

## ZÁSADY PRACOVNÍKŮ OSPOD Šternberk

Při výkonu své činnosti dodržujeme Listinu základních práv a svobod, Etický kodex sociálních pracovníků ČR, Úmluvu o právech dítěte a další příslušné právní předpisy.

### ODBORNOST

Pracovníci OSPOD jsou odborně vzděláni a zvyšují si průběžně vlastní profesní kvalifikaci.

### INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP

Pracovníci OSPOD přistupují ke každému klientovi, rodině individuálně.

### RESPEKT

Činnost OSPOD respektuje potřeby klientů, rodin.

### NESTRANNOST

Pracovníci OSPOD udržují nestranný postoj při řešení situací klientů.

### MLČENLIVOST

Pracovníci OSPOD zachovávají mlčenlivost mimo výkon své činnosti.

### PODPORA AKTIVNÍHO PŘÍSTUPU KLIENTA

V rámci své činnosti podporují pracovníci OSPOD klienty ve vlastním aktivním řešení potíží.

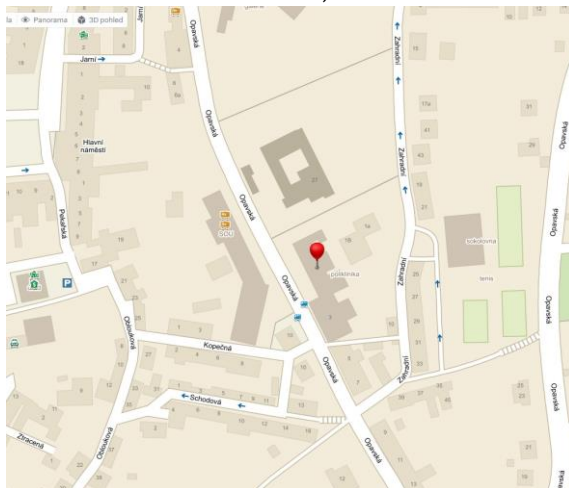


Informace OSPOD Šternberk byly vytvořeny v rámci projektu „Naplnění standardů kvality sociálně-právní ochrany správního obvodu ORP Šternberk“, reg. č. CZ.1.04/3.1.03/C2.00106, který je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

## Kde nás najdete:



GPS souřadnice 49.7292403N, 17.3017342E



### Provozní doba

Úřední dny (dny pro veřejnost):

Pondělí a středa 8:00 - 11:30, 12:30 - 17:00

Úterý, čtvrtek, pátek - doporučujeme domluvit si schůzku, pracujeme v terénu.

### Jak se na nás obrátit?


*Osobně*

Městský úřad Šternberk

Horní náměstí 16

785 01 Šternberk

pracoviště Opavská 1, první patro

*Telefonicky* 

vedoucí oddělení

+420 585 086 595

sociálně právní ochrany

agenda kurátora pro děti a mládež

+420 585 086 534

agenda náhradní rodinné péče

+420 585 086 523

agenda sociálně právní ochrany

+420 585 086 520

+420 585 086 522

+420 585 086 524

+420 585 086 576

*E-mailem*



e-mail: [ospod@sternberk.cz](mailto:ospod@sternberk.cz)

ID datové schránky: ud7bzn4

aktuální kontakty jsou dostupné na [www.sternberk.eu](http://www.sternberk.eu)



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)



## Sociálně - právní ochrana dětí



**OSPOD** - neboli orgán sociálně právní ochrany dětí je odborné pracoviště, které poskytuje **poradenskou činnost dětem a rodinám v tíživé životní situaci a zprostředkovává náhradní rodinnou péči.**

*„Některé děti se chovají tak, jako kdyby neměly rodiče. To proto, že někteří rodiče se chovají tak, jako by neměli děti.“*

*Andrejev Leonid Nikolajevič*

## Sociální pracovníci poskytují:

**Pomoc, poradenství, podporu, informování, opatrování, zastupování, vyjasňování rodinám ohroženým nepříznivou životní situací, kterou nejsou schopny samy řešit.**

Smyslem a cílem sociálně právní ochrany dětí je zajistit všem dětem ochranu a vhodné podmínky pro to, aby mohly své dětství prožívat šťastně, spokojeně a nedostávaly se do konfliktu se svým okolím.

Orgán sociálně-právní ochrany dětí (ve zkratce OSPOD) vyhledává ohrožené děti, zaměřuje se na preventivní opatření v rodinách, zprostředkovává náhradní rodinnou péči a zastupuje děti u soudu.

Sociálně právní ochrana je poskytována všem dětem **mladším 18 let.**

## RODIČE

### S čím se na nás můžete obrátit?

- Chcete se rozejít a máte děti.
- Nedokážete se dohodnout (výchova, péče).
- Vy nebo vaše děti jste vystaveni fyzickému nebo psychickému týrání.
- Dítě vás neposlouchá, dělá si, co chce.
- Dítě se chytlo party.
- Máte problémy s alimenty (neplacení, úprava, změna).
- Partner/ka vás opustil/a. Jste s dítětem na všechno sám/sama.
- Máte strach o dítě, protože ....
- Vaše dcera otěhotněla a je nezletilá.
- Hrozí Vám vystěhování a nemáte s dětmi kam jít.
- Potřebujete poradit s péčí o dítě a domácnost.
- Chcete být v kontaktu se svými dětmi, o které se stará někdo jiný.
- Chcete se stát pěstouny.
- Chcete adoptovat dítě/chcete dát dítě k adopci.

## D Ě T I

### S čím se na nás můžeš obrátit?

- Nevím, co mám dělat, abych se mohl/a vidět s druhým rodičem, jinými příbuznými, prarodičem.
- Necítím se doma dobře.
- Mám problémy ve škole špatné známky, šikana, záškoláctví...
- Rodiče si nerozumí, např. hodně se hádají, často pijí alkohol, berou drogy, domácí násilí...
- Rodiče mi nerozumí, neposlouchají, co jim říkám, neuznávají můj názor, hodně mě trestají, bijí mě ...
- Experimentuji s drogami (alkohol, marihuana) – nevím jak z toho ven?
- Jsem v partě, ukradli jsme nějaké věci .
- Mám další problémy, se kterými si nevím rady.



### Nerozumíš tomu co se děje ?

Neboj se zeptat.

Máš právo na odpověď !

### Vy a vaše dítě má právo ....

- ✓ požádat nás o informace
- ✓ aktivně se podílet na řešení vaší situace
- ✓ na citlivé zacházení s informacemi, které nám sdělíte
- ✓ na jednání v bezpečném prostředí
- ✓ na respekt k vašim názorům
- ✓ podat stížnost na postup našich pracovníků
- ✓ podávat své náměty a připomínky



## Kdy máme povinnost jednat ?

### V případech, kdy dostaneme např. oznámení:

- ✓ že se dítě ocitlo bez rodičů či jiného dospělého (bez jakékoli péče)
- ✓ o zanedbávání péče o děti, o týrání dětí, o zneužívání dětí
- ✓ o závažných problémech v rodině
- ✓ o trestním nebo přestupkovém jednání dítěte
- ✓ o užívání alkoholu a jiných návykových látek dětmi
- ✓ o útěku dítěte ....

Jsme oprávněni navštívit dítě a rodinu v obydlí nebo v jiném místě, kde se dítě zdržuje, zjišťovat, jak rodiče o dítě pečují, v jakých podmínkách dítě žije, a jaké má chování, hovořit s dítětem bez přítomnosti dalších osob.

### Spolupracujeme s:

- ✓ soudy
- ✓ Policii ČR
- ✓ lékaři
- ✓ školami a školskými zařízeními
- ✓ poradnami a Krizovými centry
- ✓ ústavními zařízeními
- ✓ poskytovateli sociálních služeb
- ✓ jinými odborníky



### Obce v území naší působnosti jsou:

Šternberk, Moravský Beroun (místní části Sedm Dvorů, Nové Valteřice, Čabová, Ondrášov) Norberčany, Babice, Domašov nad Bystřicí, Domašov u Šternberka, Hlásnice, Hnojice, Horní Loděnice, Hraničné Petrovice Huzová (místní části Veverí, Arnoltice), Jívová, Lipina, Lužice, Komárov, Mladějovice, Mutkov, Řídeč, Strukov, Štarnov, Šternberk (místní části Dalov, Chabičov, Krakořice, Těšíkov), Žerotín.