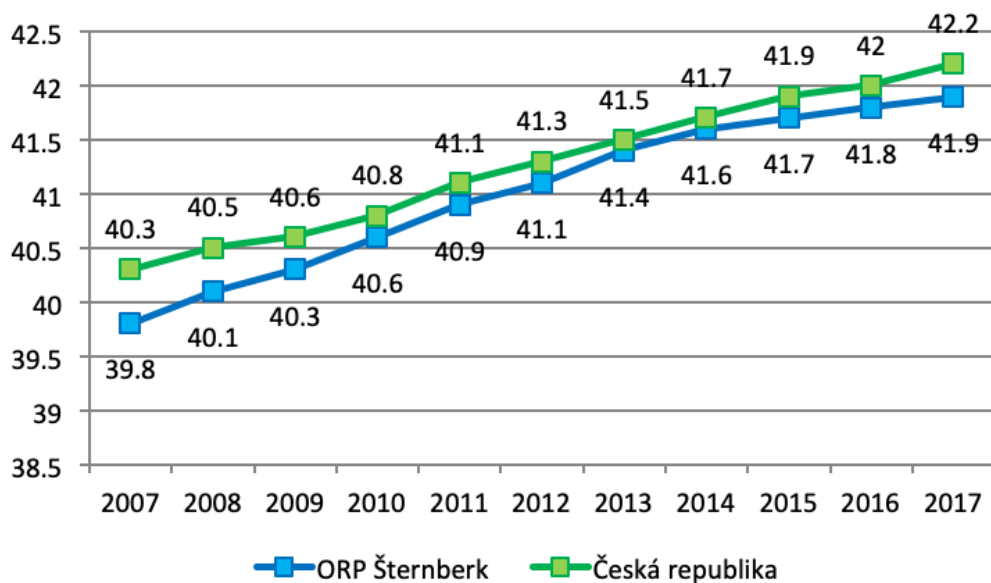


Zdroj: ČSÚ

## 4.3 Věková struktura obyvatel

Populace ORP Šternberk postupně stárne. Za posledních deset let se průměrný věk obyvatel zvýšil o 2,1 roku z 39,8 v roce 2006 na 41,9 v roce 2017. ORP Šternberk kopíruje trend stárnutí, který zasahuje celou republiku. Průměrný věk obyvatel ORP Šternberk se celé období držel pod celorepublikovým průměrem. Před deseti lety byl průměrný věk obyvatel ČR 40,3 let, tedy o 0,5 více než v ORP Šternberk. Do roku 2013 populace ORP Šternberk stárла rychleji než celková populace. Od roku 2015 ale dochází zvětšování rozdílu a průměrný věk obyvatel ORP Šternberk roste pomaleji. V roce 2017 byl průměrný věk v ORP o 0,3 roku nižší než průměrný věk celé populace České republiky.

## Průměrný věk obyvatel ORP Šternberk a ČR

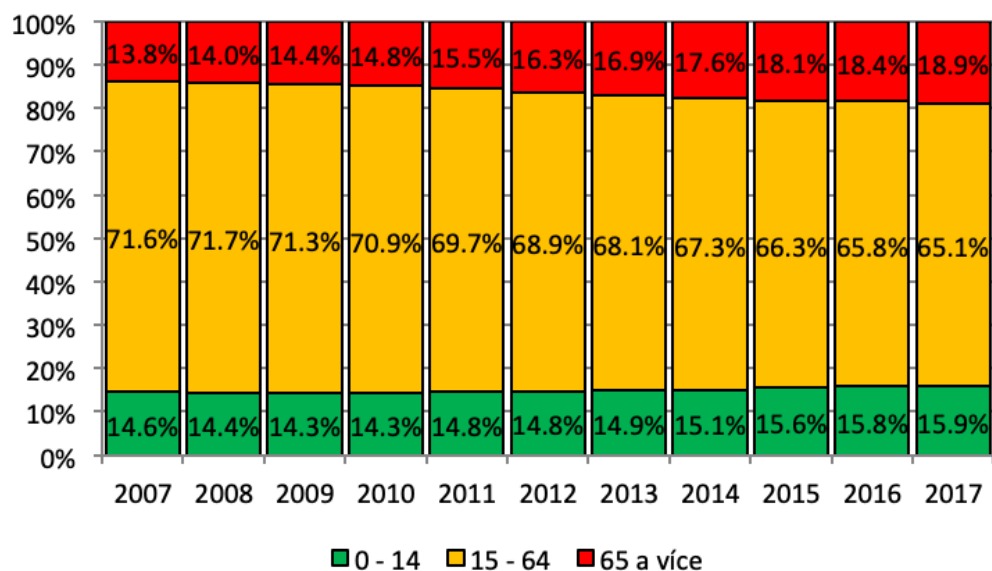


Zdroj: ČSÚ

Rozdělení obyvatel na tři hlavní věkové skupiny umožňuje názornější pohled na problematiku stárnutí. Mezi lety 2007 a 2017 zaznamenala střední věková skupina (15 až 64 let) pokles ze 71,6 % na 65,1 %. Mírně se zvýšil podíl nejmladší části populace pod 15 let z 14,6 % na 15,9 %. Podíl nejstarší části populace nad 65 let se ale za stejné období zvýšil z 13,8 % na 18,9 %.

Zatímco v roce 2007 byl přibližně každý sedmý obyvatel ORP senior, v roce 2017 to již byl každý pátý. V absolutních číslech to znamená nárůst z 3 293 seniorů v roce 2007 na 4 585 v roce 2017. To je nárůst o 1 292 seniorů.

## Obyvatelstvo ORP Šternberk podle věkových kategorií



Zdroj: ČSÚ

Průměrný věk obyvatel města Šternberk se v daném období zvýšil ze 40,7 let na 42,8. To je nárůst o 2,1 roku. Obyvatelstvo Šternberku je tedy nyní o něco starší, než je průměr ORP, ale rozdíl se nezvětšuje. Podíl nejstarší skupiny nad 65 let je ve Šternberku 21 %.

Průměrný věk obyvatel jednotlivých obcí se pohybuje v rozmezí od 37,7 roků v obci Horní Loděnice, až po 46,8 roků v obci Strukov. U většiny obcí došlo ke zvýšení průměrného věku jejich obyvatel. Nejvíce v obci Norberčany (o 6,4 roky). Jen čtyři obce vykazují pokles průměrného věku obyvatel. Největší byl v obci Hlásnice a to o 1,3 roku.

Vedle průměrného věku se pro sledování věkové struktury používá i ukazatel index stáří. Ten uvádí, kolik seniorů (věk 65 a více) připadá na 100 dětí do patnácti let. Pokud je index menší než 100 převažují děti, pokud je větší převažují senioři. Nejvyšší index stáří má obec Strukov a to 300, při podílu seniorů 25 % a dětí do 15 let 8 %. Naopak nejnižší index stáří má obec Hlásnice s hodnotou 71.

### **Průměrný věk, index stáří a věkové složení obyvatel v jednotlivých obcích ORP Šternberk**

<b>Obec</b>	<b>Průměrný věk</b>			<b>Obyvatelstvo 2017</b>			
	<b>2 007</b>	<b>2 017</b>	<b>Změna</b>	<b>Index</b>	<b>0-14</b>	<b>15-64</b>	<b>65 a více</b>
Babice	39,2	40,9	1,7	106	17%	65%	18%
Domašov nad Bystřicí	38,6	40,8	2,2	120	14%	69%	17%
Domašov u Šternberka	38,6	41,0	2,4	91	17%	67%	16%
Hlásnice	39,4	38,1	-1,3	71	22%	62%	16%
Hnojice	40,1	39,2	-0,9	74	21%	64%	15%
Horní Loděnice	34,6	37,7	3,1	80	17%	70%	13%
Hraničné Petrovice	41,1	44,9	3,8	186	10%	71%	19%
Huzová	37,6	40,8	3,2	91	16%	70%	14%
Jílová	39,2	40,6	1,4	106	17%	66%	18%
Komárov	41,4	43,0	1,6	136	17%	61%	23%
Lipina	41,4	41,1	-0,3	100	14%	72%	14%
Lužice	40	40,6	0,6	95	17%	67%	16%
Město Libavá	-	39,5	-	85	13%	76%	11%
Mladějovice	38,7	39,5	0,8	90	18%	65%	16%
Moravský Beroun	37,2	41,6	4,4	109	16%	67%	17%
Mutkov	41,6	44,0	2,4	129	14%	69%	18%
Norberčany	38,5	44,9	6,4	204	10%	69%	21%
Řídeč	38,7	40,4	1,7	97	15%	70%	15%
Strukov	44,7	46,8	2,1	300	8%	66%	25%
Štarnov	40,2	39,5	-0,7	86	20%	62%	17%
Šternberk	40,7	42,8	2,1	133	16%	63%	21%
Žerotín	39,6	41,2	1,6	111	16%	66%	18%
SO ORP Šternberk	39,8	41,9	2,1	119	16%	65%	19%

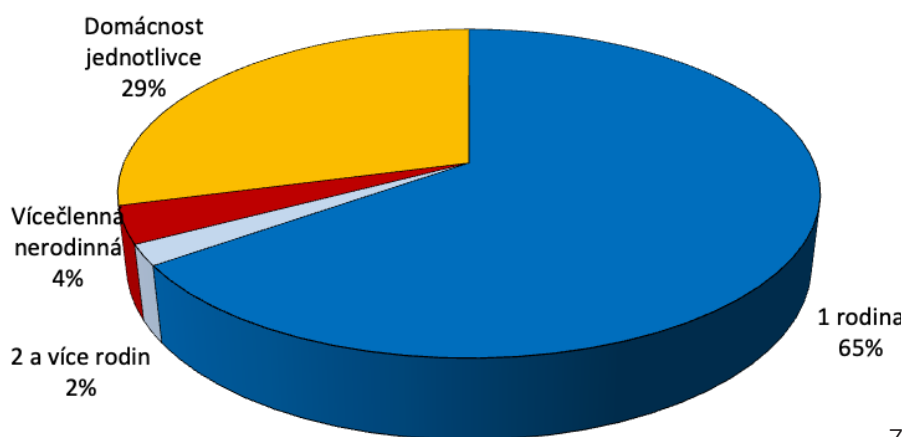
Zdroj: ČSÚ



## 4.4 Počty a struktura domácností

V roce 2011 bylo v ORP Šternberk celkem 9 263 domácností. Nejčastěji to byly domácnosti tvořené jednou rodinou. Takových bylo celkem 6 039 a představovaly 65 % všech domácností. Časté byly rovněž domácnosti tvořené jednotlivci. Těch bylo celkem 2 697 a představovaly 29 % domácností. Relativně málo zastoupené jsou domácnosti tvořené dvěma a více rodinami (2 %) a vícečlenné nerodinné domácnosti (3 %).

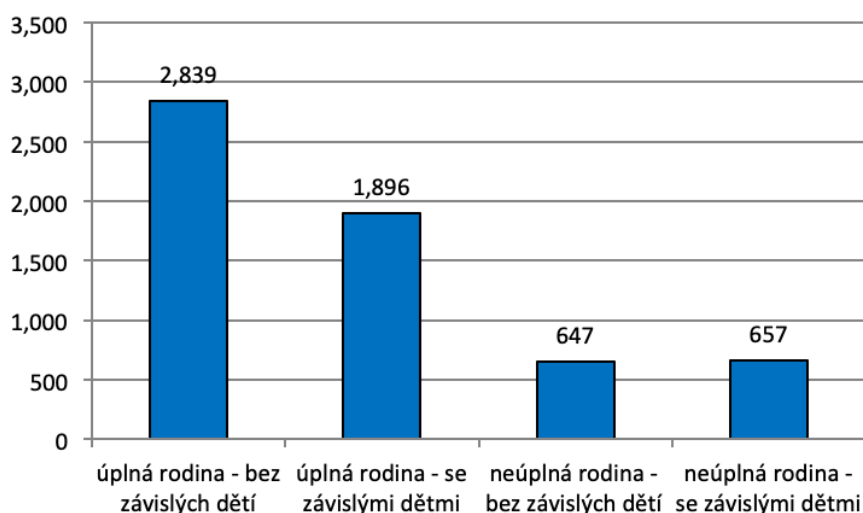
### Struktura domácností v ORP Šternberk



Zdroj: ČSÚ, SLDB

Podrobnější pohled na domácnosti tvořené jednou rodinou ukazuje, že nejčastěji se jedná o rodiny bez závislých dětí, resp. bez dětí. Je mezi nimi ale 1 896 úplných rodin se závislými dětmi a 657 neúplných rodin se závislými dětmi. Z celkového počtu 1 704 rodinných domácností, kde jsou závislé děti, jich je tedy 26 % neúplných.

### Struktura domácností tvořených jednou rodinou



Ve městě Šternberk bylo v roce 2011 celkem 5 488 domácností. Z toho 1 061 bylo domácností úplných rodin se závislými dětmi a 412 domácností neúplných rodin se závislými dětmi. To znamená, že 28 % domácností rodin se závislými dětmi bylo neúplných. Největší podíl neúplných domácností se závislými dětmi byl v obci Strukov, kde jejich podíl dosáhl 38 %.

## Domácnosti se závislými dětmi v jednotlivých obcích ORP Šternberk

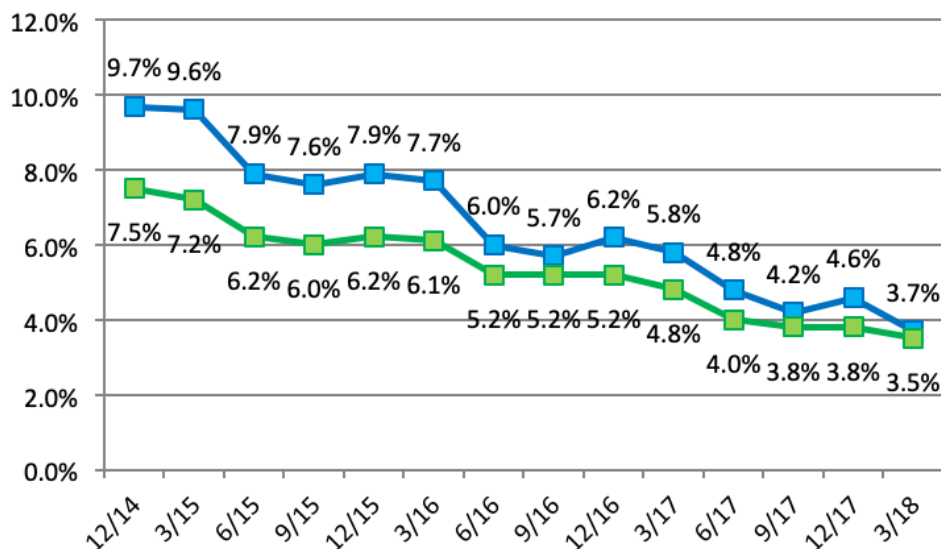
Obec	Domácností celkem	Domácnosti se závislými dětmi		
		Úplné domácnosti	Neúplné domácnosti	Podíl neúplných domácností
Babice	157	36	13	27%
Domašov nad Bystřicí	189	35	14	29%
Domašov u Šternberka	104	28	8	22%
Hlásnice	65	24	2	8%
Hnojice	227	51	18	26%
Horní Loděnice	110	33	10	23%
Hraničné Petrovice	47	11	0	0%
Huzová	231	50	22	31%
Jílová	205	48	10	17%
Komárov	57	18	1	5%
Lipina	64	13	1	7%
Lužice	124	37	8	18%
Město Libavá	-	-	-	-
Mladějovice	235	60	16	21%
Moravský Beroun	1 249	226	81	26%
Mutkov	21	4	1	20%
Norberčany	134	20	2	9%
Řídeč	66	17	3	15%
Strukov	64	10	6	38%
Štarnov	253	69	21	23%
Šternberk	5 488	1 061	412	28%
Žerotín	173	45	8	15%
SO ORP Šternberk	9 263	1 896	657	26%

Zdroj: ČSÚ, SLDB

## 4.5 Nezaměstnanost

Podíl nezaměstnaných osob v ORP Šternberk kopíruje vývoj v celé republice, ale podíl nezaměstnaných se zde snižoval rychleji a ke konci období se dostal těsně nad celorepublikový průměr. Na konci roku 2014 byl podíl nezaměstnaných osob v ORP Šternberk 9,7 %. Do června 2017 klesnul na 3,7 %. Podíl nezaměstnaných v celé republice se snížil za stejné období ze 7,5 % na 3,5 %.

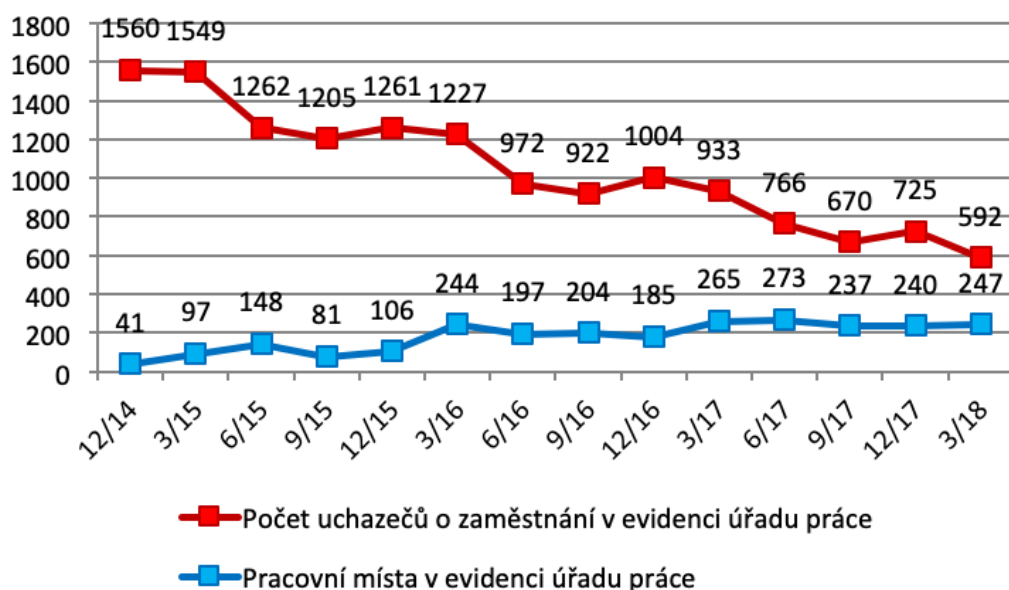
## Podíl nezaměstnaných osob



Zdroj: ČSÚ, MPSV

Počet uchazečů o zaměstnání v evidenci úřadu práce se snížil z počtu 1 560 na konci roku 2014 na počet 592 v březnu 2018. Za stejné období se zároveň navýšilo množství volných pracovních míst v evidenci úřadu práce ze 41 na současných 247. Zatímco na začátku sledovaného období připadalo 47 uchazečů na jedno volné místo, na jeho konci je to 2,4 uchazeče na jedno místo.

## Počet uchazečů a volných pracovních míst v evidenci úřadu práce



Zdroj: ČSÚ

Na konci roku 2014 byl podíl nezaměstnaných ve Šternberku 9,0 %. Do března 2018 klesnul na 3,6 %, což je lehce pod průměrem ORP (3,7 %). Obdobně příznivý vývoj je možné vidět u všech obcí. V roce 2014 byl nejvyšší podíl nezaměstnaných v obci Hraničné Petrovice (17,5 %). V roce 2017 je nejvyšší podíl nezaměstnaných v obci Strukov (8,5 %).

## Podíl nezaměstnaných, počet uchazečů a volných míst v jednotlivých obcích ORP Šternberk

Obec	Podíl nezaměstnaných osob		Stav 3/2018	
	12/14	3/18	Uchazečů	Míst
Babice	8,3%	2,6%	8	-
Domašov nad Bystřicí	10,3%	4,1%	14	-
Domašov u Šternberka	11,2%	2,7%	6	4
Hlásnice	6,5%	2,1%	3	-
Hnojice	10,4%	4,5%	18	5
Horní Loděnice	12,2%	4,8%	11	9
Hraničné Petrovice	17,5%	7,5%	7	4
Huzová	14,9%	5,0%	21	8
Jílová	13,0%	3,1%	12	-
Komárov	12,9%	5,3%	6	9
Lipina	12,0%	3,3%	4	-
Lužice	7,8%	2,6%	7	-
Město Libavá	-	3,1%	14	-
Mladějovice	8,5%	4,0%	19	-
Moravský Beroun	11,1%	4,3%	89	48
Mutkov	6,3%	5,6%	2	-
Norberčany	11,7%	4,3%	8	4
Řídeč	12,2%	3,6%	5	-
Strukov	15,8%	8,5%	8	-
Štarnov	6,5%	2,4%	11	3
Šternberk	9,0%	3,6%	308	153
Žerotín	7,6%	3,5%	11	-
ORP Šternberk	9,7%	3,7%	592	247

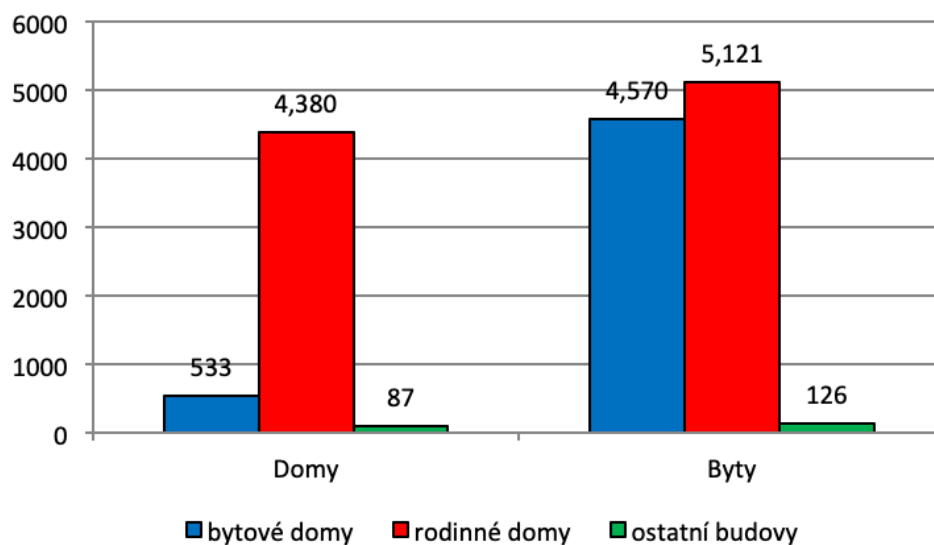
Zdroj: ČSÚ

### 4.6 Domy, byty a bytová výstavba

Data o počtu domů, bytů a jejich struktuře v této kapitole opět vychází z dat získaných v rámci sčítání lidu, domů a bytů. Popisují tedy stav k roku 2011. V ORP Šternberk bylo v roce 2011 celkově 5 000 domů, ve kterých se nacházelo 9 817 bytů.

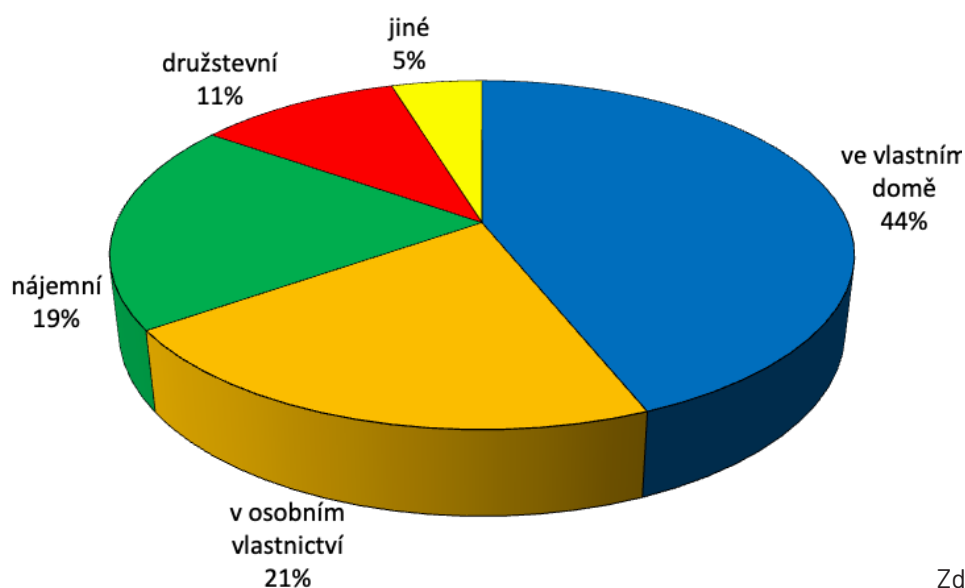
Jednoznačně dominují rodinné domy, kterých bylo 4 380, a tvořily 88 % všech domů. Bytových domů bylo 182 a představovaly 11 % domů v ORP. V bytových domech bylo ale dohromady 4 570 bytů. Byty v bytových domech tak tvořily 47 % všech bytů ORP Šternberk.

## Počet domů a bytů v ORP Šternberk dle druhu domu v roce 2011



Co do právního důvodu užívání bytů, v ORP nejčastější jsou byty ve vlastních domech, kterých v roce 2011 bylo 44 %. Dalších 21 % tvořily byty v osobním vlastnictví. Nájemní byty tvořily 19 % a byty družstevní 11 %.

## Byty ORP Šternberk dle právního důvodu užívání v roce 2011



Město Šternberk oproti většině menších obcí má nadpoloviční podíl bytů v bytových domech (57 %). Překonává ho pouze Moravský Beroun, kde je podíl bytů v bytových domech 61 %. U menších obcí jasně převažují byty v rodinných domech.

## Počty a struktura domů a bytů v jednotlivých obcích ORP Šternberk v roce 2011

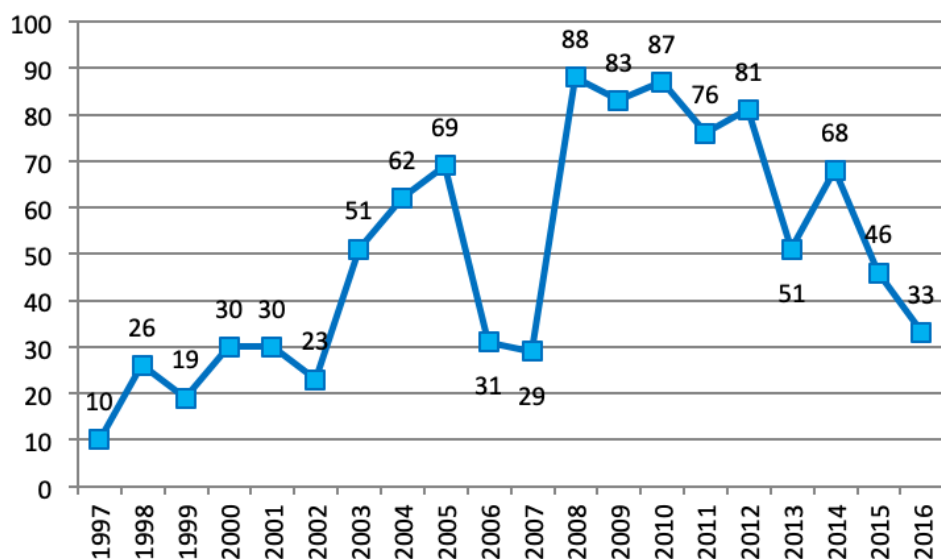
Obec	Počet		Bytů v bytových domech	Právní důvod užívání		
	Domů	Bytů		Vlastní	Nájemní	Družstevní
Babice	118	169	16%	71%	12%	0%
Domašov nad Bystřicí	134	197	29%	47%	26%	0%
Domašov u Šternberka	86	113	23%	60%	11%	0%
Hlásnice	63	71	0%	72%	3%	0%
Hnojice	195	257	12%	56%	6%	7%
Horní Loděnice	74	122	45%	63%	10%	6%
Hraničné Petrovice	44	58	24%	48%	29%	0%
Huzová	164	305	52%	47%	18%	0%
Jílová	173	214	12%	58%	6%	6%
Komárov	50	58	0%	81%	0%	0%
Lipina	60	63	0%	60%	0%	0%
Lužice	104	138	15%	64%	5%	0%
Město Libavá	-	-	-	-	-	-
Mladějovice	180	246	17%	59%	11%	2%
Moravský Beroun	576	1 376	61%	44%	19%	14%
Mutkov	15	17	24%	47%	18%	0%
Norberčany	142	164	15%	55%	7%	0%
Řídeč	72	84	12%	60%	7%	0%
Strukov	65	77	0%	69%	1%	0%
Šternov	224	278	1%	67%	4%	0%
Šternberk	2 327	5 615	57%	54%	19%	11%
Žerotín	134	195	16%	60%	6%	8%
ORP Šternberk	5 000	9 817	47%	54%	16%	9%

Zdroj: ČSÚ, SLDB

Bytová výstavba vykazuje za posledních 20 let výrazné výkyvy. V roce 1997 byly v ORP postaveno pouze 10 nových bytů. Poté ale následovalo roky rostoucí výstavby s velkým propadem v letech 2006 a 2007. Vrcholem byl rok 2008, kdy bylo v ORP postaveno 88 nových bytů. V dalších letech ale následoval pokles a v roce 2016 bylo postaveno 33 nových bytů. V současnosti tak připadá 1,4 dokončené byty na 1000 obyvatel. Při maximální výstavbě v roce 2008 to bylo 3,7 dokončených bytů na 1000 obyvatel.



## Dokončené byty v ORP Šternberk v letech 1997–2016



V posledních pěti letech bylo v ORP dokončeno 279 nových bytů. To odpovídá 2,8 % počtu bytů, které byly v ORP v roce 2011. Na Šternberk připadá 163 nových bytů (2,9 %). V absolutních číslech je Šternberk obcí s největší výstavbou. Pokud jde ale o relativní počet s ohledem na množství bytů, pak Šternberk překonává řada obcí ORP. Největší nárůst vykazují obce Štarnov (11,2 %) a Lužice (10,1 %).

## Počet bytů a jejich výstavba v jednotlivých obcích ORP Šternberk

Obec	Rok 2011	Roky 2012–2016	
	Počet bytů	Nově postavených	Změna
Babice	169	9	5,3%
Domašov nad Bystřicí	197	1	0,5%
Domašov u Šternberka	113	6	5,3%
Hlásnice	71	1	1,4%
Hnojice	257	16	6,2%
Horní Loděnice	122	1	0,8%
Hraničné Petrovice	58	1	1,7%
Huzová	305	2	0,7%
Jílová	214	4	1,9%
Komárov	58	4	6,9%
Lipina	63	5	7,9%
Lužice	138	14	10,1%
Město Libavá	-	-	-
Mladějovice	246	7	2,8%
Moravský Beroun	1 376	2	0,1%
Mutkov	17	0	0,0%

Norberčany	164	0	0,0%
Řídeč	84	5	6,0%
Strukov	77	2	2,6%
Štarnov	278	31	11,2%
Šternberk	5 615	163	2,9%
Žerotín	195	5	2,6%
ORP Šternberk	9 817	279	2,8%

Zdroj: ČSÚ, SLDB

## 5 Analýza uživatelů

### 5.1 Poznámky k metodice průzkumu

Tato analýza vychází z dotazníkového šetření, které bylo provedeno mezi uživateli všech sociálních služeb působících v ORP Šternberk.

Byly osloveny stejné služby, které jsou zahrnuty v analýze poskytovatelů. Celkově bylo tedy osloveno 8 poskytovatelů, kteří dohromady zajišťují 18 sociálních služeb, a byli požádáni, aby svým klientům doručili dotazníky k vyplnění a ty následně vybrali a předali k vyhodnocení.

V ORP Šternberk působí poměrně velké množství sociálních služeb a některé z nich mají vysoký počet klientů. Dotazníky nebyly tedy předány všem klientům, kvůli přílišné náročnosti na zpracování takového množství dat.

Byl proto stanoven strop na počet dotazníků za službu. Poskytovatelé s větším množstvím klientů měli získat 25 vyplněných dotazníků z každé své služby. U menších služeb, které mají méně klientů, pak tolik dotazníků, kolik se jim podaří získat. Vyplnění dotazníků bylo pro klienty pochopitelně dobrovolné.

V následující tabulce je přehled všech oslovených poskytovatelů sociálních služeb. Tabulka obsahuje i počty dotazníků, které z jednotlivých služeb byly dodány a také celkové počty klientů z ORP Šternberk, kteří službu v dané době využívali.

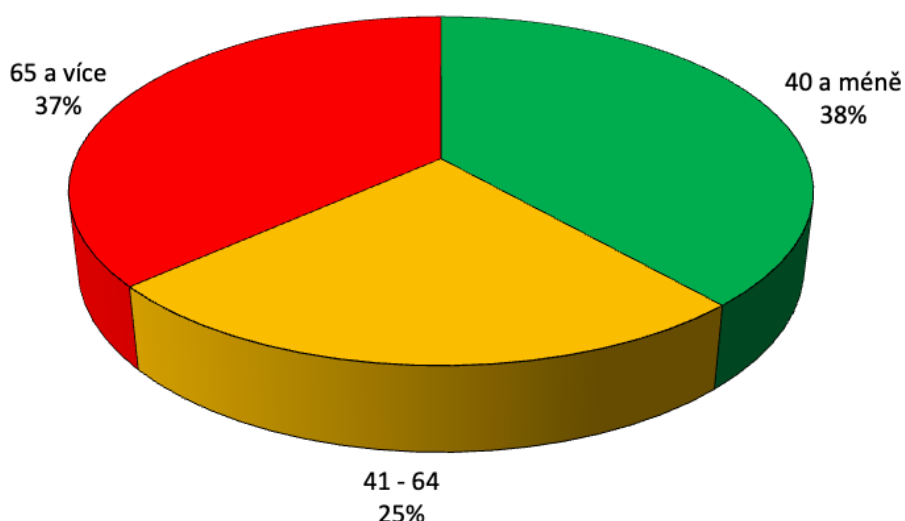
## Přehled sociálních služeb zapojených do průzkumu

Poskytovatel/Služba	Identifikátor	Počet odevzdaných dotazníků
<b>Ecce Homo Šternberk, z.s.</b>		
Nízkoprahové denní zařízení pro děti a mládež – Mor. B.	2799221	4
SAS pro rodiny s dětmi	2485003	16
<b>Help – IN, o.p.s.</b>		
SAS pro rodiny s dětmi, rodinná asistence Moravský B.	5468799	20
<b>Charita Šternberk</b>		
Nízkoprahové denní centrum Uzel	5370322	20
Pečovatelská služba	6755445	11
SAS pro rodiny s dětmi – Jiloro – Srdíčko	5052307	6
Sociální rehabilitace Rozkvět	9895694	11
<b>Město Moravský Beroun</b>		
Pečovatelská služba	9130072	25
<b>Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.</b>		
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	5079425	9
Terénní programy	1979239	11
<b>Senioři Komárov, s.r.o.</b>		
Domov pro seniory	4074904	2
Domovy se zvláštním režimem	5069459	6
<b>Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace</b>		
Azylový dům – Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísní	1042874	1
Domov pro seniory Šternberk	6758499	9
Pečovatelská služba	6488503	25
<b>Vincentinum – poskytovatel sociálních služeb Šternberk, p.o.</b>		
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	8167770	31
Domovy se zvláštním režimem	5561320	4
Chráněné bydlení	8780373	5

## 6 Struktura respondentů

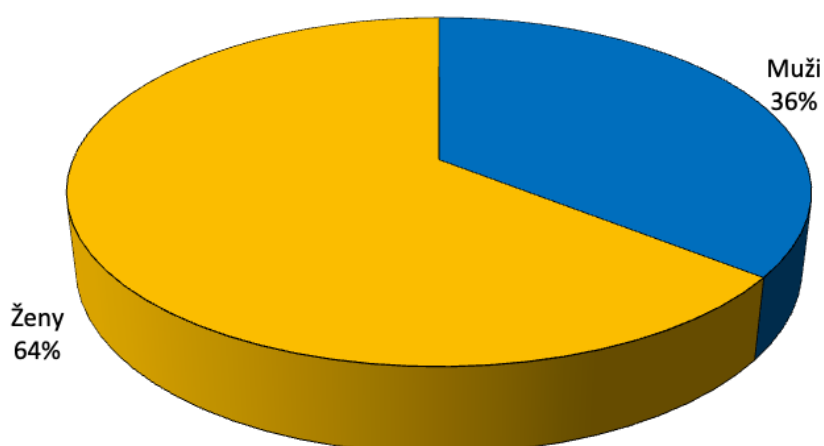
Dotazník vyplnilo celkem 216 uživatelů sociálních služeb. Průměrný věk respondentů je 55 let. Nejmladšímu je 20 let a nejstaršímu 97 let. Z celkového počtu 216 respondentů jich je 38 % ve věku 40 let a méně. Dle dalších 25 % je věku mezi 41 až 64 lety. Z bývajících 37 % respondentů je ve věku 65 let a více.

### Struktura respondentů podle věku



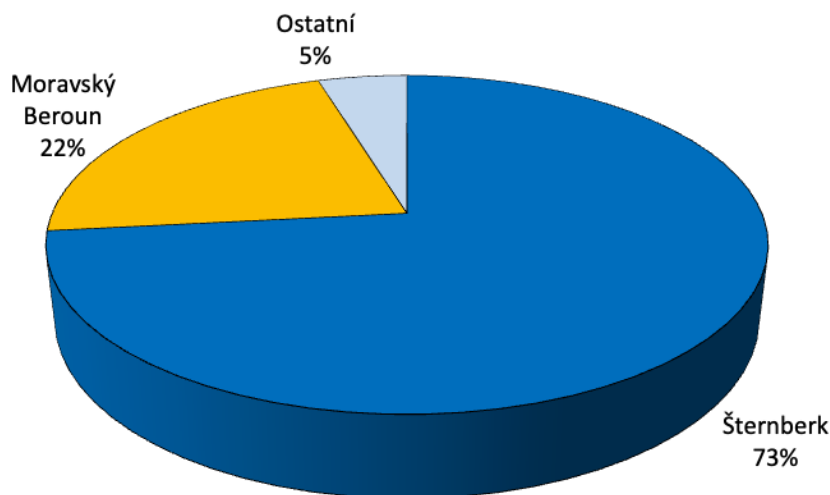
Mezi respondenty výrazně převažují ženy. Dotazník vyplnilo 77 mužů a 139 žen, ženy tak tvoří 64 % respondentů a muži 36 %. Největší převaha žen je mezi nejstaršími respondenty, kdy tvoří 76 % respondentů nad 64 let.

### Struktura respondentů podle pohlaví



Většina respondentů pochází ze Šternberka. Z tohoto města je 73 % respondentů. Větší zastoupení má poté již jen město Moravský Beroun. Z něj pochází 46 respondentů, což představuje 22 % z celkového počtu. Zbývajících 5 % (10 osob) připadá na respondenty z ostatních obcí.

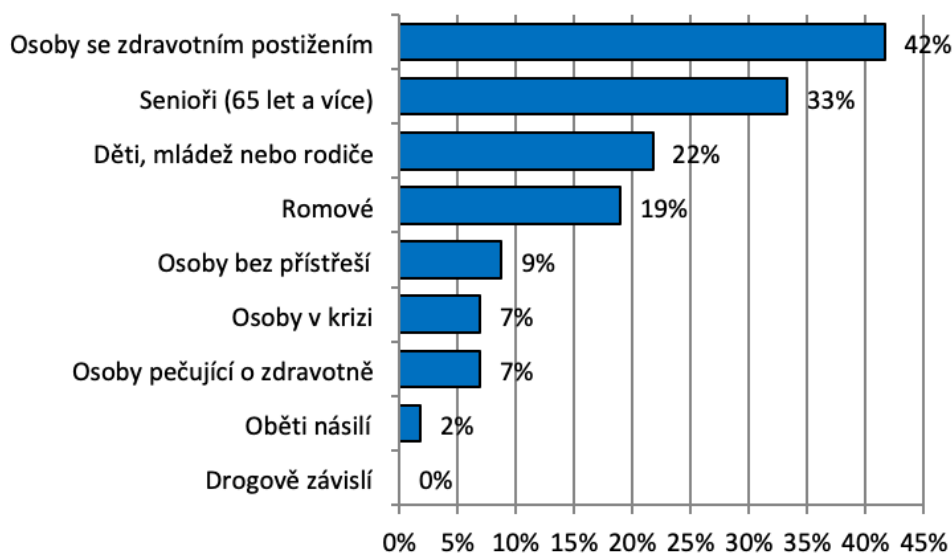
## Struktura respondentů podle bydliště



Respondenti byli požádáni, aby se zařadili pod vybrané cílové skupiny, s ohledem na službu, kterou využívají. Jeden respondent se mohl zařadit pod více skupin (např. osoby se zdravotním postižením a senioři), protože jednotlivé cílové skupiny nejsou jednoznačně vymezeny, kdy by bylo každého respondenta možno zařadit pouze do jedné z nich.

Součet podílů v následujícím grafu tak netvoří 100 %, ale 140 %, kdy část respondentů se zařadila pod více než jednu skupinu. Nejčastěji se respondenti označili za osoby se zdravotním postižením (42 %) a seniory (33 %). Poměrně velké zastoupení má i cílová skupina děti, mládež a rodina (22 %) a Romové (19 %). Mezi ostatní skupiny se zařadilo méně než 10 % respondentů. Ke skupině drogově závislých se pak nezařadil ani jeden respondent.

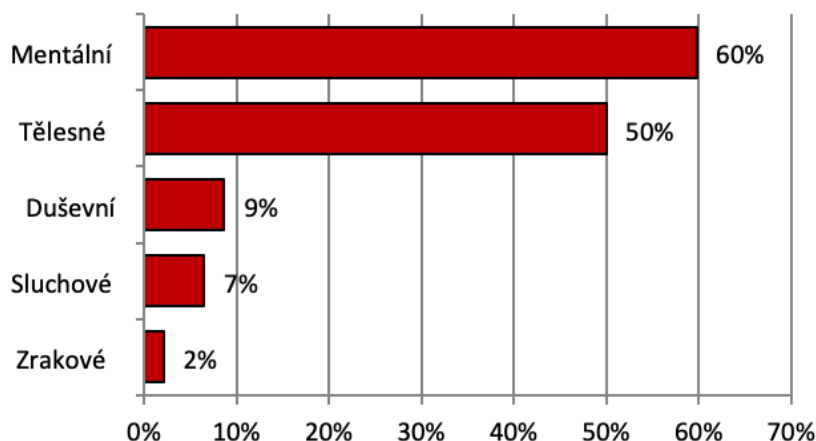
## Struktura respondentů podle cílových skupin



Mezi respondenty se zdravotním postižením se nejčastěji vyskytují takoví, kteří mají mentální postižení (60 %). Výrazně jsou rovněž zastoupeni respondenti s tělesným postižením (50 %). Ostatní postižení se vyskytují méně často. Nejméně jsou zastoupeny osoby se zrakovým postižením. Opět součet hodnot v grafu netvoří 100 %, protože část respondentů má více než jeden druh postižení.



## Struktura respondentů se zdravotním postižením podle druhu postižení



## Struktura respondentů podle jednotlivých služeb

Poskytovatel/Služba	Počet klientů	Podíl žen	Průměrný věk	Nejčastější bydliště
<b>Ecce Homo Šternberk, z.s.</b>				
Nízkoprahové denní zařízení pro děti a mládež	4	100%	36	Moravský Beroun
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	16	56%	34	Šternberk
<b>Help-IN, o.p.s.</b>				
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	20	65%	35	Moravský Beroun
<b>Charita Šternberk</b>				
Nízkoprahové denní centrum Uzel	20	20%	44	Šternberk
Pečovatelská služba	11	82%	83	Šternberk
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Jiloro- Srdíčko	6	83%	37	Šternberk
Sociální rehabilitace Rozkvět	11	91%	41	Šternberk
<b>Město Moravský Beroun</b>				
Pečovatelská služba	25	68%	76	Moravský Beroun
<b>Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.</b>				
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	9	100%	36	Šternberk
Terénní programy	11	64%	45	Šternberk
<b>Senioři Komárov, s.r.o.</b>				
Domov pro seniory	2	100%	87	Šternberk
Domov se zvláštním režimem	6	67%	87	Šternberk
<b>Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace</b>				

Azylový dům - Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísní	1	100%	26	Šternberk
Domov pro seniory Šternberk	9	89%	85	Šternberk
Pečovatelská služba	25	72%	82	Šternberk
<b>Vincentinum - poskytovatel sociálních služeb Šternberk, p.o.</b>				
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	31	48%	43	Šternberk
Domovy se zvláštním režimem	4	25%	40	Šternberk
Chráněné bydlení	5	60%	48	Šternberk

## 6.1 Návrhy na pomoc cílovým skupinám

Když se respondenti zařadili pod jednotlivé cílové skupiny, byli dotázáni, co by se pro tyto skupiny mohlo v ORP udělat, aby se jim zde žilo lépe. Následuje přehled všech návrhů, rozdělených podle cílových skupin, ke kterým se vztahovaly. Návrhy jsou rovněž rozděleny podle toho, zda pochází od respondentů ze Šternberka nebo z Moravského Berouna.

### ŠTERNBERK

#### Osoby se zdravotním postižením

- Aktivity pro zdravotně postižené – výlety, tábory.
- Bazén, více laviček po městě.
- Bazén.
- Bezbariérové koupaliště, lepší víkendové dopravní spojení ve městě.
- Bezbariérové městské byty.
- Bezbariérový přístup.
- Bydlení v malých domečcích.
- Chci chodit na více kulturních akcí, ale nemám na ně peníze.
- Chráněná pracovní místa.
- Chtěla bych, aby v PS bylo vyhrazeno jedno auto pouze na odvoz k lékaři za cenu jako senior taxi (snížená cena).
- Je málo takových domovů.
- Kroužek, skupinu, místnost pro setkání (týdně).
- Lavičky kolem cest, lavičky.
- Lepší byty pro zdravotně postižené a seniory, hlavně výtah, aby byl všude.
- Možnost sociálního bydlení, bezbariérového pro rodiče s dětmi (buď rodič nebo dítě mají zdrav. handicap, tak aby byli spolu).
- Odstranění zpomalovacích retardérů, opravení silnic – když jedu sanitkou, je to nepříjemné. Lepší přístup na urologii – špatná dostupnost. Chtěl bych vjezd, jak to bývalo dřív.
- Práce – chtěl bych pracovat mimo Vincentinum – ale bojím se, že to sám nezvládnu.
- SPC nebo SPP – specializované centrum přímo ve Šternberku.
- Společenské akce.
- Víc akcí pro postižené děti, výlety, zájezdy.
- Víc bezbariérových přístupů.
- Více integrovaných akcí, zlepšit bezbariérové přístupy a nájezdy (chodníky).

- Více klidných míst k procházkám – stezky.
- Více malých služeb – bytů.
- Více pracovních míst pro Romy i pro zdravotně znevýhodněné – mám invalidní důchod.
- Více služeb malého typu, max. 4-6 osob v domácnosti.
- Zastávka na Jívavské směrem ven z města (děti, starší lidi), odpady, plyn.
- Zlepšit bezbariérové přístupy (2x).

### **Senioři**

- Vybudovat více zařízení, o které bude zájem ze strany seniorů.
- Větší kontrola míst, kde se sdružují drogově závislí a bezdomovci – park u pečovatelského domu a prostory pečovatelského domu.
- Více jízd v senior taxi a levnější senior taxi. Prostor pro setkávání seniorů.
- Snížení věkové hranice při užívání taxi-senior.

### **Rodiny**

- Dostatek MŠ, hlídací centra přes letní prázdniny pro děti.
- Kroužek, hřiště pro děti.
- Víkendové akce pro děti.

### **Romové**

- Zaměstnání pro Romy, možnost bydlení.
- Více možností bydlení v lepších podmínkách – chybí zde sociální bydlení, městské byty, více možností uplatnění Romů na trhu práce.
- Možnost zaměstnání, možnost pronájmu bytu.
- Možnost bydlení, možnost zaměstnání – stálá práce.
- Městské byty, sociální bydlení, možnost práce pro lidi se základním vzděláním, záznamem v rejstříku trestů, Romy.
- Chybí zde byty, neustále mám problém najít bydlení (mám problém s penězi, hrozí mi ztráta bydlení a neměla bych kam jít).
- Dostupnost bydlení, dostupnost práce.
- Kroužky pro děti – slušná výchova, doučování.
- Romská klubovna pro děti (zpěv...).

### **Osoby bez domova**

- Ubytování a peníze.
- Ubytování – ubytovna.
- Postavit ubytovnu.
- Není bydlení.
- Míň osob závislých na drogách, lepší prevence policie.
- Chybí nám ubytovna.
- Levné byty, noclehárna.

## MORAVSKÝ BEROUN

### Senioři

- Více obchodů – potraviny, obuv apod.
- V DPS chybí půda a špajz.
- Obchody – obuv, textil.
- Mít v M – klubu zákusky, zmrzlinu apod.
- Dobrý obchod – obuv, textil.

### Rodiny

- Lepší spojení autobusu, bazén pro děti i dospělé.
- Pořádání sbírek pro rodiče v tísni, zavést organizaci pro hlídání dítěte pro rodiče samoživitele, kteří si potřebují vyřídit potřebné záležitosti ve městě.
- Více kroužků pro děti.
- Více bytů.
- Byty.

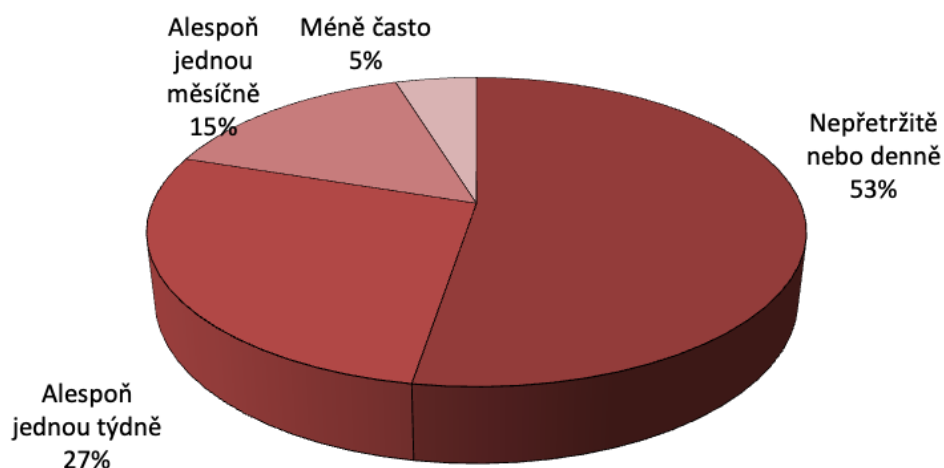
### Osoby bez domova

- Urychleně zřídit ubytovnu (žádný přepych, spaní, spol. kuchyňka, spol. WC + sprcha).

## 6.2 Využívání sociálních služeb

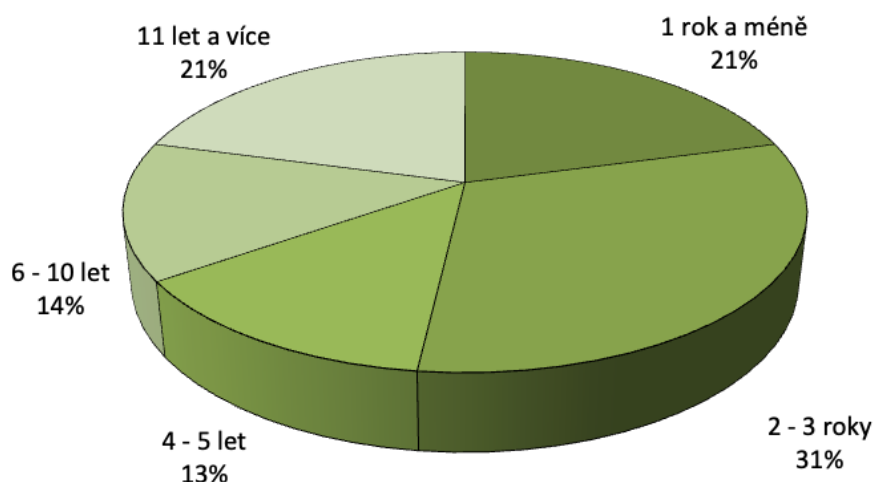
Většina respondentů využívá sociální službu nepřetržitě nebo denně (53 %). Dalších 27 % ji využívá alespoň jednou do týdne. Respondenti, kteří by službu využívali jen několikrát do měsíce nebo méně často, tvoří jen 20 %.

### Četnost užívání služby



Co do délky užívání služby, převažují mezi respondenty ti, kteří ji využívají spíše kratší dobu. Rok a méně využívá danou službu 21 % respondentů, méně než tři roky 31 % a 4 až 5 let dalších 13 %. Je tu ale skupina respondentů, kteří svou službu využívají dlouhodobě, 21 % respondentů využívá službu 11 a více let.

## Doba užívání služby



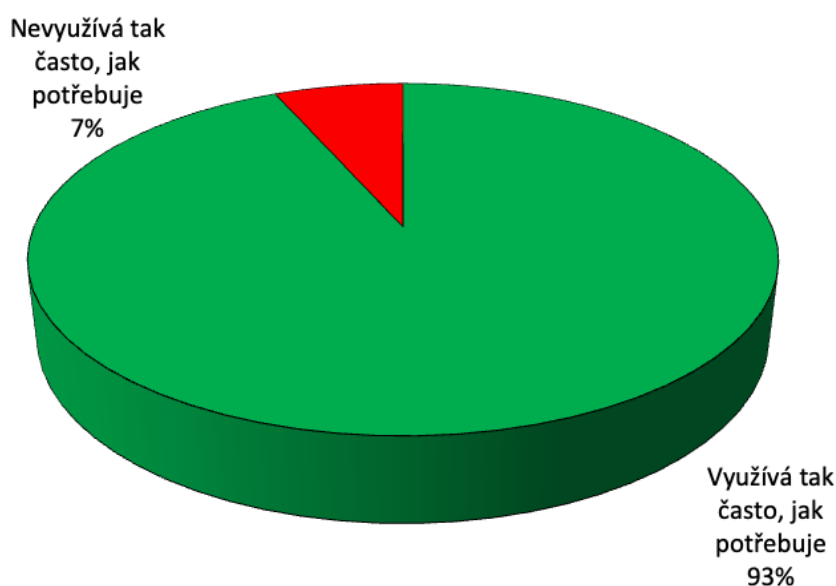
## Frekvence a průměrná doba využívání jednotlivých služeb

Poskytovatel/Služba	Počet klientů	Denně	Týdně	Měsíčně	Méně	Průměr roků
<b>Ecce Homo Šternberk, z.s.</b>						
Nízkoprahové denní zařízení pro děti a mládež	4	0%	100%	0%	0%	3,5
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	16	25%	6%	69%	0%	1,7
<b>Help-IN, o.p.s.</b>						
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	20	25%	30%	35%	10%	3,3
<b>Charita Šternberk</b>						
Nízkoprahové denní centrum Uzel	20	50%	22%	17%	11%	3,1
Pečovatelská služba	11	73%	27%	0%	0%	3,5
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Jiloro- Srdíčko	6	0%	83%	17%	0%	1,5
Sociální rehabilitace Rozkvět	11	18%	82%	0%	0%	2,4
<b>Město Moravský Beroun</b>						
Pečovatelská služba	25	68%	32%	0%	0%	6,0
<b>Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.</b>						
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	9	0%	56%	33%	11%	2,8
Terénní programy	11	0%	27%	45%	27%	2,8
<b>Senioři Komárov, s.r.o.</b>						
Domov pro seniory	2	100%	0%	0%	0%	1,5
Domov se zvláštním režimem	6	100%	0%	0%	0%	0,8

<b>Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace</b>						
Azylový dům - Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísni	1	-	-	-	-	-
Domov pro seniory Šternberk	9	100%	0%	0%	0%	5,1
Pečovatelská služba	25	42%	42%	8%	8%	5,1
<b>Vincentinum - poskytovatel sociálních služeb Šternberk, p.o.</b>						
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	31	100%	0%	0%	0%	19,8
Domovy se zvláštním režimem	4	100%	0%	0%	0%	8,8
Chráněné bydlení	5	100%	0%	0%	0%	7,5

Většina respondentů uvádí, že využívají svou službu tak často, jak jim vyhovuje. Pouze 14 (7 %) uvedlo, že jim to nevyhovuje, že by ji rádi využívali častěji. Pokud se vyčlení jen respondenti, kteří uvedli, že svou službu využívají alespoň jednou do týdne nebo méně často, tak mezi nimi je podíl nespokojených 12 %. Vyskytují se tedy uživatelé, kteří z nějakého důvodu využívají službu méně často, než by chtěli. Není to běžně rozšířený jev, ale celkově takových respondentů bylo ve vzorku 14, takže se nejedná ani o jev zcela ojedinělý.

#### Nedostatečné využívání služby



Po rozdělení odpovědí se ukazuje, že většina respondentů (9), kteří by službu chtěli využívat častěji, pochází z dvojice sociálních služeb. Jedná se o službu sociální rehabilitace Rozkvět poskytovanou Charitou Šternberk. U této služby takto odpovědělo 6 (55 %) jejich klientů. A z nízkoprahového denního centra Uzel stejného poskytovatele. Kde takto odpověděli 3 (16 %) respondenti.



## Podíl respondentů, kteří nevyužívají službu tak často, jak by chtěli

Poskytovatel/Služba, z.s.	Počet klientů	Nevyužívá
<b>Ecce Homo Šternberk, z.s.</b>		
Nízkoprahové denní zařízení pro děti a mládež	4	0%
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	16	0%
<b>Help-IN, o.p.s.</b>		
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	20	0%
<b>Charita Šternberk</b>		
Nízkoprahové denní centrum Uzel	20	16%
Pečovatelská služba	11	9%
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Jiloro-Srdíčko	6	0%
Sociální rehabilitace Rozkvět	11	55%
<b>Město Moravský Beroun</b>		
Pečovatelská služba	25	0%
<b>Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.</b>		
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	9	11%
Terénní programy	11	9%
<b>Senioři Komárov, s.r.o.</b>		
Domov pro seniory	2	0%
Domov se zvláštním režimem	6	0%
<b>Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace</b>		
Azylový dům - Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísní	1	100%
Domov pro seniory Šternberk	9	0%
Pečovatelská služba	25	5%
<b>Vincentinum - poskytovatel sociálních služeb Šternberk, p.o.</b>		
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	31	0%
Domovy se zvláštním režimem	4	0%
Chráněné bydlení	5	0%

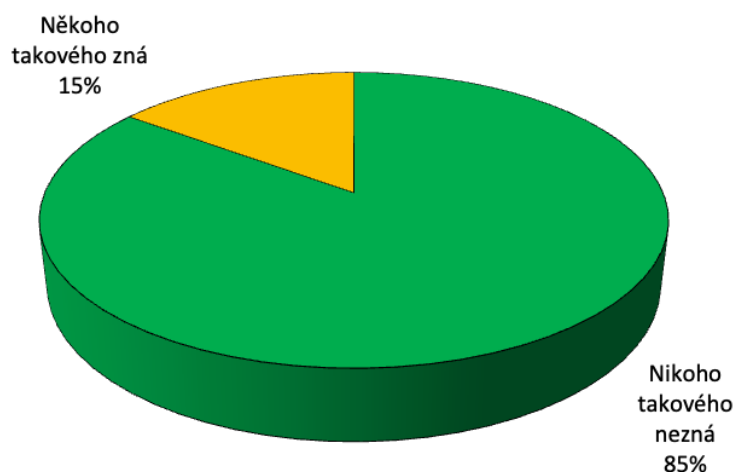
Respondenti, kteří uvedli, že nevyužívají službu tak často, jak by chtěli, byli dotázáni na důvod, proč tomu tak je. U služby sociální rehabilitace Charity Šternberk, která má takových respondentů nejvíce, byla jako důvod uváděna naplněná kapacita. U ostatních služeb byly zmiňovány důvody jako omezená provozní doba, finance, vzdálenost a nedostatek času. Většina komentářů se tak vztahuje k důvodům, které by šlo označit jako překážky na straně služeb, které respondentům brání v jejich častějším využívání.

## Důvody, které brání v častějším využívání jednotlivých služeb

Poskytovatel/Služba	Důvod
<b>Charita Šternberk</b>	
Nízkoprahové denní centrum Uzel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chci soboty, neděle.</li> <li>• Je otevřeno jen dva dny v týdnu.</li> <li>• Mám to daleko a chodím pěšky.</li> </ul>
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mám málo peněz.</li> </ul>
Sociální rehabilitace Rozkvět	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je naplněná kapacita.</li> <li>• Je plný stav.</li> <li>• Naplněná kapacita.</li> <li>• Není kapacita a mám hodně práce doma.</li> <li>• Není místo.</li> <li>• Velký zájem, chodím jen 2x týdně.</li> </ul>
<b>Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.</b>	
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mám málo času.</li> </ul>
Terénní programy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mnoho problémů – málo času.</li> </ul>
<b>Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace</b>	
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peníze.</li> </ul>

Respondenti byli rovněž dotázáni, zda znají někoho, kdo by měl využívat jejich službu, ale nevyužívá. Podíl takových respondentů je poměrně nízký, i když o něco vyšší než u minulé otázky. Kladně zde odpovědělo 15 % respondentů.

### Podíl klientů, kteří znají někoho, kdo by měl využívat danou službu, ale nevyužívá



Mezi službami je možné najít velké rozdíly. U některých je poměrně běžné, že jejich klienti znají někoho, kdo by podle nich měl službu také využít. U některých služeb takoví klienti nejsou. Samotné vyšší procento neukazuje na problém. U některých služeb je z podstaty větší šance, že se jejich klienti stýkají s lidmi v podobné situaci. V kombinaci s další otázkou na důvod, proč službu nevyužívají, to může ale ukazovat na určité bariéry, které odrážejí potenciální klienty od využívání služby.

**Podíl klientů, kteří znají někoho, kdo by měl využívat danou službu, ale nevyužívá**

Poskytovatel/Služba	Počet klientů	Zná někoho
<b>Ecce Homo Šternberk, z.s.</b>		
Nízkoprahové denní zařízení pro děti a mládež	4	25%
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	16	6%
<b>Help-IN, o.p.s.</b>		
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	20	20%
<b>Charita Šternberk</b>		
Nízkoprahové denní centrum Uzel	20	53%
Pečovatelská služba	11	0%
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Jiloro- Sr- díčko	6	20%
Sociální rehabilitace Rozkvět	11	9%
<b>Město Moravský Beroun</b>		
Pečovatelská služba	25	0%
<b>Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.</b>		
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	9	22%
Terénní programy	11	27%
<b>Senioři Komárov, s.r.o.</b>		
Domov pro seniory	2	0%
Domov se zvláštním režimem	6	50%
<b>Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace</b>		
Azylový dům -Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísní	1	0%
Domov pro seniory Šternberk	9	22%
Pečovatelská služba	25	0%
<b>Vincentinum - poskytovatel sociálních služeb Šternberk, p.o.</b>		
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	31	3%
Domovy se zvláštním režimem	4	50%
Chráněné bydlení	5	25%

Celkem 30 respondentů uvedlo, že zná ve svém okolí někoho, kdo by měl službu využívat, ale nevyužívá. Důvod, proč tomu tak je, uvedlo jen 12 z nich. Nejčastěji respondenti vidí tyto důvody v omezené kapacitě nebo dostupnosti daných služeb. A dále pak v nezájmu nebo nedostatku času na straně jejich známých.

## Důvody, proč nevyužívají službu

Poskytovatel/Služba	Důvod
<b>Ecce Homo Šternberk, z.s.</b>	
Nízkoprahové denní zařízení pro děti a mládež	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bydlí ve vedlejší vesnici, málo spojů autobusu.</li> </ul>
<b>Charita Šternberk</b>	
Nízkoprahové denní centrum Uzel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Někteří „hlupáci“ se stydí, další nemají potřebu svou situaci řešit. Pro bezdomovce a chudší lidi z okolí je problém cena dopravy do Šternberka – znám sama 60 Kč/osoba denně?</li> <li>• Nezájem.</li> </ul>
Sociální rehabilitace Rozkvět	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Není místo.</li> </ul>
<b>Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.</b>	
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chodí do práce.</li> <li>• Protože tato služba nepůsobí v Moravskoslezském kraji.</li> </ul>
<b>Senioři Komárov, s.r.o.</b>	
Domov se zvláštním režimem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nechtějí opustit bydliště.</li> </ul>
<b>Sociální služby Šternberk</b>	
Domov pro seniory Šternberk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Není tu volné místo (jen v pořadníku).</li> <li>• Paní se stará o manžela.</li> </ul>
<b>Vincentinum – poskytovatel sociálních služeb Šternberk, p.o.</b>	
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bydlí s rodiči – v rodině.</li> </ul>
Domovy se zvláštním režimem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Není dostupná.</li> </ul>
Chráněné bydlení	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Není dostupná.</li> </ul>

## 6.3 Chybějící služby

Respondenti byli dotázáni, zda podle nich v obcích ORP Šternberk chybí nějaká sociální služba. Nejčastěji byl zmiňován domov se zvláštním režimem pro specifické skupiny. Vedle něj byly opakovaně zmíněny i chráněné bydlení, chráněná pracovní místa a ubytování pro lidi bez domova.

### Zdravotně postižení

- Pobytová služba pro velmi agresivní osoby s mentálním postižením.
- Chráněná pracovní místa (2x).
- Chráněné bydlení (3x).
- Pobytová služba pro velmi agresivní osoby s mentálním postižením.
- Domov se zvláštním režimem věk do 65.
- Domov se zvláštním režimem pro mládež a dospělé.
- Domov se zvláštním režimem – duševní onemocnění (ne demence).
- Domov se zvláštním režimem pro věk do 18ti let a 18–65.
- Podobné zařízení, ve kterém jsem (pozn. Domov se zvláštním režimem – Senioři Komárov).
- Ošetřovatelská služba.

- Ambulantní služba – koupání.
- Osobní asistence.
- Služba – asistent, který by mě doprovodil na večerní akce.

### **Senioři**

- Domov pro seniory.
- Zařízení pro nemocné seniory.

### **Osoby bez domova**

- Útulek pro lidi bez domova.
- Noclehárna.
- Ubytovna.

### **Ostatní**

- Pro malé děti, hlídání.
- Psychologická poradna, ale hlavně sociální byty, třeba jen startovní (na 1-2 roky) bez akontace a nájmů dopředu.
- Bezplatná právní pomoc – právník, při složitých případech.
- Školka pro zdravotně handicapované.
- Málo pracovníků, krizová a intervenční centra.
- Dobrovolníci na doučování dětí.
- Pedikúra, to mně chybí, měla jsem to po ruce.

Veškeré analýzy se prováděly v roce 2018 a nyní nemusí odpovídat skutečnosti.

## 7 Fokusové skupiny

### 7.1 Okruhy definovaných problémů

Jako účastníky ohniskové skupiny byli zvoleni odborníci pro každou cílovou skupinu, která je v procesu komunitního plánování na daném území identifikována. Jedná se o tyto skupiny:

- Senioři a osoby se zdravotním postižením
- Etnické menšiny a osoby jiného sociokulturního prostředí
- Rodina, děti a mládež

Důvodem výběru odborníků, coby účastníků fokusové skupiny, byla snaha zmapovat co nejširší spektrum místních problémů. Účastníci fokusové skupiny stanovili 10 největších problémů, které osoby cílové skupiny projektu definovaly. Jedná se o tyto okruhy problémů:

- Chybějící chráněná pracovní místa pro OZP
- Bariéry
- Mezigenerační výchova
- Chybějící chráněné bydlení pro OZP a nedostatečná kapacita pro všechny cílové skupiny
- Nedostatečná kapacita Domova pro seniory Šternberk
- Chybí zázemí pro seniory
- Chybí pobytová odlehčovací služba pro seniory i OZP
- Chybí osobní asistence pro OZP
- Chybějící mezistupeň mezi samostatným bydlením a chráněným bydlením
- Chybějící sociální bydlení
- Nevědomost o problémech etnických menšin
- Sociálně – patologické jevy
- Nespolupráce Úřadu práce
- Chybí ucelená koncepce pravidelné prevence na školách
- Soužití etnických menšin
- Nízká gramotnost etnických menšin
- Nízkoprahové zařízení
- Chybí komplex psychologické péče o děti
- Nevyužívání nabízených možností rodiči
- Chybí sportoviště pro neorganizované volnočasové aktivity pro děti a mládež

### 7.2 Rozepsané definované problémy

#### **Chybějící chráněná pracovní místa pro OZP**

Problém je v ORP Šternberk v oblasti zaměstnávání zdravotně postižených osob. Jejich uplatnění na trhu práce je mizivé. Vhodný zaměstnavatel by musel mít navíc bezbariérový přístup. Pro osoby se zdravotním postižením je tahle skutečnost demotivující.

Řešením by bylo zřízení chráněných pracovních míst. Na daném území ORP se tato problematika řeší.



## **Bariéry**

I když se na odbourání bariér ve Šternberku pracuje, stále není vše v pořádku. Další problém nastává i v případě odhrnování sněhu. Sníh je nahrnut na okraj chodníku. V místech, kde je nájezd na chodník, je místo zablokováno. Město nebude nikdy zcela bezbariérové, jelikož má řadu památek a je v kopci.

Možným řešením by byly příspěvky města na zřízení bezbariérového přístupu. Problém bude řešen prostřednictvím střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

## **Mezigenerační výchova**

Jako další problém, který z průzkumu vyplynul, je chybějící mezigenerační výchova. Dnešní pozdní odchod do důchodu zapříčinil, že prarodiče nemají čas na hlídání dětí a předávání dřívějších hodnot. Průzkumy dokazují, že je více seniorů umisťovaných do sociálních služeb, místo domácího opatrovnictví. Díky tomu jsou děti a mládež odstavěny od vhledu péče o starší osobu. Některé z průzkumů uvedly, že se děti seniorů bojí, považují je za přítěž a vůbec jim nerozumí. Velké procento seniorů zase nerozumí dnešní generaci dětí.

V ORP Šternberk se uskutečňují různé aktivity, které napomáhají tento nedostatek řešit. (Propojení seniorů a dětí formou společného hraní her, čtení knih, vyprávění).

## **Chybějící chráněné bydlení pro OZP a nedostatečná kapacita pro všechny cílové skupiny**

Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení. Je alternativou k pobytu v ústavním zařízení. Všechny cílové skupiny se shodly, že je nedostatečná kapacita chráněného bydlení.

Na skupině nezaznělo řešení. Problematice se budeme dále věnovat při tvorbě střednědobého plánu sociálních služeb.

## **Nedostatečná kapacita Domova pro seniory Šternberk**

Domov pro seniory Šternberk nemá v současné situaci dostatečnou kapacitu. Čeká se na možnost nových prostor, které nejsou zatím k dispozici.

Problematice se budeme dále věnovat při tvorbě střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

## **Chybí zázemí pro seniory**

Seniorů je ve Šternberku velký počet a pro jejich společná setkávání nemají vyhovující prostory. Město jim prostory přislíbilo, momentálně je však nemají.

Problematice se budeme dále věnovat při tvorbě střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

## **Chybí pobytová odlehčovací služba pro seniory i OZP**

Cílem odlehčovací pobytové služby je zajistit uživateli na přechodnou dobu bydlení a komplexní podporu, na jakou byl zvyklý doma a která mu z různých důvodů nemůže být v současné době poskytnuta rodinou nebo pečovatelem. Momentálně je tato služba v ORP Šternberk nedostupná. Musí se zaregistrovat zvlášť, jako služba, a je finančně náročná.

Dále se budeme problematikou zabývat při tvorbě střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

## **Chybí osobní asistence pro OZP**

Osobní asistence je terénní služba určená zejména OZP a seniorům. Osobní asistenti pomáhají člověku zvládnout péči o sebe a umožňují účastnit se života společnosti. Stejně jako odlehčovací služba i tato služba se musí registrovat zvlášť. Prozatím se nenašla žádná stávající organizace, která by si tuto službu registrovala.

Dále se budeme problematikou zabývat při tvorbě střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

## **Chybějící mezistupeň mezi samostatným bydlením a chráněným bydlením**

Služba chráněného bydlení patří mezi služby sociální péče. Je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení. Kdežto samostatné bydlení, jak už název říká, je bydlení, kde senior nebo člověk se zdravotním postižením žije sám, bez pomoci jiné fyzické osoby. Zde zaznělo řešení – podpora samostatného bydlení. Zásadní rozdíl mezi podporovaným a chráněným bydlením je v tom, kdo vlastní byt, ve kterém člověk s postižením žije. V chráněném bydlení byty, kde žijí lidé s postižením, vlastní nebo má v pronájmu organizace, která v nich zároveň zajišťuje asistenci. V podporovaném bydlení žijí lidé s postižením ve svých bytech nebo ve svém pronájmu a organizace zajišťují pouze asistenci.

Této problematice se budeme dále věnovat při tvorbě střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

## **Chybějící sociální bydlení**

Sociální bydlení je bydlení poskytované osobám v bytové nouzi nebo bytovou nouzí bezprostředně ohroženým, včetně lidí, kteří vynakládají na bydlení nepřiměřenou výši svých příjmů. Je to především záležitost města, zda má vhodné bytové prostory.

Této problematice se budeme dále věnovat při tvorbě střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

## **Nevědomost o problémech etnických menšin**

Etnické menšiny se straní spolupráci s poskytovateli sociálních služeb, někde je hlavním problémem i jazyková bariéra. Pokud není zadavatel informován o problémech etnických menšin, nemůže je řešit.

Na skupině nezaznělo řešení.

## **Sociálně – patologické jevy**

Ve Šternberku se ve větší míře objevují sociálně – patologické jevy, především gambling.

Město Šternberk již řeší tuto problematiku vyhláškou.

## **Nespolupráce Úřadu práce**

Již několikrát byla snaha o zlepšení spolupráce s úřadem práce ve Šternberku. Prozatím bezvýsledně.

## **Chybí ucelená koncepce pravidelné prevence na školách**

Každá instituce pověřená prevencí na základních školách si dělá tento program po svém. Proto není ucelená koncepce, která by měla pozitivní dopad. Touto problematikou se budeme dále zabývat. Na skupině zazněly návrhy, jakožto například dát jasnou ucelenou koncepci na ministerstvo školství.

### **Soužití etnických menšin**

Celkovým problémem je soužití etnických menšin s dalšími cílovými skupinami. Mezi etnickými menšinami ve Šternberku vládne i špatná atmosféra mezi sebou. Jako možné řešení byly navrženy komunitní, společenské akce, například v rámci Dne dětí, Vánoc, Velikonoc atp. Tyto společenské akce by mohli docílit sblížení komunit mezi sebou.

### **Nízká finanční gramotnost etnických menšin**

Díky nízké finanční gramotnosti, nejen etnických menšin, vznikají různé problémy. Postupně nízká finanční gramotnost zapříčiní, že se dostanou jednotlivci nebo rodiny do dluhové pasti a neví, jak ji řešit a vznikají tím nepokoje. Řešení bylo navrženo. Na tuto problematiku se musí zaměřit již na základních školách, kde by se mohly dostat do programu výuky předměty, kde se děti naučí hospodařit s financemi.

### **Nízkoprahové zařízení**

Tato služba se zaměřuje především na neorganizovanou mládež na velkých sídlištích, v rizikových oblastech, kde je málo organizovaných aktivit pro tuto skupinu. Tato služba je snadno dostupná, bezplatná a především anonymní. Tato služba funguje především jako prevence rizikového chování. Nízkoprahové zařízení ve městě Šternberk chybí. Pracovní skupina pro rodinu, děti a mládež se touto problematikou zabývá a po schválení dotazníku Řídící skupinou budou zjišťovat zájem o tuto službu.

Problematikou se budeme zabývat při tvorbě střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

### **Chybí komplex psychologické péče o děti**

V ORP Šternberk chybí komplex psychologické péče o děti. Tím je myšleno – psycholog, psychiatr a mediátor, kteří by zabezpečily hladší průběh řešení problémů. Prozatím je problém vyhledat jednotlivé specialisty.

Navržené řešení je, že se do katalogu poskytovatelů sociálních služeb umístí kontakty i na tyto odborníky.

### **Nevyužívání nabízených možností rodiči**

Pro děti a mládež (výjimkou je kategorie od 3 do 5 let) je zabezpečen dostatek volnočasových aktivit a kroužků. Ne vždy jsou naplněny. Důvodem je, že se kroužky platí nebo že mají nízkou propagaci a rodiče neví, co od kroužku pro dítě mohou očekávat.

Skupina navrhla zaměřit se na větší propagaci – více letáčků s popisem.

### **Chybí sportoviště pro neorganizované volnočasové aktivity pro děti a mládež**

Ve Šternberku jsou hřiště, patřící školám nebo různým zařízením. Děti a mládež nejsou informováni o tom, co dělat v případě, že chtějí toto hřiště (například školní) využít. Proto tuto možnost nevyužijí. Mnohdy ani hřiště využít nelze. V případě, že by měli k dispozici hřiště, které není uzamčené a mohou zde provozovat různé sportovní aktivity, podpořilo by to vývoj dnešních dětí a mládeže.

## 8 Priority rozvoje sociálních služeb na území ORP Šternberk

### 8.1 Senioři a osoby se zdravotním postižením

#### 1. Sociální služby

Sociální službou se rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Poskytování sociálních služeb v České republice je vymezeno zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

#### 2. Návazné služby

Návaznými službami se rozumí služby, které jsou pro klienta nezbytné, ale nejsou zařazeny mezi sociální dle zákona.

### SOCIÁLNÍ SLUŽBY

<b>CÍL 1</b>	<b>Podpora pobytových sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením vyžadující specializovanou péči v ORP Šternberk</b>
<b>Opatření 1.1</b>	Zachování a rozvoj pobytových sociálních služeb pro seniory v závislosti na vzrůstající potřebě specializované péče ve městě Šternberk – poskytovatel Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k využití lůžkových kapacit ve stávajícím pobytovém zařízení sociálních služeb určeném pro seniory, a to pro potřeby Domova pro seniory Šternberk.
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lůžkové kapacity služeb pro seniory budou reagovat na aktuální potřebnost a specifické potřeby této cílové skupiny</li><li>• Senioři se specializovanými potřebami budou mít zachovánu co nejvyšší možnou kvalitu a důstojnost života s maximální možnou podporou zachovaných schopností</li></ul>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zajištění průběžného vzdělávání a prohlubování odborné kvalifikace vedoucích pracovníků a pracovníků v přímé péči zaměřené na specifické potřeby seniorů</li><li>• Nastavení spolupráce s dalšími subjekty</li><li>• Navázání spolupráce s poskytovateli sociálních služeb v oblasti předávání příkladů dobré praxe a výměnných stáží</li></ul>
<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2020–2023</li></ul>
<b>Zodpovědný realizátor opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace</li></ul>
<b>Spolupracující subjekty</b>	Město Šternberk – partner, Olomoucký kraj – partner
<b>Počet klientů</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 17 lůžek</li></ul>

<b>Přepokládané finanční náklady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 820 000,- Kč / rok</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	Město Šternberk, MPSV ČR, zdravotní pojišťovny, platby klientů, ostatní zdroje
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek financí</li> <li>• Nedostatek kvalifikovaného personálu</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vedoucí pracovník</li> <li>• sociální pracovník</li> <li>• pracovníci v sociálních službách</li> <li>• všeobecné zdravotní sestry</li> <li>• pracovníci ekonomického a provozního oddělení</li> <li>• 17 ostatních zaměstnanců</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba existuje od roku 2002</li> </ul>

<b>Opatření 1.2</b>	<b>Zachování a rozvoj provozu zařízení Vincentinum – poskytovatel sociálních služeb Šternberk, p. o. – DOZP</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Celoroční podpora a péče osobám s mentálním a kombinovaným postižením. Vytvářením podnětného domácího prostředí dochází k rozvoji a podpoře individuálních schopností a potřeb dětí, dospělých i osob seniorského věku ve snaze o přiblížení podmínek běžného života. Zásadním cílem poskytované služby je spokojenost klientů a dodržování jejich osobních práv.
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podpora osoby se zdravotním postižením, kterým nabízí ubytování (Šternberk) a činnosti, které podporují a zvyšují kontakt se společenským prostředím, spojeným s udržením důležitých návyků vedoucím ke kvalitnímu plnohodnotnému životu v přirozeném prostředí.</li> <li>• Podpora a prohlubování pracovních návyků části klientů v závislosti na zdravotním postižení a jejich schopnostech.</li> </ul>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<p>Poskytování základních úkonů dle zákona o sociálních službách;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aktivity zaměřené na podporu, rozvoj a udržení psychických a tělesných funkcí uživatelů</li> <li>• aktivity zaměřené na činnosti běžného života v domácnosti</li> <li>• podpora samostatného rozhodování uživatelů</li> <li>• zajištění, aby uživatelé pociťovali jistou míru soběstačnosti a nevznikala závislost na sociální službě</li> <li>• vyhledávání spolupracujících subjektů</li> <li>• pravidelný monitoring, zjišťování potřeb uživatelů</li> <li>• zachování nabídky poskytovaných služeb a deklarovaných činností dle poslání a cílů služby</li> <li>• realizace aktivit: poskytnutí ubytování, stravy pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů, základní sociální opatření</li> </ul>

<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020-2023</li> </ul>
<b>Zodpovědný realizátor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vincentinum, poskytovatel sociálních služeb Šternberk, p.o.</li> </ul>
<b>Spolupracující subjekty</b>	Odloučená pracoviště Vincentina, další organizace poskytující sociální služby ve Šternberku (Charita, pečovatelská služba), základní škola, Euroinstitut, PdF UP Olomouc, VOŠ Caritas, nemocnice Šternberk, PL Šternberk, dobrovolníci
<b>Počet klientů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 135</li> </ul>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 78 948 000,- Kč (rok 2019)</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	MPSV, Olomoucký kraj, úhrady za pobyt, příspěvek na péči, fakultativní služby, zdravotní pojišťovny, dary, úřady práce, závodní stravování zaměstnanců, ostatní
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatek financí ke zkvalitňování služby s důrazem na individuální potřeby klientů v rámci budování nových komunitních služeb</li> <li>• z důvodu různorodosti cílové skupiny a vysokému počtu klientů výskyt častých střetů a konfliktních situací mezi klienty</li> <li>• značný nárůst zájemců o službu s psychiatrickou diagnózou</li> <li>• demotivovanost některých klientů, nezáměr o aktivní zapojení do nabízených činností, nestálost jejich názorů a nezodpovědnost za vlastní rozhodnutí</li> <li>• vyčerpaný personál a jeho zvýšená nemocnost, riziko vzniku úrazů</li> <li>• stávající prostory domovů neumožňující v plné šíři respektování individuálních potřeb klientů a jejich práv</li> <li>• obtížně realizovatelná případná evakuace klientů</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vedoucí pracovníci</li> <li>• sociální pracovníci</li> <li>• pracovníci v sociálních službách</li> <li>• všeobecné zdravotní sestry</li> <li>• fyzioterapeutky</li> <li>• pracovníci ekonomického úseku</li> <li>• pracovníci hospodářského úseku</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba existuje od 1.1.2003</li> </ul>

<b>Opatření 1.3</b>	<b>Zachování a rozvoj provozu zařízení Vincentinum – poskytovatel sociálních služeb Šternberk, p. o. – DZR</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Celoroční podpora a péče osobám s mentálním a kombinovaným postižením a chronickým duševním onemocněním (služba DZR). Vytvářením podnětného domácího prostředí dochází k rozvoji a podpoře individuálních schopností a potřeb dětí, mládeže, dospělých ve snaze o přiblížení podmínek běžného života. Zásadním cílem poskytované služby je spokojenost klientů a dodržování jejich osobních práv.



<b>Očekávaný dopad opatření</b>	Služba podporuje osoby se zdravotním postižením, kterým nabízí ubytování (Šternberk, Lužice) a činnosti, které podporují a zvyšují kontakt se společenským prostředím, spojeným s udržení důležitých návyků vedoucím ke kvalitnímu plnohodnotnému životu v přirozeném prostředí.
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	Poskytování základních úkonů dle zákona o sociálních službách; <ul style="list-style-type: none"> <li>• aktivity zaměřené na podporu, rozvoj a udržení psychických a tělesných funkcí uživatelů</li> <li>• aktivity zaměřené na činnosti běžného života v domácnosti,</li> <li>• podpora samostatného rozhodování uživatelů</li> <li>• zajištění, aby uživatelé pociťovali jistou míru soběstačnosti a neprohlubovala se závislost na sociální službě</li> <li>• vyhledávání spolupracujících subjektů</li> <li>• pravidelný monitoring, zjišťování potřeb uživatelů</li> <li>• zachování nabídky poskytovaných služeb a deklarovaných činností dle poslání a cílů služby</li> <li>• realizace aktivit: poskytnutí ubytování, stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů, základní sociální poradenství</li> </ul>
<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020-2023</li> </ul>
<b>Zodpovědný realizátor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vincentinum – poskytovatel sociálních služeb Šternberk, p.o.</li> </ul>
<b>Spolupracující subjekty</b>	Pracoviště DOZP Vincentinum Šternberk, další odloučená pracoviště Vincentina, další organizace poskytující sociální služby ve Šternberku (Charita, pečovatelská služba), Euroinstitut, PdF UP Olomouc, VOŠ Caritas, nemocnice Šternberk, PL Šternberk, dobrovolníci
<b>Počet klientů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 18</li> </ul>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 19 225 000,- Kč (rok 2019)</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	MPSV, Olomoucký kraj, úhrady za pobyt, příspěvek na péči, fakultativní služby, zdravotní pojišťovny, dary, úřady práce, závodní stravování zaměstnanců, ostatní
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• malý prostor domácnosti zvyšuje nebezpečí osobních konfliktů a fyzických kontaktů – zvýšený počet úrazů klientů i zaměstnanců</li> <li>• změny v personálním obsazení zvyšující neklid a nejistotu klientů</li> <li>• dlouhodobé neudržení nastavených počtů zaměstnanců ve službě – nezajištění individuální podpory klientů</li> <li>• nedostatek financí pro zajištění zaměstnanců – specialistů – odliv kvalitních zaměstnanců do jiných oborů</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nezájem klientů o zapojení se do aktivit a činností v běžné komunitě</li> <li>• nestálost názorů a vlastních rozhodnutí klientů</li> <li>• negativní ohlasy veřejnosti, konfliktní situace se spoluobčany</li> <li>• nebezpečí zneužití klientů spoluobčany, veřejností</li> <li>• sebeuspokojení personálu, zapadnutí do vyjetých kolejí</li> <li>• nepřátelství obyvatel obce</li> <li>• ponorková nemoc – napětí, nesnášenlivost či antipatie v kolektivu klientů i zaměstnanců</li> <li>• nebezpečí poranění obyvatel či personálu v souvislosti s agresivitou klienta/-ů</li> <li>• nedostatek soukromí, nedodržení intimity</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vedoucí pracovníci</li> <li>• sociální pracovníci</li> <li>• pracovníci v sociálních službách</li> <li>• všeobecné zdravotní sestry</li> <li>• fyzioterapeutky</li> <li>• pracovníci ekonomického úseku</li> <li>• pracovníci hospodářského úseku</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba existuje od 1. 1. 2015</li> </ul>

<b>CÍL 2</b>	<b>Rozvoj pobytových sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením vyžadující specializovanou péči v ORP Šternberk</b>
<b>Opatření 2.1</b>	Zajištění působnosti pobytové služby komunitního typu pro seniory a OZP vyžadující specializovanou péči s kapacitou max. 50 lůžek na území města Šternberka
<b>Charakteristika opatření</b>	Zajištění pobytové sociální služby uspořádané jako běžná domácnost se zachováním principu domácího prostředí v rámci komunitního bydlení a péče o maximální kapacitě 50 lůžek na území města Šternberka.
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lůžkové kapacity služeb pro seniory budou svým počtem, uspořádáním a vybaveností reagovat na aktuální potřebnost a specifické potřeby této cílové skupiny</li> <li>• Senioři se specializovanými potřebami budou mít zachováno co nejvyšší možnou kvalitu a důstojnost života s maximální možnou podporou zachovaných schopností</li> </ul>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Předložení požadovaných formulářů poskytovatelem soc. služby (aktualizace jednotek u sociální služby zařazené v síti sociálních služeb)</li> <li>• Vyjádření pozitivního stanoviska Olomouckého kraje o aktualizaci jednotek u sociální služby zařazené v síti sociálních služeb</li> </ul>
<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020–2023</li> </ul>

<b>Zodpovědný realizátor opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace</li> </ul>
<b>Spolupracující subjekty</b>	Město Šternberk- partner, Olomoucký kraj – partner
<b>Počet klientů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 klientů</li> </ul>
<b>Přepokládané finanční náklady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nelze předem určit</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	Veřejné zdroje, ostatní zdroje financování
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nezajištění vhodného prostoru</li> <li>• Neschválení aktualizace jednotek</li> <li>• Nedostatek financí</li> <li>• Nedostatek kvalifikovaného personálu</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vedoucí pracovník</li> <li>• sociální pracovník</li> <li>• aktivizační pracovník</li> <li>• pracovníci v sociálních službách</li> <li>• všeobecné zdravotní sestry</li> <li>• pracovníci ekonomického a provozního oddělení</li> <li>• 17 ostatních zaměstnanců</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jedná se o zajištění nové sociální služby</li> </ul>

<b>CÍL 3</b>	<b>Podpora a rozvoj chráněného bydlení pro osoby se zdravotním postižením vyžadující specializovanou péči v ORP Šternberk</b>
<b>Opatření 3.1</b>	Zajištění pobytové sociální služby chráněné bydlení
<b>Charakteristika opatření</b>	Zajištění pobytové sociální služby poskytované jako bydlení v bytě. Prioritou a předpokladem je inkluzivní bydlení, v bytovém domě obývaném běžnými domácnostmi, max. s 12-ti klienty v jedné budově.
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kapacita služby bude reagovat na aktuální potřebnost a specifické potřeby této cílové skupiny</li> <li>• Osoby se sníženou soběstačností mají zachovánu co nejvyšší možnou kvalitu a důstojnost života s maximální možnou podporou zachovaných schopností</li> <li>• Integrace cílové skupiny do běžné komunity podle míry jejich dovedností a specifických potřeb</li> </ul>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zajištění prostorového zázemí odpovídající Materiálně -technickému standardu pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou a personálního obsazení pro zajištění nové sociální služby</li> <li>• Registrace nové sociální služby</li> <li>• Předložení požadovaných formulářů poskytovatelem soc. služby (zařazení nové sociální služby do sítě sociálních služeb)</li> <li>• Vyjádření pozitivního stanoviska Olomouckého kraje o zařazení nové sociální služby do sítě sociálních služeb</li> </ul>
<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020–2023</li> </ul>

<b>Zodpovědný realizátor opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace</li> </ul>
<b>Spolupracující subjekty</b>	Město Šternberk – partner, Olomoucký kraj – partner
<b>Počet klientů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>12 klientů na 1 budovu</li> </ul>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zatím nelze určit</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	Veřejné zdroje, evropské zdroje, ostatní zdroje financování
<b>Rizika ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nezajištění vhodného prostoru</li> <li>Nezařazení nové služby do sítě sociálních služeb</li> <li>Nedostatek financí</li> <li>Nedostatek kvalifikovaného personálu</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vedoucí pracovník</li> <li>sociální pracovník</li> <li>pracovníci v sociálních službách</li> <li>pracovníci ekonomického a provozního oddělení</li> <li>17 ostatních zaměstnanců</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jedná se o novou sociální službu</li> </ul>

<b>Opatření 3.2</b>	<b>Rozšíření sociální služby chráněné bydlení (byty)</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Zajištění pobytové sociální služby poskytované jako bydlení v bytě. Prioritou a předpokladem je inkluzivní bydlení v rozptýlené formě v běžné zástavbě bytových domů.
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rozšíření služby chráněné bydlení o další místo poskytování ve Šternberku, předpoklad rok 2021, 2 byty nebo 1 domek pro celkem 6 klientů (nyní 2 byty ve Šternberku).</li> <li>Cílem opatření je snížit riziko sociálního vyloučení a zároveň zvýšit podporu sociálního začleňování osob se sníženou mírou podpory.</li> <li>Zajištění podmínek, které podporují a zvyšují kontakt se společenským prostředím, spojeným s udržení důležitých návyků vedoucím ke kvalitnímu plnohodnotnému životu v přirozeném prostředí.</li> <li>Příprava na zaměstnání, možnost pracovní uplatnění na volném trhu práce s udržení získaných pracovních návyků.</li> </ul>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	Poskytování základních úkonů dle zákona o sociálních službách, <ul style="list-style-type: none"> <li>aktivity zaměřené na podporu, rozvoj a udržení psychických a tělesných funkcí klientů,</li> <li>aktivity zaměřené na činnosti běžného života v domácnosti,</li> <li>podpora samostatného rozhodování uživatelů,</li> <li>zajištění, aby uživatelé pociťovali jistou míru soběstačnosti a nevznikala závislost na sociální službě,</li> <li>vyhledávání spolupracujících subjektů v rámci zaměstnávání.</li> </ul>
<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2020–2023</li> </ul>

<b>Zodpovědný realizátor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vincentinum – poskytovatel sociálních služeb Šternberk, p.o.</li> </ul>
<b>Spolupracující subjekty</b>	Pracoviště DOZP Vincentinum Šternberk, další odloučená pracoviště Vincentina, nemocnice Šternberk, PL Šternberk
<b>Počet klientů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8</li> </ul>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 038 000,- Kč</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	MPSV, Olomoucký kraj, úhrady za pobyt, příspěvek na péči, fakultativní služby, zdravotní pojišťovny, dary, úřady práce, závodní stravování zaměstnanců, ostatní
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• negativní ohlasy některých obyvatel domů, kde klienti bydlí (Šternberk)</li> <li>• nebezpečí zneužití hrozící od spoluobčanů (půjčování peněz, posměch, šikana, sexuální zneužití)</li> <li>• nestálost názorů a vlastních rozhodnutí klientů</li> <li>• syndrom vyhoření u některých zaměstnanců</li> <li>• změna zdravotního stavu klienta, která vylučuje poskytování stávající služby</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vedoucí pracovník</li> <li>• sociální pracovník</li> <li>• pracovníci v sociálních službách</li> <li>• všeobecné zdravotní sestry</li> <li>• fyzioterapeutky</li> <li>• pracovníci ekonomického úseku</li> <li>• pracovníci hospodářského úseku</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba existuje od 1.7. 2013</li> </ul>

<b>CÍL 4</b>	<b>Podpora a rozvoj ambulantních a terénních forem pečovatelských sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením v ORP Šternberk</b>
<b>Opatření 4.1</b>	Zachování a rozvoj pečovatelské služby pro osoby žijící v přirozeném domácím prostředí se závislostí na pomoci druhé osoby ve Šternberku a jeho místních částech – poskytovatel Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace
<b>Charakteristika opatření</b>	<p>Opatření směřuje k zachování a rozvoji pečovatelské služby pro osoby se sníženou soběstačností, které potřebují pomoc a podporu při činnostech, které již samostatně nezvládnou, aby mohli zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí.</p> <p>V rozsahu minimální provozní doby denně od 7:00 do 19:00 hod.</p> <p>V minimálním počtu 5,5 úvazku pro zajištění přímé péče.</p>

<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pro osoby se sníženou soběstačností žijících na území města Šternberka je místně a časově dostupná pečovatelská služba, přičemž je zohledňována efektivita vynakládaných finančních prostředků</li> <li>• Kapacita pečovatelské služby bude reagovat na aktuální potřebnost a specifické potřeby této cílové skupiny</li> <li>• Osoby se sníženou soběstačností budou mít zachovánu co nejvyšší možnou kvalitu a důstojnost života s maximální možnou podporou zachovaných schopností</li> </ul>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zajištění průběžného vzdělávání a prohlubování odborné kvalifikace pracovníků zaměřené na specifické potřeby seniorů. Nastavení spolupráce s dalšími subjekty</li> <li>• Navázání spolupráce s poskytovateli sociálních služeb v oblasti předávání příkladů dobré praxe a výměnných stáží</li> <li>• Zohlednění změn pracovních úvazků v síti sociálních služeb v závislosti na kapacitě pečovatelské služby</li> </ul>
<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020–2023</li> </ul>
<b>Zodpovědný realizátor opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace</li> </ul>
<b>Spolupracující subjekty</b>	Město Šternberk- partner, Olomoucký kraj – partner
<b>Počet klientů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 300</li> </ul>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 150 000,- Kč / rok</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	Veřejné zdroje, ostatní zdroje financování
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek financí</li> <li>• Nedostatek kvalifikovaného personálu</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vedoucí pracovník</li> <li>• sociální pracovníci</li> <li>• pracovníci v sociálních službách</li> <li>• pracovníci ekonomického a provozního oddělení</li> <li>• 17 ostatních zaměstnanců</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba existuje od roku 2002</li> </ul>

<b>Opatření 4.2</b>	<b>Zachování a rozvoj pečovatelské služby pro osoby žijící v přirozeném domácím prostředí se závislostí na pomoci druhé osoby ve Šternberku a přilehlých obcích – poskytovatel Charita Šternberk</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	<p>Opatření směřuje k zachování a rozvoji pečovatelské služby pro osoby se sníženou soběstačností, které potřebují pomoc a podporu při činnostech, které již samostatně nezvládnou, aby mohli zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí.</p> <p>V rozsahu minimální provozní doby denně od 7:00 do 19:30 hod.</p> <p>V minimálním počtu 5,5 úvazku pro zajištění přímé péče.</p>
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klienti služby budou moci zůstat žít ve svém domácím prostředí, se zachováním nejvyšší možné kvality jejich života.</li> <li>• Kapacita služby bude reagovat na aktuální potřebnost cílové skupiny.</li> </ul>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dle počtu a potřeb zájemců o službu případné navýšování kapacity služby a rozšiřování provozní doby</li> <li>• Rozvoj kvality služby prostřednictvím průběžného vzdělávání a profesního rozvoje zaměstnanců, naplňování standardů kvality služby, individuálního plánování s uživateli služby atd.</li> <li>• Nastavení spolupráce s ostatními subjekty.</li> </ul>
<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020–2023</li> </ul>
<b>Zodpovědný realizátor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charita Šternberk</li> </ul>
<b>Spolupracující subjekty</b>	Domácí zdravotní péče Charity Šternberk, Nemocnice Šternberk, praktičtí lékaři, Městský úřad Šternberk – Odbor sociálních věcí, obecní úřady přilehlých obcí a další subjekty
<b>Počet klientů</b>	Denní kapacita 15 klientů + 25 klientů využívajících pouze úkonu dovoz oběda (ve dny pracovního klidu omezeně) měsíčně zhruba 45 klientů
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 590 000,-Kč / rok</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	Město Šternberk, Olomoucký kraj, úhrady klientů za službu, další zdroje jako např. nadace, sponzorské dary
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek financí na provozní zajištění služby.</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 pracovníků v sociálních službách (pečovatelek) v celkovém úvazku 5,5</li> <li>• 1 vedoucí služby a současně sociální pracovník služby</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba je provozována nepřetržitě od roku 1991.</li> </ul>

<b>Opatření 4.3</b>	<b>Zachování pečovatelské služby pro osoby žijící v přirozeném domácím prostředí se závislosti na pomoci druhé osoby v Moravském Berouně</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	<p>Opatření směřuje k zachování a rozvoji pečovatelské služby pro osoby se sníženou soběstačností, které potřebují pomoc a podporu při činnostech, které již samostatně nezvládnou, aby mohli zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí.</p> <p>V rozsahu minimální provozní doby denně od 6:30 do 19:00 hod.</p> <p>V minimálním počtu 5,5 úvazku pro zajištění přímé péče.</p>
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uspokojování životních potřeb uživatelů pečovatelské služby.</li> <li>• Umožnění setrvání uživatelů v jejich vlastním, přirozeném prostředí</li> <li>• Uživatelům pečovatelské služby bude poskytována individualizovaná péče terénní formou</li> <li>• Poskytovaná péče bude směřována k prevenci hospitalizací či jejich zkracování</li> <li>• Pozitivní vliv na úspěšnou společenskou integraci a klinické i sociální zotavení</li> <li>• Zachování sociálních i rodinných vazeb stávajících uživatelů pečovatelské služby</li> <li>• Prevence před sociální izolací</li> <li>• Zvýšení pocitu bezpečí uživatelů služby a navození pocitu psychické rovnováhy</li> <li>• Prevence před umístěním do pobytového zařízení</li> <li>• Pomoc rodinám v péči o jejich blízké</li> <li>• Neustálé zvyšování kvality a úrovně poskytované pečovatelské služby</li> </ul>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytování pečovatelské služby pro osoby žijící v přirozeném domácím prostředí se závislosti na pomoci druhé osoby v Moravském Berouně, v neustále se zvyšující se kvalitě.</li> <li>• Zabezpečení potřebných finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality poskytovaných úkonů prostřednictvím pečovatelské služby.</li> <li>• Soustavné sledování požadavků uživatelů na služby v závislosti na změnách sociálně-nepříznivé situace uživatelů službu.</li> <li>• Práce s osobami blízkými a podpora pečujících osob s cílem zlepšení schopnosti blízkých osob pečovat o svého rodinného příslušníka.</li> <li>• Motivace uživatelů pečovatelské služby ve využívání běžně dostupných návazných služeb v jejich okolí.</li> <li>• Aplikace nových metod přímé práce se seniory s projevy demence, přizpůsobená specifikům pečovatelské služby.</li> <li>• Zvýšení informovanosti o poskytované pečovatelské službě formou cíleně distribuovaných letáků služby, článků v regionálním tisku i místním zpravodaji.</li> <li>• Pořádání Dne otevřených dveří na pečovatelské službě.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zapojení praktických lékařů města Moravský Beroun do problematiky sociálních služeb.</li> <li>• I nadále průběžné vzdělávání pracovníků pečovatelské služby a zvyšování jejich odbornosti.</li> </ul> Dodržování Standardů kvality.
<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020–2023</li> </ul>
<b>Zodpovědný realizátor</b>	Pečovatelská služba města Moravský Beroun
<b>Spolupracující subjekty</b>	—
<b>Počet klientů</b>	100 klientů pečovatelské služby/rok
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	3.200.000, – v roce 2019. Pro následující roky nárůst v návaznosti na změnu jednotlivých položek, např. mzdy, el. energie, voda apod.
<b>Zdroje financování</b>	Město Moravský Beroun, MPSV – KÚOK, uživatelé pečovatelské služby
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nejvyšším rizikem by bylo nedostatečné financování pečovatelské služby prostřednictvím MPSV – KÚOK.</li> <li>• Nedostatek kvalifikovaných pracovníků.</li> <li>• Legislativní změny.</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	Personální obsazení: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1x vedoucí služby,</li> <li>• 1x sociální pracovník,</li> <li>• 5x pracovník v sociálních službách</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	Doba neurčitá.

<b>Opatření 4.4</b>	<b>Zajištění služby podpora samostatného bydlení</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Zajištění terénní sociální služby v návaznosti na rozvoj služeb, které nejsou doposud v ORP Šternberk zastoupeny.
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	Umožnit prostřednictvím individuálně poskytované terénní sociální služby dospělým lidem se zdravotním postižením využívat a rozvíjet vlastní schopnosti a dovednosti k osobní realizaci včetně samostatného bydlení.
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	Poskytování základních úkonů dle zákona o sociálních službách s důrazem na <ul style="list-style-type: none"> <li>• aktivity zaměřené na činnosti běžného života v domácnosti,</li> <li>• podpora samostatného rozhodování uživatelů,</li> <li>• vyhledávání spolupracujících subjektů.</li> <li>• pravidelný monitoring, zjišťování potřeb uživatelů,</li> <li>• zachování nabídky poskytovaných služeb a deklarovaných činností dle poslání a cílů služby</li> <li>• základní sociální poradenství.</li> </ul>
<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2021–2023</li> </ul>
<b>Zodpovědný realizátor</b>	Vincentinum - poskytovatel sociálních služeb Šternberk, p. o.

<b>Spolupracující subjekty</b>	Město Šternberk, organizace poskytující sociální služby ve Šternberku (Charita, pečovatelská služba), nemocnice Šternberk, PL Šternberk, dobrovolníci
<b>Počet klientů</b>	• 2
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Nevyčísleno z důvodu závislosti na aktuální realizaci
<b>Zdroje financování</b>	MPSV, Olomoucký kraj, úhrady za pobyt, příspěvek na péči, fakultativní služby, zdravotní pojišťovny, dary, úřady práce, závodní stravování zaměstnanců, ostatní
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatek finančních prostředků při zajištění místa poskytování</li> <li>• nedostatek financí klientů</li> <li>• nezvládnutí zátěže z důvodu vyšší zodpovědnosti za vlastní rozhodnutí, nestálost názorů</li> <li>• nepřijetí klientů ze strany komunity</li> <li>• negativní ohlasy obyvatel domu, kde klienti bydlí</li> <li>• nebezpečí zneužití hrožící od spoluobčanů (půjčování peněz, posměch, šikana, sexuální zneužití)</li> <li>• změna zdravotního stavu klienta, která vylučuje poskytování stávající sociální služby</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vedoucí pracovníci</li> <li>• sociální pracovníci</li> <li>• pracovníci v sociálních službách</li> <li>• pracovníci ekonomického úseku</li> <li>• pracovníci hospodářského úseku</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	Jedná se zřízení nové sociální služby

<b>CÍL 5</b>	<b>Podpora a rozvoj ambulantní sociální služby sociální rehabilitace pro seniory a osoby se zdravotním postižením v ORP Šternberk</b>
<b>Opatření 5.1</b>	Zachování provozu sociální služby Sociální rehabilitace Rozkvět
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření je zaměřeno na zachování provozu služby sociální rehabilitace Rozkvět a na její rozvoj. Tato služba je určena pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením ve věku 16–64 let žijících v mikroregionu Šternberk v rodinném zázemí i ve službě chráněné bydlení. Služba je poskytována individuálními i skupinovými činnostmi a to ambulantní i terénní formou. Výchovnými, vzdělávacími a aktivizačními činnostmi podporuje uživatele v zapojení do života v běžné společnosti, a snaží se je připravovat na možnost samostatného bydlení, případně bydlení s podporou jiných sociálních služeb.
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podpora a aktivní život uživatelů</li> <li>• snížení nepříznivé sociální situace vedoucí k sociálnímu vyloučení</li> <li>• schopnost samostatného bydlení v blízké budoucnosti</li> <li>• schopnost přijmout a přizpůsobit se životním změnám</li> </ul>

<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zajištění vzdělávání, odborného růstu a profesionálního přístupu pracovníků k uživatelům</li> <li>• kvalitní poskytování služby</li> <li>• spolupráce s ostatními subjekty</li> <li>• individuální přístup</li> <li>• ochrana práv a důstojnosti uživatelů</li> <li>• kladení důrazu na každodenní rozhodování se u uživatelů</li> <li>• sociální začleňování</li> </ul>
<b>Časový harmonogram opatření</b>	• 2020–2023
<b>Zodpovědný realizátor</b>	• Charita Šternberk
<b>Spolupracující subjekty</b>	• Vincentinum - poskytovatel sociálních služeb Šternberk, p.o.
<b>Počet klientů</b>	15 uživatelů, z toho 5 mužů a 10 žen
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	• 1 965 000 Kč/ 1 rok
<b>Zdroje financování</b>	Město Šternberk, MPSV ČR, další zdroje jako např. sponzorské dary, nadace, sbírky aj.
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatek financí</li> <li>• zdravotní stav uživatelů</li> <li>• nezáměr o službu ze strany rodičů a opatrovníků</li> <li>• stagnace služby</li> <li>• nevyhovující prostory</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 pracovníci v přímé péči</li> <li>• 5 pracovníků v nepřímé práci</li> <li>• snaha o zapojení dobrovolníků</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	• služba existuje od roku 2016

## NÁVAZNÉ SLUŽBY

<b>CÍL 1</b>	<b>Podpora návazných služeb, využívaných cílovou skupinou seniorů a osoby se zdravotním postižením v ORP Šternberk</b>
<b>Opatření 1.1</b>	Podpora provozu Půjčovny kompenzačních pomůcek – Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k zajištění a zkvalitnění provozu Půjčovny kompenzačních pomůcek organizace Sociální služby Šternberk, p. o.
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Zajištění vhodného prostoru pro skladování kompenzačních pomůcek příspěvkové organizace Města Šternberka s důrazem na snadnou manipulaci při výdeji kompenzačních pomůcek
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podpora Půjčovny kompenzačních pomůcek Městem Šternberk</li> <li>• Zajištění dostupnosti informací o Půjčovně kompenzačních pomůcek</li> <li>• Zajištění vhodného prostorového a materiálního vybavení</li> </ul>
<b>Časový harmonogram opatření</b>	• 2020–2023

<b>Zodpovědný realizátor opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace</li> </ul>
<b>Spolupracující subjekty</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Město Šternberk- partner</li> </ul>
<b>Počet klientů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 30</li> </ul>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 500 000,- Kč / rok</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	Veřejné zdroje, ostatní zdroje financování
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek financí</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vedoucí pracovník</li> <li>• sociální pracovník</li> <li>• pracovníci ekonomického a provozního oddělení</li> <li>• 17 ostatních zaměstnanců</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Návazná služba existuje od roku 2002</li> </ul>

<b>Opatření 1.2</b>	<b>Podpora provozu Půjčovny kompenzačních pomůcek – Charita Šternberk</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k zajištění a zkvalitnění provozu Půjčovny kompenzačních pomůcek Charity Šternberk
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veřejnost z řad osob s tělesným postižením a seniorů si bude moci zapůjčit potřebné zdravotní kompenzační pomůcky.</li> <li>• Seznam a množství konkrétních kompenzačních pomůcek bude průběžně aktualizován dle skutečných potřeb dané cílové skupiny.</li> </ul>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	Pořizování nových kompenzačních pomůcek dle aktuálních potřeb cílové skupiny.
<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020-2023</li> </ul>
<b>Zodpovědný realizátor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charita Šternberk</li> </ul>
<b>Spolupracující subjekty</b>	Charitní středisko Uničov a Litovel – Půjčovny komp. pomůcek
<b>Počet klientů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dle počtu kompenzačních pomůcek – cca 45</li> </ul>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 78 000,- Kč / rok</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	tržby za zapůjčení kompenzačních pomůcek, nadační příspěvky, dary pomůcek ze strany veřejnosti
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatek financí na pořízení pomůcek</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 sociální pracovník</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Návazná služba existuje od roku 2010</li> </ul>

Opatření 1.3	Podpora provozu Půjčovny kompenzačních pomůcek – Moravský Beroun
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k zajištění zřízení provozu Půjčovny kompenzačních pomůcek ve městě Moravský Beroun a nabídce kompenzačních pomůcek, čímž dojde ke zkvalitnění péče a k vyšší kvalitě života občanů města Moravský Beroun. Touto aktivitou také dojde k udržení občanů v jejich přirozeném prostředí a zajištění kvalitnější péče.
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zajištění důstojného života občanů se zdravotním postižením a občanů seniorského věku.</li> <li>• Zapůjčené kompenzační pomůcky usnadní mobilitu daného člověka.</li> <li>• Zapůjčené kompenzační pomůcky usnadní péči o osobu blízkou.</li> </ul>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zakoupení kompenzačních pomůcek a neustálé doplňování stavu tak, aby byla dostatečně zajištěna nabídka.</li> <li>• Podání žádostí do projektů zabývajících se kompenzačními pomůckami.</li> <li>• Personální zajištění půjčovny kompenzačních pomůcek.</li> <li>• Zprostředkování nápomoci při obsluze kompenzačních pomůcek, drobná údržba, servis.</li> <li>• Informovanost občanů o vzniku půjčovny a možnostech zapůjčení potřebné kompenzační pomůcky.</li> <li>• Rozvoz kompenzačních pomůcek.</li> </ul>
<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020–2023</li> </ul>
<b>Zodpovědný realizátor</b>	Pečovatelská služba města Moravský Beroun
<b>Spolupracující subjekty</b>	město Moravský Beroun
<b>Počet klientů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50</li> </ul>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	100.000, – náklady na zřízení půjčovny kompenzačních pomůcek. Následně poté nárůst v návaznosti na změnu jednotlivých položek, např. mzda pracovníka, pořízení nových, či repasovaných kompenzačních pomůcek apod.
<b>Zdroje financování</b>	Město Moravský Beroun, uživatelé pomůcek, projekty.
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatečné financování.</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	Personální obsazení: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1x sociální pracovník</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	Jedná se o novou návaznou službu

<b>Opatření 1.4</b>	<b>Podpora domácí zdravotní péče – Střediska ošetrovatelské péče o dospělé – poskytovatel Sociální služby Šternberk, p.o.</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k zachování a rozvoji Střediska ošetrovatelské péče o dospělé. Služba je poskytována nepřetržitě, registrovanými zdravotními sestrami, ve Šternberku a přilehlých obcích.
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Pro osoby se sníženou soběstačností žijících na Šternbersku je místně a časově dostupná domácí zdravotní péče, přičemž je zohledňována efektivita vynakládaných finančních prostředků.
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zajištění průběžného vzdělávání a prohlubování odborné kvalifikace pracovníků.</li> <li>• Aktivní spolupráce se zdravotními pojišťovnami</li> </ul>
<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020–2023</li> </ul>
<b>Zodpovědný realizátor opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociální služby Šternberk, p. o.</li> </ul>
<b>Spolupracující subjekty</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Město Šternberk- partner</li> </ul>
<b>Počet klientů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 400</li> </ul>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 200 000,- Kč / rok</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	Veřejné zdroje, ostatní zdroje financování
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek financí</li> <li>• Nedostatek kvalifikovaného personálu</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vedoucí pracovník</li> <li>• všeobecné zdravotní sestry</li> <li>• pracovníci ekonomického a provozního oddělení</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Návazná služba existuje od roku 2002</li> </ul>
<b>Opatření 1.5</b>	<b>Podpora služby Senior Taxi</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k zajištění a zkvalitnění služby SENIOR taxi ve městě Šternberk.
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba vede k prevenci sociálního vyloučení seniorů ve městě Šternberk</li> <li>• Podpora seniorů, kterým je nabízena doprava, která podporuje a zvyšuje kontakt se společenským prostředím</li> </ul>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	Zajištění průběžné přepravy seniorů po městě Šternberk prostřednictvím smluvní taxislužby Radek Kopíček.
<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020–2023</li> </ul>
<b>Zodpovědný realizátor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Město Šternberk</li> </ul>
<b>Spolupracující subjekty</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taxislužba Radek Kopíček</li> </ul>
<b>Počet klientů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 200–250</li> </ul>

<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 250.000 Kč</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	Město Šternberk, platby seniorů
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek finančních prostředků</li> <li>• Nezájem seniorů o službu</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	Zaměstnanci spolupracujícího subjektu.
<b>Existence služby</b>	Nejedná se o sociální službu.

<b>Opatření 1.6</b>	<b>Podpora projektu „Být spolu“. Ecce Homo Šternberk, z.s.</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření podporuje projekt pro zdravotně handicapované občany ORP Šternberk, kterým poskytuje aktivity v oblasti volnočasových činností, sportu, kultury, pobytových akcí a speciálně pedagogické poradenství
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projekt zabezpečí volnočasové aktivity pro zdravotně handicapované</li> <li>• Projekt poskytne speciálně pedagogické poradenství občanům s handicapem</li> </ul>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zajištění financování</li> <li>• Stabilní místo pro 1 poradenského pracovníka a zároveň koordinátora</li> <li>• Průběžná evaluace projektu, aby reagoval na potřeby účastníků</li> <li>• Nastavení spolupráce s dalšími subjekty v oblasti handicapovaných</li> </ul>
<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020–2023</li> </ul>
<b>Zodpovědný realizátor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ecce Homo Šternberk, z.s.</li> </ul>
<b>Spolupracující subjekty</b>	MÚ Šternberk, DOZP a Chráněné bydlení Vincentinum, Lékaři
<b>Počet klientů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 150 účastníků (celkem za všechny akce)</li> </ul>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 150 000,- Kč / rok</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	MÚ Šternberk, Olomoucký kraj, Vlastní zdroje
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek financí</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1x pracovník DPČ</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existuje od roku 1997</li> </ul>



<b>Opatření 1.7</b>	<b>Podpora vzniku Komunitního centra ve Šternberském klášteře</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k vybudování fungujícího komunitního centra v centrální části města Šternberk – víceúčelového zařízení ke zvýšení kvality a dostupnosti služeb vedoucích k sociální inkluzi
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	Realizace sociálních, vzdělávacích, kulturních a volnočasových aktivit pro členy komunity vč. těch, kteří jsou sociálně vyloučení/ohroženi sociálním vyloučením a zdravotně postižení. Jde o kombinaci komunitních a veřejných služeb, základního sociálního poradenství, terénní sociální služby poskytující pomoc a podporu osobám, které mají sníženou soběstačnost
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rekonstrukce objektu šternberského kláštera</li> <li>• zahájení provozu komunitního centra</li> <li>• nastavení spolupráce s ostatními subjekty</li> <li>• personální zajištění Komunitního centra</li> <li>• rozvoj kvality služby prostřednictvím profesního rozvoje zaměstnanců</li> <li>• informovanost občanů o vzniku Komunitního centra a možnostech jeho využití</li> </ul>
<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020–2021 investiční fáze</li> <li>• 2022–2023 provozní fáze</li> </ul>
<b>Zodpovědný realizátor</b>	• Město Šternberk
<b>Spolupracující subjekty</b>	Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace, základní, střední a mateřské školy ve Šternberku; Dům dětí a mládeže Šternberk, příspěvková organizace; Handkeho spolek
<b>Počet klientů</b>	Nelze přesně určit
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.500.000 Kč investiční náklady</li> <li>• 80.000 Kč provozní náklady</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	Město Šternberk, evropské zdroje, veřejné zdroje, ostatní zdroje financování
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostupný kvalifikovaný personál</li> <li>• Nedostatek finančních prostředků</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	Zaměstnanci subjektů využívající komunitní centrum.
<b>Existence služby</b>	Nejedná se o sociální službu.
<b>Opatření 1.8</b>	<b>Podpora projektu Volám v tísní</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k zajištění a zkvalitnění služby Volám v tísní ve městě Šternberk
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba vede ke zvýšení pocitu bezpečí seniorů</li> <li>• Služba vede k prevenci sociálního vyloučení seniorů ve městě Šternberk</li> </ul>

<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	Zajištění kapesního zařízení SOS pro seniory osaměle žijící, se sníženou pohyblivostí nebo dlouhodobě nemocné prostřednictvím Městské policie Šternberk
<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020–2023</li> </ul>
<b>Zodpovědný realizátor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Městská policie Šternberk</li> </ul>
<b>Spolupracující subjekty</b>	Město Šternberk, Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace
<b>Počet klientů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 30</li> </ul>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50.000 Kč</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	Město Šternberk
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek finančních prostředků</li> <li>• Nezájem seniorů o službu</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	Strážníci Městské policie Šternberk.
<b>Existence služby</b>	Nejedná se o sociální službu.

<b>Opatření 1.9</b>	<b>Zachování provozu Domácí zdravotní péče a Domácí hospicové péče</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Domácí zdravotní péče poskytuje odbornou zdravotní péči – léčebnou preventivní, ošetrovatelskou a rehabilitační službu v domácím prostředí, seniorům a lidem, kteří mají dlouhodobé zdravotní problémy. Domácí hospicová péče pomáhá pacientům v terminálním stádiu nevyléčitelných nemocí důstojně dožít v domácím prostředí, při respektování jejich lidské důstojnosti.
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zajištění komplexní zdravotní péče o klienty s dlouhodobými zdravotními problémy a klienty v terminálním stádiu</li> <li>• zajištění sociálních, biologických, psychologických i spirituálních potřeb v jejich domácím prostředí</li> </ul>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kapacitní rozšíření služby (psycholog, pastorační asistent, sociální pracovník u hospicové péče)</li> <li>• zajištění základních služeb</li> <li>• naplňování ošetrovatelských standardů</li> <li>• vytváření individuálních plánů</li> <li>• zajistit maximální rozsah, kvalitu a dostupnost péče</li> </ul> <p>Domácí zdravotní péče je v provozu 25 let. Služba je poskytována lidem všech věkových kategorií, indikačních a diagnostických skupin, kteří jsou z důvodu změněného zdravotního stavu plně či částečně odkázáni na odbornou péči a pomoc druhé osoby. Péče je poskytována všem bez rozdílu věku, rasy, pohlaví, náboženské či politické orientace.</p>
<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020–2023</li> </ul>

<b>Zodpovědný realizátor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Charita Šternberk</li> </ul>
<b>Spolupracující subjekty</b>	Praktičtí lékaři pro dospělé, Středomoravská nemocniční a.s. – nemocnice Šternberk, Fakultní nemocnice Olomouc, Vojenská nemocnice Olomouc, OLÚ Paseka p.o., Charita Olomouc (Domácí hospicová péče)
<b>Počet klientů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>220 klientů</li> </ul>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.950.000,-Kč / rok</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	Odborné výkony hrazeny z veřejného zdravotního pojištění. Na provoz přispívají Obecní úřady mikroregionů Šternberk, nadace, drobní dárci, Olomoucký kraj
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>nedostatek financí</li> <li>nedostatečné personální obsazení týmu</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	<p>Celkem 3 pracovnice na hlavní pracovní poměr (přepočteno na 3 pracovní úvazky)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 vrchní sestra (1 úvazek)</li> <li>2 všeobecné sestry (2 úvazky)</li> </ul> <p>Dále 3 pracovnice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>3 pracovnice (dohoda o provedení práce)</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	Jedná se o návaznou službu.

## 8.2 Rodina, děti a mládež

### 1. Sociální služby

Sociální službou se rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Poskytování sociálních služeb v České republice je vymezeno zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

### 2. Návazné služby

Návaznými službami se rozumí služby, které jsou pro klienta nezbytné, ale nejsou zařazeny mezi sociální dle zákona.

## SOCIÁLNÍ SLUŽBY

<b>CÍL 1</b>	<b>Podpora a rozvoj pobytových sociálních služeb zaměřených na potřeby ohrožených rodin s dětmi v ORP Šternberk</b>
<b>Opatření 1.1</b>	Zachování azylového domu – Bydlení pro matky / otce s dětmi v tísni
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k zajištění pobytové sociální služby azylový dům pro rodiny s dětmi ohrožené sociálním vyloučením na Šternbersku a zároveň směřuje k navýšení kapacity této pobytové sociální služby na max. 11 rodin s dětmi ohrožených sociálním vyloučením.

<b>Očekávaný dopad opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navýšení kapacity pro max. 11 rodin s dětmi ohrožených sociálním vyloučením</li> <li>• Kapacita pobytové sociální služby pro rodiny s dětmi bude re-agovat na aktuální potřebnost a specifické potřeby této cílové skupiny</li> <li>• Napomáhání rodinám s dětmi překlenout nepříznivou sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení a pomoci jim začlenit se zpět do společnosti</li> </ul>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Předložení požadovaných formulářů poskytovatelem soc. služby (aktualizace jednotek u sociální služby zařazené v síti sociálních služeb)</li> <li>• Projednání předloženého záměru poskytovatele o aktualizaci jednotek u sociální služby zařazené v organizační struktuře pro plánování rozvoje sociálních služeb na Šternbersku</li> <li>• Vyjádření pozitivního stanoviska Olomouckého kraje o aktualizaci jednotek u sociální služby zařazené v síti sociálních služeb</li> </ul>
<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020–2023</li> </ul>
<b>Zodpovědný realizátor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace</li> </ul>
<b>Spolupracující subjekty</b>	Město Šternberk– partner, Olomoucký kraj – partner
<b>Počet klientů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9 lůžek</li> </ul>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 300 000,- Kč / rok</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	Město Šternberk, EU, platby klientů, ostatní zdroje
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek financí</li> <li>• Nedostatek kvalifikovaného personálu</li> <li>• Neschválení aktualizace jednotek u sociální služby zařazené v síti sociálních služeb</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vedoucí pracovník</li> <li>• sociální pracovník</li> <li>• pracovníci v sociálních službách</li> <li>• pracovníci ekonomického a provozního oddělení</li> <li>• 11 ostatních zaměstnanců</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba existuje od roku 2010</li> </ul>

<b>CÍL 2</b>	<b>Podpora a rozvoj ambulantních sociálních služeb Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež zaměřených na potřeby ohrožených rodin s dětmi v ORP Šternberk</b>
<b>Opatření 2.1</b>	Zachování nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Moravský Beroun
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k podpoře aktivit na sociální začleňování dětí a mládeže v bezpečném, stabilním a kvalitním prostředí. NZDM umožní klientům podporu v oblasti pracovní výchovných činností, zlepšování uplatnitelnosti na trhu práce, pracovní právním poradenství i psychosociální oporu v dospívání.
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stabilní a kvalitní služba</li> <li>• Aktivity reagující na potřeby cílové skupiny</li> <li>• Navazování další spolupráce se školami, zaměstnavateli a jinými aktéry</li> </ul>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanční zajištění služby</li> <li>• Zajištění kvalitního a vzdělaného týmu</li> <li>• Poskytování služby v bezpečném prostředí</li> <li>• Další vzdělávání pracovníků</li> <li>• Spolupráce s místními aktéry</li> <li>• Navazování spolupráce na poli dobré praxe a stáží</li> </ul>
<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020-2023</li> </ul>
<b>Zodpovědný realizátor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ecce Homo Šternberk, z.s.</li> </ul>
<b>Spolupracující subjekty</b>	MÚ Moravský Beroun, Městská policie Mor. Beroun, ZŠ Moravský Beroun, SOU v okolí, NZDM (Olomouc, Bruntál), Sociální odbor (ORP, Město Mor. Beroun), Olomoucký kraj, MAS Bystřička
<b>Počet klientů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 87</li> </ul>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.323.224,- Kč / rok</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	OPZ, MÚ Moravský Beroun
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek financí</li> <li>• Nestabilní tým (obměna)</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3,1 úvazky v přímé péči</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Od r. 2015</li> </ul>

<b>CÍL 3</b>	<b>Zachování a rozvoj Sociálně aktivizačních služeb pro děti a mládež zaměřených na potřeby ohrožených rodin s dětmi v ORP Šternberk</b>
<b>Opatření 3.1</b>	Zachování působení Poradny pro občanství/ Občanská a lidská práva, z.s. ve stávajícím rozsahu služeb – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
<b>Charakteristika opatření</b>	Posláním služby je podporovat rodiny s dětmi, u kterých je ohrožen vývoj dětí, způsobený dlouhodobou krizovou sociální situací, kterou sami nedokážou řešit. Díky poskytnuté podpoře mohou rodiny s dětmi lépe uplatňovat svá práva a oprávněné zájmy. Rodiče jsou podporováni v prohlubování svých rodičovských kompetencí a dovedností tak, aby o své děti mohli sami odpovědně a řádně pečovat.
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ochrana nejlepšího zájmu dítěte, zachování biologických rodin a obnovení narušených funkcí rodiny tak, aby děti mohly vyrůstat ve svých domovech se svými biologickými rodiči nebo jinými příbuznými.</li> <li>• Kvalitní odborná pomoc zdarma.</li> <li>• Prevence nebo snižování výskytu sociálně patologických jevů.</li> </ul>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zajištění stabilního financování sociální služby</li> <li>• Naplňování standardů kvality</li> <li>• Zajištění odpovídajících prostor pro pracovníky</li> <li>• Organizování vzdělávacích a volnočasových akcí pro děti, mládež a pro dospělé</li> <li>• Průběžné vzdělávání sociálních pracovníků</li> </ul>
<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020-2023</li> </ul>
<b>Zodpovědný realizátor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poradna pro občanství/Občanská lidská práva, z.s.</li> </ul>
<b>Spolupracující subjekty</b>	Město Šternberk, Město Moravský Beroun, Olomoucký kraj, Psychiatrická léčebna Šternberk
<b>Počet klientů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kapacita: 40</li> </ul>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Celková výše 2.381.504,- Kč</li> <li>• ORP Šternberk 158.767,- Kč</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	Olomoucký kraj, Město Moravský Beroun, Město Šternberk
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatečné financování – hrozba rozpadu stálého pracovního týmu a omezená možnost poskytování služby v náležité kvalitě</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 sociální pracovníci</li> <li>• právník</li> <li>• regionální vedoucí sociálních služeb</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• V ORP od 1. 1. 2013</li> </ul>

<b>Opatření 3.2</b>	<b>Zachování působení Ecce Homo Šternberk, z.s. – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (Centrum pro rodinu, děti a mládež Šternberk, Moravský Beroun)</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Poskytováním sociálně aktivizačních služeb podporuje opatření rodiny s dětmi v tíživých sociálních situacích. Opatření nabízí prostor pro stabilní a kvalitní sociální službu, která zabezpečí: <ul style="list-style-type: none"> <li>1) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti</li> <li>2) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</li> <li>3) sociálně terapeutické činnosti</li> <li>4) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí</li> </ul>
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	Podpořená sociální služba, která poskytuje služby v oblasti rodin s dětmi ambulantní i terénní formou a působí nejen ve městě Šternberk, ale po celém ORP – i v malých obcích a dokáže reagovat na aktuální potřeby obcí i klientů
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanční zajištění služby</li> <li>• Zajištění kvalitního a vzdělaného týmu</li> <li>• Poskytování služby v bezpečném prostředí</li> <li>• Další vzdělávání pracovníků</li> <li>• Spolupráce s místními aktéry</li> <li>• Navazování spolupráce na poli dobré praxe a stáží</li> </ul>
<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020-2023</li> </ul>
<b>Zodpovědný realizátor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ecce Homo Šternberk, z.s.</li> </ul>
<b>Spolupracující subjekty</b>	MÚ Moravský Beroun, Městská policie Mor. Beroun, ZŠ Moravský Beroun, ZŠ Olomoucká, Šternberk, Sociální odbor (ORP, Město Mor. Beroun), Olomoucký kraj, MAS Bystřička, Šternbersko
<b>Počet klientů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 rodin (rodičů se smlouvami) + děti</li> </ul>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.850.320,- Kč / rok</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	MPSV, Olomoucký kraj, MÚ Šternberk, MÚ Moravský Beroun, Vlastní zdroje – dary
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek financí</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4,1 úvazku v přímé péči</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Od r. 2007</li> </ul>



<b>Opatření 3.3</b>	<b>Zachování působení Help – in, o.p.s.- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Sociálně aktivizační služby organizace Help-in, o.p.s. jsou poskytovány terénní a formou prostřednictvím sociální práce v přirozeném prostředí rodin ambulantní formou. Služba je určena pro rodiny s dětmi.
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zkvalitnění života rodin s dětmi z Moravského Berouna a okolí</li> <li>• zlepšení zdravotního stavu, školních výsledků, mravního vědomí a citového stavu dětí z rodin uživatelů</li> <li>• zlepšení osobnostních a sociálních kompetencí klientů v oblasti hledání zaměstnání</li> <li>• zvýšení samostatnosti uživatelů při jednání na úřadech</li> <li>• udržení nebo zlepšení stávajícího bydlení u uživatelů</li> <li>• zkvalitnění domácí přípravy na vyučování</li> <li>• zlepšení způsobu trávení volného času rodin a psychického stavu členů rodiny</li> </ul>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zajištění finančních prostředků na provoz stávající kapacity služby</li> <li>• Zajištění odborného pracovníka</li> <li>• Poskytování registrované sociální služby cílové skupině uživatelů</li> </ul>
<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020-2023</li> </ul>
<b>Zodpovědný realizátor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Help-in, o.p.s.</li> </ul>
<b>Spolupracující subjekty</b>	Olomoucký kraj, Město Moravský Beroun a Šternberk, základní školy, mateřské školy
<b>Počet klientů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Počet rodin 17 (41 dětí, 22 dospělých)</li> </ul>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 508 700,- Kč</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	Operační program zaměstnanost prostřednictvím olomouckého kraje, Olomoucký kraj
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	Zajištění služby odborným pracovníkem
<b>Lidské zdroje</b>	<p>Celkem 3 pracovníci na hlavní pracovní poměr (přepočteno na 1,1 pracovního úvazku)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 sociální pracovník (1 úvazek)</li> <li>• Vedoucí služby (0,05 úvazek)</li> <li>• Ředitel organizace (0,05 úvazek)</li> </ul> <p>Dodavatelsky zajištěno Účetní a ekonomické služby PR</p>
<b>Existence služby</b>	Existující služba od r. 2015

<b>Opatření 3.4</b>	<b>Zachování Střediska rané péče SPRP Olomouc, z.s. – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi s postižením a ohroženým vývojem</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Služba SAS je zachována. Poskytování sociální služby – sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi bylo hrazeno v rámci projektu Služby sociální prevence v Olomouckém kraji, reg. č.: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0000057, který je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky. Kapacita služby v roce 2018 byla 20 rodin. Díky tříletému financování a pravidel tohoto projektu nebyl možný rozvoj služby. Financování služby SAS z veřejné zakázky skončilo k 31. 12. 2018.
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	Za rok 2018 bylo podpořeno celkem 40 rodin, které dohromady pečovaly o 91 dětí ve věku od 0 do 18 let v Olomouckém kraji.
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	V roce 2019 došlo k navýšení kapacit služby SAS na 30 uživatelů služby (rodin).
<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Do konce každého kalendářního roku je třeba projednat finanční zabezpečení služby na další rok.</li> </ul>
<b>Zodpovědný realizátor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Středisko rané péče SPRP, pobočka Olomouc</li> </ul>
<b>Spolupracující subjekty</b>	Krajský úřad Olomouckého kraje, Magistrát města Olomouce a OSPOD.
<b>Počet klientů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>20 klientů (rodin)</li> </ul>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.000.650,- Kč / rok</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR prostřednictvím Olomouckého kraje, města a obce.
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nedostatek financí</li> <li>Nedostatek personálního obsazení.</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	<p>Celkem 4 pracovníci v přímé péči na hlavní pracovní poměr (2,4 úvazků v přímé péči).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 vedoucí služby</li> <li>2 sociální pracovníci</li> <li>1 pracovník v sociálních službách</li> </ul>

<b>Opatření 3.5</b>	<b>Zachování a rozvoj Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi Jiloro- Srdíčko Charity Šternberk</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření je zaměřeno na udržení a rozvoj stávající sociální služby Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Jiloro- Srdíčko. Služba je poskytována ambulantní a terénní formou sociálně znevýhodněným rodinám s dětmi do 18 let, rodičům, kteří usilují o návrat dítěte nebo o kontakt s ním, těhotným ženám.
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zvýšení kompetencí rodin v řešení své situace</li> <li>• Zvýšení kompetencí rodin v péči o děti</li> <li>• Zapojení rodin do běžného fungování společnosti</li> <li>• Prevence sociálně negativních jevů</li> </ul>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zajištění finančních zdrojů</li> <li>• Zajištění poskytování služby naplňováním standardů kvality</li> <li>• Hodnocení kvality a efektivity služby</li> </ul>
<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020-2023</li> </ul>
<b>Zodpovědný realizátor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charita Šternberk</li> </ul>
<b>Spolupracující subjekty</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Město Šternberk</li> </ul>
<b>Počet klientů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 klientů (rodin) / rok</li> </ul>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.285.000,- Kč/ rok za celou SAS pro rodiny s dětmi</li> <li>• (z toho) 1.250.000,- Kč / rok SAS pro rodiny s dětmi Šternberk</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	Město Šternberk, Olomoucký kraj, obce mikroregionu a další zdroje (dary od jednotlivců a firem)
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatečné finanční zajištění</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,5 pracovních úvazků (3 pracovníci)</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existující služba</li> </ul>

<b>CÍL 4</b>	<b>Zachování a rozvoj sociální služby raná péče pro děti a mládež zaměřených na potřeby ohrožených rodin s dětmi v ORP Šternberk</b>
<b>Opatření 4.1</b>	Zachování a rozšíření Střediska rané péče SPRP Olomouc, z.s. – Raná péče
<b>Charakteristika opatření</b>	<p><b>Středisko rané péče SPRP, pobočka Olomouc disponuje dvěma pracovišti.</b> Rodina s dítětem od narození se zrakovým, mentálním, tělesným nebo kombinovaným postižením, včetně dětí s poruchou autistického spektra. Raná péče je poskytována na dvou pracovištích, jedno se zaměřuje pouze na podporu rodin na děti se zrakovým postižením.</p> <p><b>Středisko rané péče SPRP, pobočka Olomouc Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením.</b></p> <p><b>Komu je služba určena</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rodinám s dítětem s tělesným, mentálním či kombinovaným postižením 0-7let (včetně dětí s poruchou autistického spektra).</li> <li>• Rodinám s dítětem s ohroženým vývojem 0 do 7 let (komplikace při porodu, závažným onemocnění...).</li> </ul> <p><b>Službu rané péče poskytujeme v Olomouckém kraji s aktuální kapacitou 100 rodin.</b></p> <p><b>Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí se zrakovým a kombinovaným postižením. Komu je služba určena</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rodinám s dětmi se zrakovým postižením ve věku od 0 do 7 let</li> <li>• rodinám s dětmi s kombinovaným a současně zrakovým postižením ve věku od 0 do 7 let</li> <li>• rodinám s předčasně narozenými dětmi s nezralostí v oblasti zrakového vnímání</li> <li>• rodinám s dětmi s ohroženým vývojem v oblasti zrakového vnímání v důsledku nepříznivého zdravotního stavu ve věku od 0 do 7 let</li> </ul> <p><b>Službu rané péče poskytujeme v Olomouckém kraji s aktuální kapacitou 60 rodin, v Pardubickém kraji s aktuální kapacitou 9 rodin a ve Zlínském kraji s aktuální kapacitou 21 rodin.</b></p>
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raná péče a její kapacity byly zachovány v plném rozsahu.</li> <li>• Za rok 2018 bylo celkem podpořeno 219 uživatelů (rodin).</li> </ul>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	V roce 2019 došlo k navýšení 1 úvazku poradce rané péče. V současné době máme 27 zájemců o službu.
<b>Časový harmonogram opatření</b>	Do konce každého kalendářního roku je třeba projednat finanční zabezpečení služby na další rok.
<b>Zodpovědný realizátor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Středisko rané péče SPRP, pobočka Olomouc</li> </ul>

<b>Spolupracující subjekty</b>	Krajský úřad Olomouckého kraje, Magistrát města Olomouce, Fakultní nemocnice Olomouc/Dětská klinika a Novorozenecké oddělení, Univerzita Palackého Olomouc, SPC, školská zařízení regionu, nadace a nadační fondy ČR.
<b>Počet klientů</b>	<b>Celková kapacita služby RP obou pracovišť je 190 rodin.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 47 uživatelů/kombinované a zrakové postižení, Olomoucký kraj</li> <li>• 95 uživatelů/ tělesné, mentální, kombinované postižení, včetně dětí s PAS – Olomoucký kraj.</li> </ul>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 14 000 120,- Kč / rok</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR prostřednictvím Olomouckého kraje, města, obce, nadace, nadační fondy, firemní a drobní dárci.
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek financí</li> <li>• Nedostatek personálního obsazení.</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	Celkem 20 pracovníků na hlavní pracovní poměr v přímé péči. (Olomoucký, Zlínský a Pardubický kraj (12,1 úvazků v přímé péči). <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 vedoucí služby, dle pracovišť a cílových skupin</li> <li>• 18 sociálních pracovníků, dle pracovišť a cílových skupin</li> <li>• 2 pracovníci v sociálních službách</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí se zrakovým a kombinovaným postižením – poskytována od 1. 1. 2007.</li> <li>• Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí se zrakovým a kombinovaným postižením – poskytována od 19. 1. 2011.</li> </ul>

## NÁVAZNÉ SLUŽBY

<b>CÍL 1</b>	<b>Podpora návazných služeb, zaměřených na cílovou skupinu rodina, děti a mládež zaměřených na potřeby ohrožených rodin s dětmi v ORP Šternberk</b>
<b>Opatření 1.1</b>	Podpora mateřských center
<b>Charakteristika opatření</b>	Maminky na mateřské dovolené potřebují další maminky a také trochu činnosti odlišné od běžné péče o domácnost. Jejich děti vyhledávají první a nové kamarády, těší se na ně, mají zde jiné hračky než doma a přitom nejsou stresovány odloučením od maminky. DK umožňuje dětem navazovat kontakty s vrstevníky a komunikovat mezi sebou, také je připravuje k budoucímu nástupu do předškolního zařízení. Maminky mohou s pomocí DK nabídnout dětem maximální škálu podnětů, které příznivě ovlivňují utváření jejich osobnosti – vychovávají je k lásce hudbě, přírodě, k tvůrčí činnosti, ke vztahu k městu kde žijí, k solidaritě, toleranci a schopnosti spolupráce a komunikace se svými vrstevníky.

<b>Očekávaný dopad opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podporovat maminky na mateřské dovolené v aktivní práci s dětmi a mohou s nimi takto kvalitně trávit svůj čas</li> <li>• dostat maminky z izolace a zničujícího stereotypu, kam se celodenní péči o dítě dostávají</li> <li>• socializace dětí, rozvoj jejich psychomotoriky</li> <li>• příprava dětí k budoucímu nástupu do předškolního zařízení</li> </ul>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dětské herničky s programem</li> <li>• adaptační program pro předškolkové děti</li> <li>• cvičení pro maminky</li> <li>• znakování pro batolata</li> <li>• baby masáže</li> <li>• jóga pro děti</li> <li>• angličtina pro děti</li> <li>• anglická konverzace pro maminky</li> <li>• přednášky o péči o miminko</li> <li>• poporodní cvičení</li> </ul>
<b>Časový harmonogram opatření</b>	• 2020–2023
<b>Zodpovědný realizátor</b>	• MUDr. Michaela Cázerová
<b>Spolupracující subjekty</b>	Městský úřad Šternberk, Odbor sociálních věcí,
<b>Počet klientů</b>	• přes 100 maminek a dětí
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	• 50 000,- Kč / rok
<b>Zdroje financování</b>	Město Šternberk, pronájem prostor na aktivity
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	• nedostatek finančních prostředků
<b>Lidské zdroje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 pracovník na úklid (dohoda o pracovní činnosti)</li> <li>• cca 10 lektorek, které si pronajímají prostor</li> <li>• dobrovolníci</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	Nejedná se o registrovanou sociální službu

<b>Opatření 1.2</b>	<b>Podpora dětských skupin Dráček a Skřítek a mikrojeslí Lviček</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	<p><u>Dráček a Skřítek (pro děti od 1 roku) Šternberk</u></p> <p>Dětské skupiny zajišťují péči o děti v malém kolektivu (12 dětí), kde poskytují velmi individuální péči každému dítěti. Rodič může dále zlepšovat svoji sociální situaci dřívějším nástupem do zaměstnání</p> <p><u>Lviček (pro děti od 6 měsíců) Moravský Beroun</u></p> <p>Mikrojesle zajišťují téměř domácí péči o nejmenší. Službu využívají například pěstouni nebo matky samoživitelky.</p>
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podpora rodiče v dřívějším návratu na trh práce a tím zvýšit jejich uplatnitelnost</li> <li>• Vytvoření informačního servis pro rodiče v rámci spolupráce s úřadem práce (možnosti, statistiky, rekvalifikace, apod.)</li> </ul>

<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanční zajištění služby</li> <li>• Zajištění kvalitního a vzdělaného týmu</li> <li>• Poskytování služby v bezpečném prostředí</li> <li>• Další vzdělávání pracovníků</li> <li>• Spolupráce s místními aktéry</li> <li>• Navazování spolupráce na poli dobré praxe a stáží</li> </ul>
<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020-2023</li> </ul>
<b>Zodpovědný realizátor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ecce Homo Šternberk, z.s.</li> </ul>
<b>Spolupracující subjekty</b>	MPSV, odbor rodinné politiky, MÚ Moravský Beroun, Sociální odbor (ORP, Město Mor. Beroun)
<b>Počet klientů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dráček: 24/rok</li> <li>• Skřítek: 24/rok</li> <li>• Lviček: 8/rok</li> </ul>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dráček: 1.481.200,- Kč / rok</li> <li>• Skřítek: 1.481.200,- Kč / rok</li> <li>• Lviček: 514.300,- Kč / rok</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	OPZ, MÚ Šternberk, Vlastní činnost
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatečné financování</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dráček: 4,1 úvazku v přímé péči</li> <li>• Skřítek: 4,1 úvazku v přímé péči</li> <li>• Lviček: 2,1 úvazku v přímé péči</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dráček: od r. 2016</li> <li>• Skřítek: od r. 2017</li> <li>• Lviček: od r. 2017</li> </ul>

<b>Opatření 1.3</b>	<b>Podpora dalších činností v oblasti sociálního začleňování</b>
Charakteristika opatření	Opatření směřuje k podpoře aktivit na sociální začleňování dětí a mládeže, které jsou ohrožené rizikovým chováním.
Očekávaný dopad opatření	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zlepšení podmínek pro neformální práci s dětmi a mládeží na území města Šternberka</li> <li>2. Aktivity reagující na potřeby neorganizovaných dětí a mládeže, která by mohla být ohrožena nežádoucími jevy</li> <li>3. Navazování další spolupráce se školami, OSPOD a jinými aktéry</li> <li>4. Sociální práce ve vyloučených lokalitách</li> </ol>
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanční zajištění aktivity</li> <li>• Zajištění kvalitního a vzdělaného týmu</li> <li>• Realizace projektu</li> </ul>
Časový harmonogram opatření	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020-2023</li> </ul>
Zodpovědný realizátor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ecce Homo Šternberk, z.s.</li> </ul>



Spolupracující subjekty	Městské úřady v ORP, Základní školy v ORP, Městská police, Sociální služby
Počet klientů	• 50
Předpokládané finanční náklady	• 1 301 000 Kč/rok
Zdroje financování	• OPZ
Rizika a ohrožení naplnění opatření	• Nedostatek financí • Nestabilní tým (obměna)
Lidské zdroje	• 2,0 úvazky v přímé práci s cílovou skupinou
Existence služby	• Nejedná se o registrovanou sociální službu

## 8.3 Etnické menšiny a osoby jiného sociokulturního prostředí

### 1. Sociální služby

Sociální službou se rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Poskytování sociálních služeb v České republice je vymezeno zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

### 2. Ná vazné služby

Návaznými službami se rozumí služby, které jsou pro klienta nezbytné, ale nejsou zařazeny mezi sociální dle zákona.

## SOCIÁLNÍ SLUŽBY

<b>CÍL 1</b>	<b>Podpora a rozvoj pobytových sociálních služeb pro etnické menšiny, osoby jiného sociokulturního prostředí ORP Šternberk</b>
<b>Opatření 1.1</b>	Zajištění pobytové služby Noclehárna pro osoby bez domova
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření je zaměřeno na vznik nové chybějící služby pro osoby bez přístřeší, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zřízení noclehárny pro muže a ženy</li> <li>• Zajištění přenocování a hygieny, stabilizace sociální situace, re-socializace, prevence kriminality a šíření inf. nemocí</li> </ul>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Získání nových prostor pro noclehárnu</li> <li>• Materiální vybavení</li> <li>• Personální zajištění</li> <li>• Zpracování a naplňování Standardů kvality soc. služby</li> <li>• Zajištění registrace nové sociální služby, zařazení do sítě soc. služeb Olomouckého kraje</li> <li>• Vícezdrojové finanční zajištění</li> </ul>
<b>Časový harmonogram opatření</b>	• 2020–2023
<b>Zodpovědný realizátor</b>	• Charita Šternberk
<b>Spolupracující subjekty</b>	Město Šternberk

<b>Počet klientů</b>	Okamžitá kapacita 10 klientů
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	• 1 950 000,- Kč / rok
<b>Zdroje financování</b>	Olomoucký kraj, město Šternberk, tržby od klientů, nadace
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	Nedostatek finančních prostředků
<b>Lidské zdroje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociální pracovník (0,5 úv)</li> <li>• 3 pracovníci v soc. službách (3,0)</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	• od 1.1.2020

<b>CÍL 2</b>	<b>Podpora a rozvoj ambulantních sociálních služeb pro etnické menšiny, osoby jiného sociokulturního prostředí v ORP Šternberk</b>
<b>Opatření 2.1</b>	Zachování nízkoprahového denního centra Uzel
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření je zaměřeno na zachování a zkvalitnění provozu nízkoprahového denního centra – NDC Uzel, ambulantní a terénní sociální služby určené pro osoby bez přístřeší. Cílem nízkoprahového denního centra je stabilizace životní situace jedince a pomoc k jeho návratu do běžného života.
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Snížení negativních sociálních a zdravotních dopadů na osoby bez přístřeší</li> <li>• Zlepšení životní situace a stabilizace života těchto osob a zvýšení jejich motivace ke zlepšení kvality života.</li> </ul>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Získání potřebných finančních zdrojů</li> <li>• Personální zajištění služby</li> <li>• Naplňování Standardů kvality služby</li> </ul>
<b>Časový harmonogram opatření</b>	• 2020–2023
<b>Zodpovědný realizátor</b>	• Charita Šternberk
<b>Spolupracující subjekty</b>	Městský úřad Šternberk- odbor sociálních věcí , Úřad práce Šternberk
<b>Počet klientů</b>	• 75
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	• 2.128.000,- Kč / rok
<b>Zdroje financování</b>	Olomoucký kraj, Město Šternberk, tržba od klientů (příspěvek za poskytovanou stravu)
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	• Nedostatek finančních prostředků
<b>Lidské zdroje</b>	• 4 zaměstnanci v přímé péči
<b>Existence služby</b>	• Od 1.1.2012

Opatření 2.2	Zachování a rozvoj Charitní poradny NEDLUŽÍM
<b>Charakteristika opatření</b>	<p>Odborné sociální poradenství je činností, která není v ORP Šternberk dlouhodobě poskytována. Lidé, kteří mají zejména dluhový problém, na který navazují další specifické životní situace (nevyřízené dávky, problémy s úřady), museli kontaktovat vzdálenější poradny.</p> <p>Poradna poskytuje informace o právech, povinnostech či oprávněných zájmech znevýhodněných osob a podporuje je v opětovném začlenění do společnosti.</p> <p>Cílovou skupinou jsou občané OPR Šternberk v nepříznivé životní situaci, která je způsobená zejména dluhovým problémem.</p> <p>Cílem je poskytování bezplatných, nestranných, nezávislých a diskrétních rad, informací, vždy individuálně zvolených dle zjištěné životní situace. Poradenství je poskytováno v poradně, v případě potřeby i v přirozeném prostředí klienta.</p>
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	Služba bude mít dopad v zajištění možnosti využití podpory v oblasti pracovního práva, rodiny a mezilidských vztahů, sociální pomoci, bydlení, oblasti sociálních dávek a zejména dluhové problematiky atd. Hlavní dopad bude na okruh osob v dluhové pasti, kteří získají podporu a odbornou pomoc.
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytování odborného sociálního poradenství</li> <li>• Celoživotní vzdělávání odborníků na dluhovou problematiku</li> <li>• Zpracování metodik, propagačních materiálů a potřebné dokumentace</li> <li>• Finanční zajištění</li> </ul>
<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zahájení provozu 1. 1. 2018</li> <li>• vybavení vhodných prostor v průběhu roku 2019, proškolení sociálního pracovníka – průběžně</li> </ul>
<b>Zodpovědný realizátor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charita Šternberk</li> </ul>
<b>Spolupracující subjekty</b>	Pracoviště Úřadu práce ve Šternberku, Odbor sociálních věcí města Šternberka
<b>Počet klientů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 / rok</li> </ul>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 550 000,- Kč/ rok</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	Olomoucký kraj (MPSV), město Šternberk, další obce ORP Šternberk, nadace a jiní donátoři
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek financí na službu</li> <li>• Neodborný personál</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 sociální pracovník</li> <li>• 0,1 vedoucí služby</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	Služba je poskytována v ORP Šternberk od 1.1.2018

<b>CÍL 3</b>	<b>Podpora a rozvoj terénních sociálních služeb pro etnické menšiny, osoby jiného sociokulturního prostředí v ORP Šternberk</b>
<b>Opatření 3.1</b>	Zachování působení Poradny pro občanství/Občanská lidská práva, z.s., ve stávajícím rozsahu služeb – Terénní programy
<b>Charakteristika opatření</b>	<p>Posláním Poradny pro občanství/Občanská lidská práva, z.s v rámci poskytovaných sociálních služeb je prosazovat práva a oprávněné zájmy znevýhodněných osob, posilovat jejich odpovědnost za svůj život a přispívat k soudržnosti celé společnosti.</p> <p>Posláním služby terénní programy je posilovat samostatnou odpovědnost uživatelů služby za vlastní sociální situaci, minimalizovat dopady vyplývající z rizikového způsobu života a hájit práva a oprávněné zájmy uživatelů služby. Při poskytování služby se klade důraz na poskytování služby v přirozeném prostředí uživatelů a na komplexnost služby s ohledem na individuální přístup v poradenství. Poslání služby má za cíl podporovat sociální integraci a přispívat tak k větší soudržnosti společnosti.</p>
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	<p>Cílem služby je přispět ke zlepšení integrace příslušníků cílové skupiny do společnosti posílením jejich důstojnosti, sebevědomí a soběstačnosti jako šancí k tomu, aby se stali rovnocennými členy společnosti.</p> <p>Dílčí cíle služby jsou zejména:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dosáhnout oddlužení, snížení zadlužení a prevence zadlužení uživatele,</li> <li>• zvýšit finanční gramotnost uživatelů,</li> <li>• získání bydlení či udržení stávajícího bydlení,</li> <li>• ochrana spotřebitele s ohledem na prevenci zadlužení,</li> <li>• získat zaměstnání či udržet si zaměstnání,</li> <li>• vzdělat uživatele ve vyřizování administrativních záležitostí na úřadech a překonat jejich psychickou bariéru v jednání s nimi,</li> <li>• minimalizovat následky spojené s výkonem trestu odnětí svobody,</li> <li>• prosazovat právo na rovné zacházení a spravedlivý proces,</li> <li>• rozšiřovat možnosti řešení obtížné životní situace uživatelů a zabránit jejich sociálnímu vyloučení prostřednictvím informací předávaných srozumitelnou formou,</li> <li>• ovlivnit systémové změny, včetně legislativních, s cílem zlepšení postavení cílových skupin.</li> </ul>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zajištění stabilního financování sociální služby</li> <li>• Naplňování standardů kvality</li> <li>• Zajištění odpovídajících prostor pro pracovníky</li> <li>• Organizování vzdělávacích a volnočasových akcí pro děti a mládež a pro dospělé</li> </ul>
<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020–2023</li> </ul>
<b>Zodpovědný realizátor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poradna pro občanství/Občanská lidská práva, z.s.</li> </ul>

<b>Spolupracující subjekty</b>	Město Šternberk, Město Moravský Beroun, Olomoucký kraj, Psychiatrická léčebna Šternberk
<b>Počet klientů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kapacita: 100</li> <li>předpokládaný počet klientů z ORP: 120-150 ročně</li> </ul>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Celková výše 2.901.600,- Kč/ rok</li> <li>Od města Šternberk 193.440,- Kč / rok</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	Olomoucký kraj, Město Moravský Beroun, Město Šternberk
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nedostatečné financování – hrozba rozpadu stálého pracovního týmu a omezená možnost poskytování služby v náležité kvalitě</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 sociální pracovníci</li> <li>právník</li> <li>regionální vedoucí sociálních služeb</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>V ORP od 1. 1. 2013</li> </ul>

<b>Opatření 3.2</b>	<b>Zajištění terénní sociální práce pro sociálně vyloučené občany Společenství Romů na Moravě</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Znovuobnovení sociální služby terénní program SRNM.
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	Díky naplnění opatření bude stabilizováno rodinné prostředí u osob ohrožených sociálním vyloučením poskytováním pomoci a poradenství v oblastech: finance a zadlužení, zaměstnanost, bydlení, práva a povinnosti.
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>poskytování sociální služby terénní programy SRNM Šternberk</li> <li>zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě</li> <li>průběžné hodnocení kvality a efektivity služby</li> </ul>
<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2020–2023</li> </ul>
<b>Zodpovědný realizátor</b>	Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava
<b>Spolupracující subjekty</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>nelze určit</li> </ul>
<b>Počet klientů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>50</li> </ul>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 370 000,- Kč / rok</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	Olomoucký kraj (státní zdroje), Olomoucký kraj (krajské zdroje), město Šternberk
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nezískání finančních prostředků</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2,5 úvazku pracovníků v přímé péči</li> <li>0,75 úvazku vedoucí a administrativní pracovníci</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	Služba bude registrována v průběhu roku 2019, poskytovatel má zkušenosti se stejnou službou z jiných lokalit, kde služby provozuje od roku 2009

<b>Opatření 3.3</b>	<b>Zachování a rozvoj terénních programů pro uživatele drog – Podané ruce, o.p.s.</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	<p>Cílem v rámci opatření je zajistit kontinuitu fungování terénních programů na území města Šternberk. „Terénní programy Olomouc“ (dále také TPOL) jsou službou aktivního vyhledávání a kontaktování uživatelů nealkoholových drog. Primární cílovou skupinou TPOL jsou injekční uživatelé pervitinu, heroinu, ale i osoby, kteří užívají drogy příležitostně či s drogami experimentují. Sekundární cílovou skupinu pak tvoří příbuzní a osoby blízké uživatelům drog, kterým poskytujeme základní poradenství.</p> <p>Aplikujeme princip nízkoprahového přístupu a usilujeme o minimalizaci škod a rizik spojených s užíváním nealkoholových drog. Tento cíl je naplňován formou terénní práce v přirozeném prostředí cílové skupiny, prostřednictvím poskytovaných služeb. Služby jsou poskytovány individuálně podle potřeb uživatelů, respektující jejich životní volbu. Veškeré naše služby jsou poskytovány zdarma a anonymně.</p>
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Snížení negativních zdravotních, sociálních a psychických dopadů užívání nealkoholových drog.</li> <li>• Kontaktování skryté populace uživatelů drog a jejich navázání na další sociální služby. Motivace ke změně rizikového chování a léčbě.</li> <li>• Ochrana veřejného zdraví před možnými negativními dopady zneužívání návykových látek.</li> <li>• Sběr injekčního materiálu, zabránění šíření infekčních nemocí (HIV, HCV).</li> <li>• Rozvíjení spolupráce v oblasti drogové problematiky.</li> <li>• Ochrana společnosti před možnými rizikovými jevy.</li> <li>• Poskytování informací o drogové problematice veřejnosti (besedy, přednášky ve školách).</li> <li>• Práce s mládeží, která experimentuje s drogami, snaha o zvyšování jejich povědomí o rizicích spojených s užíváním drog.</li> <li>• Navazovat důvěru a motivovat klienty ke kontaktu se službami i navazujícími.</li> </ul>

<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informační servis (zmírnění rizik při užívání drog, pravidla bezpečného sexu) výměna a distribuce čistých injekčních setů.</li> <li>• Distribuce ostatního Harm reduction materiálu (voda, tampóny, filtry, vitaminy, prezervativy, kapsle na orální užívání drog, šňupátka).</li> <li>• Základní zdravotní ošetření, první pomoc.</li> <li>• Testování na infekční nemoci HIV, Hepatitida typu C, syfilis.</li> <li>• Oslovování potencionální cílové skupiny, šíření informací o rizikovém chování mezi mladé lidi experimentující s drogami.</li> <li>• Odkazování na jiné služby v sociální síti, úřady a další instituce.</li> <li>• Kontakt a poradenství přes terénní mobilní telefon.</li> <li>• Poradenství i pro rodiče a osoby blízké uživatelům.</li> <li>• Poskytování služeb předchází mapování dané lokality, vyhledávání a kontaktování uživatelů nealkoholových drog v jejich přirozeném prostředí.</li> <li>• Rozšíření úvazků v síti z hlediska větší bezpečnosti terénních pracovníků.</li> </ul>
<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020–2023</li> </ul>
<b>Zodpovědný realizátor</b>	Terénní programy v Olomouci, Společnosti Podané ruce, o.p.s
<b>Spolupracující subjekty</b>	Lékárny, NDC Uzel Charita Šternberk, Ecce Homo Šternberk o.s., ostatní sociální služby Společnosti Podané ruce o.p.s., odbor sociálních věcí MěÚ Šternberk
<b>Počet klientů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 30–50 klientů / rok</li> </ul>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100.000,- Kč / rok (nejedná se o celkové náklady služby, nýbrž o spoluúcast z rozpočtu města Šternberk na poskytování služby v rozsahu 2 dny v týdnu. Náklady by měly být pravidelně zvyšovány o inflační doložku.)</li> <li>• Celkové náklady na službu činí přibližně 2.700.000,- Kč / rok</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	Město Šternberk, Rada vlády po koordinaci protidrogové politiky, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo zdravotnictví ČR, Olomoucký kraj, další města.
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatečné finanční zajištění programu</li> <li>• nízká koordinace postupu se spolupracujícími institucemi a z toho pramenící izolovanost terénního programu od ostatních služeb</li> <li>• ztráta zájmu o službu ze strany uživatelů drog</li> <li>• nedostatečná personální kapacita (především při přijímání nových pracovníků)</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 terénních pracovníků na celou službu (celkové úvazky 3,6)</li> <li>• 1 klíčový pracovník (Šternberk), ke kterému se přidává do dvojice na každou směnu jiný pracovník (snaha zvýšit úvazky na 4, aby- chom mohly realizovat monitoring celého ORP Šternberk i dalších ORP, kde služba působí)</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jedná se o existující sociální službu.</li> </ul>



## NÁVAZNÉ SLUŽBY

<b>CÍL 1</b>	<b>Podpora návazných služeb, pro etnické menšiny, osoby jiného sociokulturního prostředí v ORP Šternberk</b>
<b>Opatření 1.1</b>	<b>Podpora provozu Charitního šatníku</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Charitní šatník slouží klientům charitních služeb, zejména osobám bez přístřeší a sociálně znevýhodněným rodinám s dětmi
<b>Očekávaný dopad opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiální pomoc osobám v nouzi</li> </ul>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Příjem oblečení a obuvi od občanů</li> <li>• Výdej oblečení a obuvi osobám v nouzi</li> <li>• Sociální poradenství</li> </ul>
<b>Časový harmonogram opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020- 2023</li> </ul>
<b>Zodpovědný realizátor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charita Šternberk – NDC Uzel</li> </ul>
<b>Spolupracující subjekty</b>	město Šternberk-sociální odbor, neziskové organizace v mikroregionu Šternberska
<b>Počet klientů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 70 ročně</li> </ul>
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5000,- Kč</li> </ul>
<b>Zdroje financování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vlastní zdroje organizace</li> </ul>
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nízký zájem klientů</li> </ul>
<b>Lidské zdroje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociální pracovník</li> <li>• Pracovník v sociálních službách</li> </ul>
<b>Existence služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dlouhodobá sociální služba</li> </ul>

## 8.4 Průřezové priority, cíle a opatření

### PRŮŘEZOVÉ PRIORITY

#### CÍL 1 (Priorita): Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb

##### Opatření 1.1: Aktualizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb

###### Charakteristika opatření:

Zhodnocení, aktualizace a následné každoroční zapracování do strategického dokumentu rozvoje sociálních služeb.

###### Očekávaný dopad opatření:

Aktuální dokument rozvoje sociálních služeb v ORP Šternberk.

###### Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- Vyhodnocení a popis realizovaných opatření a zdůvodnění nerealizovaných opatření z cílů (priorit) dokumentu.

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2020–2023

**Zodpovědný realizátor opatření:**

- Město Šternberk – odbor sociálních věcí

**Spolupracující subjekty:**

- Členové skupin
- 

**CÍL 2 (Priorita): Zvýšení informovanosti o sociálních službách****Opatření 2.1: Informační portál sociálních služeb****Charakteristika opatření:**

Cílem je vést společný prostor ke sdílení informací a hledání potřebných služeb ze strany uživatelů. Systém bude sestávat z těchto částí:

- a) Databáze poskytovatelů soc. služeb – bude obsahovat název, druh poskytované služby, cílové skupiny, odkaz na web; po bližším rozkliknutí daného poskytovatele se zobrazí detailní popis jeho činnosti; v této sekci bude možné využít filtr pro zobrazení vybraných poskytovatelů (dle cílových skupin, druhu poskytované péče)
- b) Vyhledání sociální služby a návazných služeb – sekce bude fungovat na základě nastavených filtrů (druh poskytované služby, cílová skupina)

Systém bude fungovat přes internetové rozhraní a bude přístupný široké veřejnosti. Databáze poskytovatelů soc. služeb bude obsahovat nejen základní informace o zařízení (název, druh poskytované služby, cílové skupiny, kontakty), ale i bližší data, prostřednictvím kterých se daný poskytovatel bude moci lépe prezentovat, a díky kterým se i uživatel více zorientuje v poskytované činnosti a v možnosti pomoci.

**Očekávaný dopad opatření:**

- Rozšíření informovanosti o síti sociálních služeb v ORP Šternberk
- 

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

Každoroční aktualizace informačního systému ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb.

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2020–2023
- 

**Zodpovědný realizátor opatření:**

Město Šternberk – odbor sociálních věcí

**Spolupracující subjekty:**

- Poskytovatelé sociálních služeb
- 

**Předpokládané finanční náklady:**

- 6000 Kč/ rok, platba domény, aktualizace a zabezpečení webu, hlídání útoku
- 

**Zdroje financí:**

Město Šternberk, ORP Šternberk

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- Nespolupráce ze strany poskytovatelů
-

## **Opatření 2.2: Katalog poskytovatelů sociálních služeb**

### **Charakteristika opatření:**

Pro zajištění aktuálnosti informací o sociálních službách bude každoročně aktualizován katalog poskytovatelů sociálních služeb. Tento bude v elektronické podobě k dispozici na webových stránkách města Šternberk.

### **Očekávaný dopad opatření:**

Rozšíření informovanosti o síti sociálních služeb v ORP Šternberk.

### **Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

Každoroční aktualizace katalogu ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb. Informace sesbírané při aktualizaci informací v informačním portále poskytovatelů sociálních služeb.

### **Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2020–2023

### **Zodpovědný realizátor opatření:**

KPSS ORP Šternberk, Město Šternberk – odbor sociálních věcí

### **Spolupracující subjekty:**

- Poskytovatelé sociálních služeb, obce ORP Šternberk

### **Zdroje financí:**

Město Šternberk, obce ORP Šternberk v případě tištěné verze katalogu (30 ks, cca 2500 Kč)

### **Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- Nespolupráce ze strany poskytovatelů

## **Opatření 2.3: Setkávání pracovníků sociálních služeb**

### **Charakteristika opatření:**

Setkávání pracovníků sociálních služeb jednou ročně má dobrý vliv na posílení spolupráce pracovníků a jejich motivaci. Práce v sociálních službách je náročná fyzicky i psychicky, proto je důležité myslet i na zaměstnance.

### **Očekávaný dopad opatření:**

- Posílení spolupráce pracovníků sociálních služeb.
- Motivace pracovníků sociálních služeb.

### **Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- Pravidelné setkávání pracovníků sociálních služeb.

### **Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2020–2023

Zodpovědný realizátor opatření:

Město Šternberk – odbor sociálních věcí

### **Spolupracující subjekty:**

- Poskytovatelé sociálních služeb

### **Předpokládané finanční náklady:**

- Nelze přesně určit

### **Zdroje financí:**

- Město Šternberk

### **Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- Neochota účastnit se.

### Cíl 3 (Priorita): Komplexní sociální práce

#### Opatření 3.1: Zavedení Multidisciplinární skupiny

**Charakteristika opatření:**

Zavedení Multidisciplinární skupiny pomůže ORP Šternberk nastavit, případně prohloubit spolupráci s dalšími orgány veřejné správy, poskytovateli sociálních služeb a dalšími subjekty při realizaci sociální práce. Pomůže nastavit podmínky pro zvyšování odborné úrovně soc. pracovníků formou dalšího vzdělávání.

**Očekávaný dopad opatření:**

- Posílení spolupráce.
- Motivace pracovníků sociálních služeb.

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- Pravidelné setkávání Multidisciplinární skupiny.

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2020–2023

**Zodpovědný realizátor opatření:**

Město Šternberk – odbor sociálních věcí

**Spolupracující subjekty:**

Poskytovatelé sociálních služeb, orgány Veřejné správy, další subjekty v rámci sociální práce

**Předpokládané finanční náklady:**

- Nelze přesně určit

**Zdroje financí:**

- Město Šternberk, Evropská Unie

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- Neochota účastnit se.

#### Opatření 3.2: Vytvoření standardů kvality sociální práce

**Charakteristika opatření:**

Standardy kvality sociální práce nejsou upraveny žádnou právní normou. Skrze problémy, které vznikají neexistencí přesných standardů sociální práce pro ORP Šternberk je potřeba je nastavit, zpracovat a následně převést do praxe.

**Očekávaný dopad opatření:**

- Optimální podmínky k výkonu sociální práce.
- Jednotný postup sociálních pracovníků při aplikaci metod sociální práce.
- Ucelený adaptační proces pro nově příchozí sociální pracovníky.

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**

- Vytvoření metodiky standardů sociální práce.

**Časový harmonogram plnění opatření:**

- 2020–2023

**Zodpovědný realizátor opatření:**

Město Šternberk – odbor sociálních věcí

**Spolupracující subjekty:**

Poskytovatelé sociálních služeb, orgány Veřejné správy, další subjekty v rámci sociální práce

---

**Předpokládané finanční náklady:**

- Nelze přesně určit

---

**Zdroje financí:**

- Město Šternberk, Evropská Unie

---

**Rizika a ohrožení naplnění opatření:**

- Neochota účastnit se na tvorbě standardů sociální práce
-

## 9 Implementace, hodnocení, aktualizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb

### 9.1 Implementace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb

Naplnování střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb bude probíhat podle realizačních plánů vypracovaných na jednotlivé roky a s respektováním priorit a obsahu jednotlivých opatření, jak je definovaly pracovní skupiny a jak se budou průběžně vyvíjet v reakci na aktuální situaci a zjištěné potřeby. Seznam cílů a opatření v realizačním plánu představuje seznam priorit, tj. oblastí podpory ze strany města Šternberk.

Na realizaci navržených cílů a opatření se budou podílet subjekty uvedené u každého z nich. Jedná se o Město Šternberk a nestátní neziskové organizace a jiné organizace a zájmová sdružení a podnikatelské subjekty. V případě uvedení konkrétního subjektu coby realizátora opatření, je popis tohoto subjektu uveden v katalogu poskytovatelů sociálních služeb.

Město Šternberk bude podporovat realizaci navržených cílů a opatření formou partnerství, nefinanční podpory, předfinancování a spolufinancování projektů; sociální služby bude podporovat rovněž v rámci svých rozpočtových možností.

### 9.2 Hodnocení Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb

Řídící skupina a pracovní skupiny, zastupující nestátní neziskové organizace, budou pracovat po celou dobu platnosti Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ORP Šternberk na období 2020–2023. Budou sledovat situaci v poskytování sociálních služeb a potřeb obyvatel Šternberska. Pracovní skupiny zajistí monitoring plnění jednotlivých cílů a opatření navržených v komunitním plánu. Monitoringem zjištěné informace budou základem pro (vy)hodnocení komunitního plánu, které bude probíhat pod dohledem řídicí skupiny.

Hodnocení Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb bude probíhat v rámci stávající řídicí skupiny, vždy nejméně jednou ročně. Jejím svolavatelem bude Odbor sociálních věcí Městského úřadu Šternberk ve spolupráci s Centrem pro komunitní práci východní Morava. Zde bude projednána monitorovací zpráva a posouzeny jednotlivé realizované projekty z hlediska jejich kvality, efektivity a naplnění cílů SPRSS. Hlavním cílem těchto jednání bude průběžná příprava kvalitních podkladů pro aktualizaci Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

### 9.3 Aktualizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb je „živý dokument“. Jeho pravidelná aktualizace umožní přizpůsobení plánu novým podmínkám a trendům. Aktualizace může probíhat kdykoliv na základě změn a návrhů Řídící skupiny. Nejpozději však jednou za 3–4 roky v těchto krocích:

- aktualizace sociálně – demografické analýzy
- stanovení prioritních oblastí pro nové období
- dopracování podrobných analýz pro prioritní oblasti

## 10 Závěr

Předkládaný Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb byl vypracován na základě procesu komunitního plánování sociálních služeb (KPSS). Aktualizace procesu KPSS na území ORP Šternberk, jako způsobu řešení problematiky sociálních služeb a zajištění jejich dostupnosti. Během celého procesu komunitního plánování, jehož aktivity vedly k vypracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb, byl tento dokument ve formě pracovních verzí průběžně konzultován s účastníky projektu i s širokou veřejností. Dokument byl konzultován s poskytovateli, uživateli a zadavateli sociálních služeb na jednáních pracovních skupin a řídicí skupiny. K připomínkování ze strany široké veřejnosti bylo zorganizováno veřejné setkání.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ORP Šternberk na období 2020–2023 schválilo Zastupitelstvo města Šternberka 18.9.2019 usnesením č. 151/6.



## Seznam použitých zkratek

DOZP	Domov pro osoby se zdravotním postižením
DPS	Dům s pečovatelskou službou
DZR	Domov se zvláštním režimem
ESF	Evropský sociální fond
IROP	Integrovaný regionální operační program
KÚOK	Krajský úřad Olomouckého kraje
MAS	Místní akční skupina
MB	Moravský Beroun
MěÚ	Městský úřad
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
NDC	Nízkoprahové denní centrum
NNO	Nestátní nezisková organizace
NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
OLÚ	Odborný léčebný ústav
OPZ	Operační program zaměstnanost
OSPOD	Orgán sociálně právní ochrany dětí
OZP	Osoby se zdravotním postižením
PAS	Porucha autistického spektra
PdF a FF UPOL	Pedagogická fakulta a Filozofická fakulta Univerzity Palackého v Olomouci
SAS	Sociálně aktivizační služby
SO ORP	Správní obvod obce s rozšířenou působností
SPC	Speciálně pedagogické centrum
SPP	Společensko-politická praxe
VOŠ	Vyšší odborná škola



***Naším cílem je dlouhodobě zvýšit kvalitu a dostupnost poskytovaných sociálních služeb, zjistit efektivnost stávajících poskytovaných sociálních služeb, podpořit již existující sociální služby a naplánovat zavedení nových, kvalitnějších a dostupnějších forem sociálních služeb, zapojit jednotlivé subjekty (zadavatele, poskytovatele, uživatele a veřejnost) do sociální problematiky, potlačit sociální vyloučení u nejvíce ohrožených skupin obyvatel.***



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



## **Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ORP Šternberk 2020–2023**

**©Centrum pro komunitní práci východní Morava, 2019**

Nám. T. G. Masaryka 2433, 760 01 Zlín

Odpovědný redaktor: Mgr. Gabriela Fellingnerová

Tisk: EURO-PRINT Přerov, s.r.o.

[www.cpkp.cz](http://www.cpkp.cz)

ISBN: 978-80-87809-68-6

Dokument byl zpracován v rámci projektu

**„Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Šternberk“**

registrační číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006558

Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím  
Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.