**ZÁPIS**

**z jednání Pracovní skupiny pro etnické menšiny   
a osoby jiného sociokulturního prostředí**

v rámci projektu: „Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb  
 v ORP Šternberk“

**- dne 22. března 2018 -**

**Program:**

**1) Vyhodnocení Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Šternberska 2013 - 2016**

**2) Navrhované akce k projektu**

**3) Termín vzdělávacího semináře**

**4) Termín dalšího jednání PS**

**Ad 1)**

Koordinátorka projektu projednala se členy pracovní slupiny cíle a opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Šternberska na období 2013 – 2016. Následovalo vyhodnocení těchto cílů a opatření v oblastech, která se týká etnických menšin a osob jiného sociokulturního prostředí. Přítomní členové pracovní skupiny se vyjadřovali k jednotlivým cílům a opatřením, a to do jaké míry jsou naplňovány, případně rozpracovány nebo vůbec nerealizovány. Zpracovaná tabulka s detailním vyhodnocením Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Šternberska na období 2013 – 2016 je přílohou zápisu (Příloha č. 1).

**Ad 2)**

Dalším bodem programu bylo představení navrhovaných aktivit v rámci projektu. Koordinátorka projektu navrhla zorganizovat akci „Projedeme město s vozíčkářem“, která již sklidila velký úspěch v jiných projektech komunitního plánování. Dále byla navrhnuta možnost oslovit základní školy v ORP Šternberk, dále zveřejnit článek ve Šternberských listech a nechat děti navrhnout logo komunitního plánování. Na veřejném setkání v září 2018 by pak mohlo být vybráno vítězné logo, které by se stalo oficiálním logem projektu. Tyto návrhy budou předloženy ke schválení řídící skupině, kde budou také dohodnuty případné termíny akcí.

**Ad 3)**

První vzdělávací seminář, který se bude konat v rámci projektu, je naplánován na 5. dubna 2018 v 10.00 hodin. Tématem semináře budou „Principy a cíle komunitního plánování.“ Dne 4.dubna 2018 se uskuteční jednání Řídící skupiny.

**Ad 4)**

Další jednání pracovní skupiny se uskuteční dne 17. května 2018 ve 14.00 hodin. Na programu bude SWOT analýza – silné a slabé stránky, rizika a příležitosti týkající se sociálních služeb v ORP Šternberk.

Příloha č. 1

**Vyhodnocení komunitního plánu**

**Cílová skupina: Etnické menšiny a osoby jiného sociokulturního prostředí**

**1) Pobytové služby**

**Cíl: Zajištění pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu věku a zdravotního stavu a osobám nacházejícím se v obtížné životní situaci**

|  |
| --- |
| **Opatření 1.3:**  **Zřízení noclehárny** |
| **Charakteristika opatření:**  Opatření je zaměřeno na zřízení noclehárny pro muže i ženy coby nové sociální služby v regionu. |
| **Očekávaný dopad opatření:**   * možnost přenocování a hygieny pro osoby bez přístřeší |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**   * získání vhodných prostor * zajištění finančních zdrojů * zajištění lidských a materiálních zdrojů nutných k provozu * zpracování standardů kvality v sociálních službách * zajištění registrace nové sociální služby na Krajském úřadě Olomouckého kraje |
| **Časový harmonogram plnění opatření:**   * 2014 – 2016 |
| **Zodpovědný realizátor opatření:**   * Charita Šternberk |

* Nenaplněno
* Místo noclehárny vznikl projekt: „Suchá židle“

(Charita Šternberk + finanční podpora města)

- projekt je určen pro osoby bez přístřeší, které mají díky němu možnost v období velkých mrazů strávit noc v objektu charity

**2) Ambulantní služby**

**Cíl: Zajištění ambulantních služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu věku a zdravotního stavu a osobám v obtížné životní situaci.**

|  |
| --- |
| **Opatření 2.4:**  **Zachování provozu nízkoprahového denního centra UZEL** |
| **Charakteristika opatření:**  Opatření je zaměřeno na zachování a zkvalitnění nízkoprahového centra UZEL, sociální služby určené pro osoby, které se ocitly v obtížné životní situaci, jsou bez přístřeší nebo jsou ohroženy sociálním vyloučením. Cílem denního centra je stabilizace situace jedince a jeho návrat do běžného života. |
| **Očekávaný dopad opatření:**   * snížení negativních zdravotních a sociálních dopadů osob bez přístřeší * zlepšení situace a stabilizace těchto osob a jejich motivace k zlepšení kvality života |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**   * poskytnutí pomoci při základních činnostech (pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí) * získání potřebných finančních zdrojů * individuální plánování s uživatelem * zajištění kvalifikovaného týmu a celoživotního vzdělávání pracovníků |
| **Časový harmonogram plnění opatření:**   * 2013 – 2016 |
| **Zodpovědný realizátor opatření:**   * Charita Šternberk |

* Naplňováno
* Do 14.00 – hygiena + strava (potravinová banka)

|  |
| --- |
| **Opatření 2.6:**  **Udržení a rozvoj služeb komunitního centra Společenství Romů na Moravě** |
| **Charakteristika opatření:**  Opatření je zaměřeno na poskytování volnočasových aktivit pro děti, mládež i dospělé v komunitním centru provozovaném Společenstvím Romů na Moravě (SRNM). Zařízení poskytuje sportovní, hudební, výtvarné a vzdělávací aktivity. |
| **Očekávaný dopad opatření:**   * sociální rozvoj a inkluze sociálně vyloučených a sociálním vyloučením ohrožených dětí a mládeže * prevence kriminality sociálně vyloučených a sociálním vyloučením ohrožených dětí a mládeže * zlepšení vztahů mezi Romy samotnými i vztahů Romů s majoritou |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**   * zajištění finančních prostředků * organizování pravidelných každodenních aktivit a jednorázových akcí pro cílovou skupinu |
| **Časový harmonogram plnění opatření:**   * probíhá kontinuálně |
| **Zodpovědný realizátor opatření:**   * Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava |

* Nenaplněno
* Od roku 2018 snaha o obnovení

**3) Terénní služby**

**Cíl:** **Zajištění terénních služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu věku a zdravotního stavu, a osobám v obtížné životní situaci**.

|  |
| --- |
| **Opatření: 3.1:**  **Zachování a rozvoj Terénních programů na Šternberska/ OS ECCE HOMO Šternberk** |
| **Charakteristika opatření:**  Terénní programy Šternberska reagují na aktuální potřeby uživatelů v jejich přirozeném prostředí. Prostřednictvím programů získávají uživatelé lepší orientaci v sociálních službách a jejich poslání. Důležitým výsledkem služby je i samotná aktivizace uživatele. |
| **Očekávaný dopad opatření:**   * zlepšení sociálního fungování uživatelů * sanace prostředí v komunitě, zlepšování vztahů * stabilizace rodinných rozpočtů * snížení napětí ve společnosti |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**   * dluhové poradenství * právní poradenství (externí spolupráce s právníkem) * asistenční program (veškeré doprovody) * komunitní program (aktivity pro zvyšování informovanosti veřejnosti a společné setkávání) |
| **Časový harmonogram plnění opatření:**   * aktivity jsou plánovány vždy na 1 rok, dle dotačních řízení |
| **Zodpovědný realizátor opatření:**   * občanské sdružení ECCE HOMO Šternberk |

* Naplňováno – zachování i rozvoj (o jedno pracovní místo + místnost navíc)

|  |
| --- |
| **Opatření 3.7:**  **Zajištění terénní sociální práce pro sociálně vyloučené občany SRNM** |
| **Charakteristika opatření:**  Cílem je zachování a rozšíření služby terénní programů ve Šternberku. Služby spočívající v poradenství a asistenci v oblastech zaměstnanosti, bydlení, předluženosti, výchově a vzdělávání a zdraví poskytuje Společenství Romů na Moravě. |
| **Očekávaný dopad opatření:**   * snížení počtu sociálně vyloučených osob * zvýšení soběstačnosti klientů. |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**   * pomoc uživatelům prostřednictvím jednotlivých metod sociální práce * poradenství, jednání v zájmu uživatele, doprovod uživatele, pomoc s úřady atd**.** |
| **Časový harmonogram plnění opatření:**   * probíhá kontinuálně |
| **Zodpovědný realizátor opatření:**   * Společenství Romů na Moravě Romano Jekhetaniben pre Morava |

* Nenaplňováno
* Na Šternbersku nemají pracovnici

|  |
| --- |
| **Opatření 3.8:**  **Zachování působení Poradny pro občanství/Občanská a lidská práva ve stávajícím rozsahu služeb - Terénní programy** |
| **Charakteristika opatření:**  Opatření je zaměřeno na udržení stávajících služeb – terénní programy. Služba je poskytována cílovým skupinám: etnické menšiny, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách. |
| **Očekávaný dopad opatření:**   * zvyšování sociálních kompetencí a finanční gramotnosti uživatelů * zlepšení sociálního fungování uživatelů v jejich přirozeném prostředí a ve společnosti * snížení rizika sociálního vyloučení uživatelů |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**   * zajištění finančních zdrojů * naplňování standardů kvality sociálních služeb * vedení uživatelů k plánování v případě zadlužení – pomoc se sjednáním splátkového kalendáře, s komunikací s věřiteli aj. * podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízení a případný doprovod * pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů uživatelů * poskytnutí právního poradenství směřující k ochraně oprávněných zájmů, zejména v oblasti dluhů, exekuce, bydlení, diskriminace, pracovně-právních vztahů * podpora kontaktu s rodinou, přáteli, partnery a jinými blízkými osobami |
| **Časový harmonogram plnění opatření:**   * trvale |
| **Zodpovědný realizátor opatření:**   * Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva |

* Naplňováno
* Rozvoj – od r. 2016 navýšení na 2 úvazky
* Právník – 3 dny v týdnu ve Šternberku

**4) Zásobník projektů**

V zásobníku projektů jsou uvedeny především investiční akce a navazující projekty,  
které nejsou přímo sociální službou, ale s touto oblastí souvisí. Jejich realizace je stejně důležitá.

**Cíl: Udržení, rozvoj a zkvalitňování procesu komunitního plánování na Šternbersku jako standardního dlouhodobě udržitelného prostředku pro posilování stability a soudržnosti komunity na místní úrovni**

|  |
| --- |
| **Opatření 1.3:**  **Zachování a rozvoj projektu Být spolu (o.s. ECCE HOMO Šternberk)** |
| **Charakteristika opatření:**  Opatření je zaměřeno na podporu účasti na aktivitách projektu Být spolu realizovaného občanským sdružením ECCE HOMO Šternberk. Jedná se o vzdělávací, kulturní a sportovní akce. Dále se opatření soustředí na snížení rizik sociálního vyloučení a snížení rizik zdravotního postižení prostřednictvím prevence a zpřístupnění dalších možností sportovního vyžití lidí se zdravotním postižením.  Kvalitativní ukazatelé:   * zlepšení socio-kulturních vztahů v komunitě i s veřejností * zvýšení zdraví osob se zdravotním postižením   + snížení vlivu sociálně patologických jevů na děti, mládež i dospělé se zdravotním postižením |
| **Očekávaný dopad opatření:**   * zlepšení sociálního fungování našich uživatelů * sanace prostředí v komunitě ústavního zařízení, zlepšování vztahů * stabilizace zdravotního stavu * snížení napětí ve společnosti |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření:**   * programy v rámci služby * dluhové poradenství * právní poradenství (externí spolupráce s právníkem) * asistenční program (veškeré doprovody) * komunitní program (aktivity k zvyšování informovanosti veřejnosti a společné setkávání) |
| **Časový harmonogram plnění opatření:**  Aktivity jsou plánovány vždy na 1 rok, dle dotačních řízení. |
| * **Zodpovědný realizátor opatření:** * občanské sdružení ECCE HOMO Šternberk |

* Naplňováno
* Rozvoj - Akce se rozšiřují