

PROVOZ MĚSTSKÉHO ÚŘADU ŠTERNBERK OD 20.04.2020

Vzhledem k trvání nouzového stavu stále doporučujeme občanům, aby **zvážili osobní návštěvu** městského úřadu, aby i nadále preferovali jiné formy komunikace s úřadem, především **telefonickou a e-mailovou**.

Pokud je návštěva úřadu pro občana **nezbytná**, doporučujeme dopředu se objednat **telefonicky nebo prostřednictvím internetového rezervačního systému** (Rezervační systém - Šternberk - oficiální informační portál města). Rezervační systém se vztahuje na tyto agendy: registr řidičů (řidičské průkazy), registr vozidel, občanské průkazy a cestovní doklady (pasy).

Počet osob vstupujících do prostor městského úřadu může být regulován.

Úřední hodiny:

| | Od | do |
|--|-------|-------|
| pondělí a středa | 08:00 | 11:30 |
| | 12:30 | 17:00 |
| úterý a čtvrtek | 08:00 | 11:30 |
| (jen po předchozí domluvě nebo po rezervaci v systému) | 12:30 | 15:00 |
| pátek | 08:00 | 11:30 |
| (jen po předchozí domluvě) | | |

Při osobním kontaktu musí mít klient **roušku či šátek překrývající ústa a nos, doporučujeme vybavit se i rukavicemi.**

Otevírání a uzavírání budov MěÚ:

Všechny budovy MěÚ budou otevřeny jenom po dobu úředních hodin v pondělí a ve středu, v ostatní dobu (včetně pondělí a středy mimo úřední hodiny) budou budovy uzamčeny a klienti budou pouštěni jednotlivými zaměstnanci na základě předchozí domluvy.