**ZÁKLADNÍ LISTINA**

**KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

**V ORP ŠTERNBERK**

**Tento dokument byl schválen na jednání řídící skupiny dne 4. dubna 2018**

**ČLÁNEK I.**

**ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1. Základní listina komunitního plánování sociálních služeb (dále jen „KPSS“) v ORP Šternberk slouží k vymezení pravidel, kterými se proces KPSS řídí.
2. Základní listina KPSS je veřejný dokument, ke kterému se závazně hlásí všichni účastníci KPSS.

**ČLÁNEK II.**

**VYMEZENÍ KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

1. Komunitní plánování

Komunitní plánování je metoda, kterou lze otevřeně plánovat služby vymezené oblasti   
tak, aby odpovídaly potřebám občanů. Je to otevřený, opakující se proces zjišťování potřeb   
a zdrojů, hledání a plánování, realizace a vyhodnocování efektivity i komplexnosti. Tato metoda se využívá při tvorbě plánu rozvoje sociálních služeb.

1. Oblast komunitního plánování – sociální služby

Sociálními službami rozumíme činnost nebo soubor činností, jimiž se zajišťuje pomoc   
a podpora osobám v nepříznivé sociální situaci. Sociální službou se rozumí pomoc nejen osobám v nepříznivé sociální situaci, ale také v dlouhodobě nepříznivém zdravotním stavu.

Rozsah a forma pomoci musí zachovávat lidskou důstojnost, dbát na dodržování lidských práv a svobod, působit na osoby aktivně, posilovat a motivovat je k činnostem, které neprodlužují nebo nezhoršují jejich nepříznivou sociální situaci. Pomoc musí vycházet z potřeb osob, kterým je určena, působit v jejich zájmu; podporovat rozvoj samostatnosti a zabraňovat sociálnímu vyloučení.

1. Působnost KPSS

KPSS probíhá na území působnosti města Šternberk jako obce s rozšířenou působností.

1. Účastníci KPSS

Účastníky procesu KPSS se mohou stát všichni, kterých se daná problematika týká; může   
se jím stát kterýkoli subjekt, který se dobrovolně přihlásí k principům KPSS uvedeným   
v článku IV. a aktivně se spolupodílí na procesu KPSS v ORP Šternberk.

Účastníky tak mohou být: zadavatelé (subjekty odpovědné za zajišťování služby pro občany), poskytovatelé (fyzické nebo právnické osoby realizující konkrétní službu) a uživatelé (občané využívající službu pro řešení své nepříznivé situace).

**ČLÁNEK III.**

**CÍLE KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

1. Vytvořit jednotný kvalitní systém sociálních služeb, který bude dostupný, bude odpovídat potřebám občanů a bude pružně reagovat na změny jejich potřeb.
2. Umožnit občanům podílet se na rozvoji sociálních služeb.
3. Zajistit efektivní ekonomické plánování sociálních služeb a vytvořit rovné podmínky pro všechny poskytovatele těchto služeb s cílem co nejlépe využívat dostupné zdroje.
4. Vytvářet a předkládat ke schválení Plán rozvoje sociálních služeb v ORP Šternberk.

**ČLÁNEK IV.**

**PRINCIPY KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

1. Posílení principů otevřené občanské společnosti

Komunitní plánování propojuje aktivitu a potřeby občanů s rozhodováním samosprávy. Cílem komunikace s veřejností je zajistit průhlednost, zřetelnost a efektivitu aktivit a získání důvěry. Nikdo nesmí být vylučován a diskriminován.

1. Bez dohody není KPSS

Svobodný a informovaný souhlas je výsledkem svobodné rozpravy mezi účastníky KPSS. Organizace a procesy komunitního plánování zajišťují všem účastníkům rovnost postavení   
v průběhu všech jednání.

1. Vše je veřejné

KPSS se zabývá věcmi veřejnými. Informace o průběhu a výstupech komunitního plánování jsou veřejnosti aktivně předávány v průběhu celého procesu. Veřejnost má právo předkládané výstupy připomínkovat, účastníci KPSS mají povinnost se připomínkami zabývat.

1. Bez uživatelů není KPSS

Uživatelé představují nejdůležitější součást KPSS. Bez nich by poskytovatelé nemohli své služby nikomu nabízet, nebylo by možné hodnotit jejich efektivitu a kvalitu. Princip pozitivní diskriminace je při zapojení uživatelů užitečný. Uživatelům musí být vytvořeny takové podmínky, aby byli při plánování sociálních služeb rovnocennými partnery poskytovatelů   
a zadavatelů, aby mohli vyslovovat svá přání a potřeby; tam, kde to jde, i sami hledat řešení.

1. KPSS je živý a cyklický proces

Komunitní plánování představuje proces aktivní, kontinuální, cyklický. Kvalitně probíhající proces KPSS je pro komunitu stejně přínosný jako vlastní plán.

1. KPSS je proces orientovaný na kvalitu a efektivitu

Účastníci procesu KPSS se aktivně podílejí na vytváření kvalitního systému sociálních služeb, které jsou poskytované ve prospěch osob, kterým jsou určeny.

**ČLÁNEK V.**

**ORGANIZAČNÍ STRUKTURA KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ORP ŠTERNBERK**

1. KPSS je proces, který má svou jasně definovanou organizační strukturu.

Řídícím orgánem procesů KPSS je Řídící skupina, která úzce spolupracuje s rovinou odbornou, zastoupenou pracovními skupinami. Nejvyššími orgány procesů KPSS jsou veřejná setkání účastníků KPSS, Rada města Šternberk a Zastupitelstvo města Šternberk.

1. Odpovědné osoby
   1. Centrum pro komunitní práci východní Morava (zpracovatel komunitního plánování), odpovědná osoba, která projekt řídí a je pověřená jednat za zpracovatele: Petra Šatánková, koordinátorka projektu.
   2. Město Šternberk (partner projektu), odpovědná osoba:

Ing. Jitka Zajacová, vedoucí Odboru sociálních věcí.

**ČLÁNEK VI.**

**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Provádění změn a doplňování Základní listiny

Návrh změn Základní listiny KPSS, včetně zdůvodnění, může podat kterýkoli účastník KPSS na adresu Města Šternberk, Městský úřad Šternberk, Horní náměstí 16, 785 01 Šternberk nebo na e-mail: petra.satankova@cpkp.cz. Základní listina může být doplňována i dalšími dokumenty, kterými mohou být jednací řády a metodiky.

Změny a doplnění musejí být projednány a schváleny Řídící skupinou procesu KPSS a musejí být zveřejněny v písemné formě.

Ve Šternberku, dne 4. dubna 2018

Vedoucí projektu: …………………………………

Koordinátorka projektu: …………………………………

Vedoucí řídící skupiny: …………………………………