

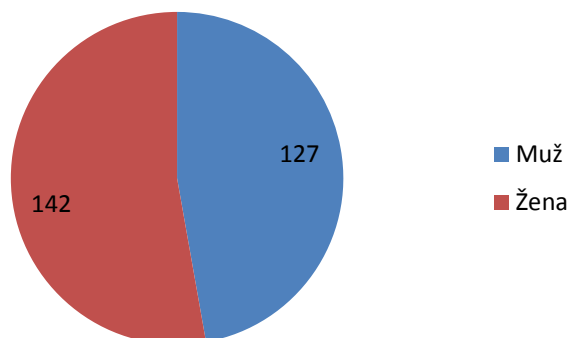
VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PRO POTŘEBY ZPRACOVÁNÍ STRATEGICKÉHO PLÁNU ROZVOJE MĚSTA ŠTERNBERKA

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PRO POTŘEBY ZPRACOVÁNÍ STRATEGICKÉHO PLÁNU ROZVOJE MĚSTA ŠTERNBERKA

Dotazníkového šetření se zúčastnilo celkem 275 respondentů. Šetření probíhalo v termínu od 21. března do 30. dubna 2014 (elektronicky nebo vyplněním v tištěné podobě).

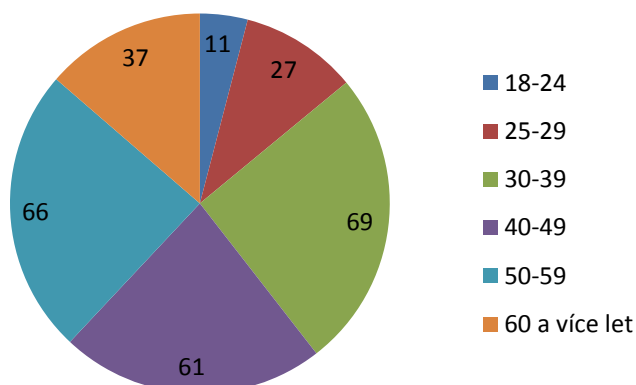
A) Základní charakteristika respondenta

Pohlaví



Muž	127	47 %
Žena	142	53 %

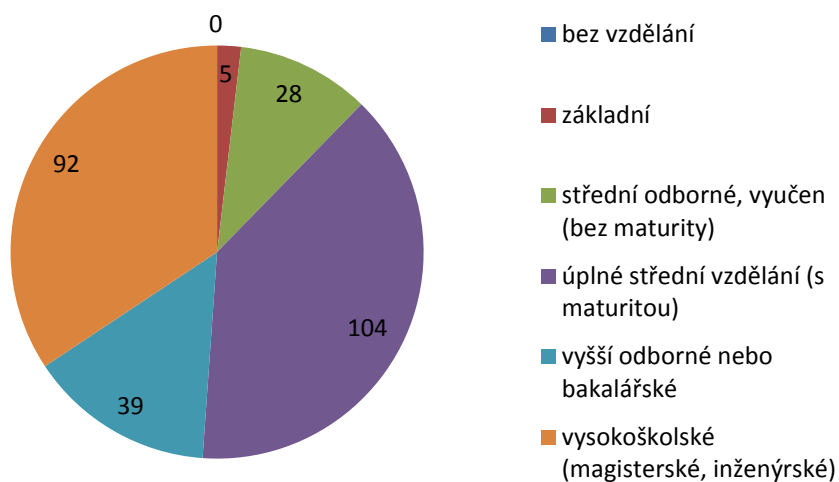
Věk respondentů



18-24	11	4 %
25-29	27	10 %
30-39	69	25 %
40-49	61	23 %
50-59	66	24 %
60 a více let	37	14 %

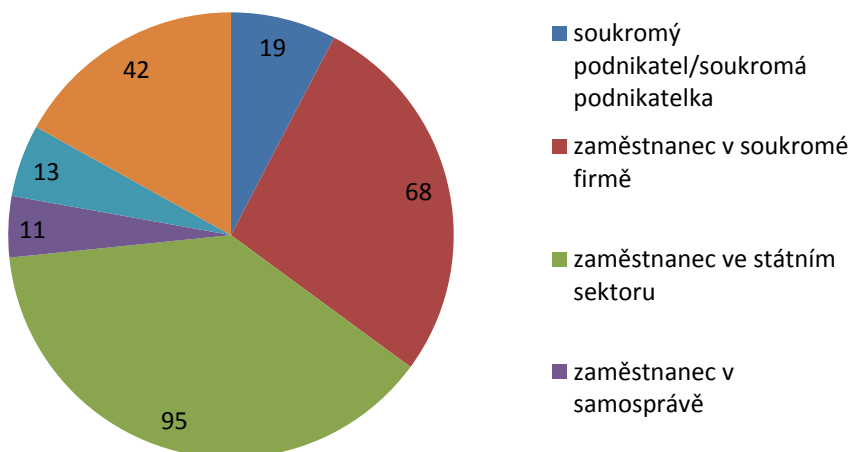
VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PRO POTŘEBY ZPRACOVÁNÍ STRATEGICKÉHO PLÁNU ROZVOJE MĚSTA ŠTERNBERKA

Dosažené vzdělání



Bez vzdělání	0	0 %
Základní	5	2 %
Střední odborné, vyučen (bez maturity)	28	10 %
Úplné střední vzdělání (s maturitou)	104	39 %
Vyšší odborné nebo bakalářské	39	15 %
Vysokoškolské (magisterské, inženýrské)	92	34 %

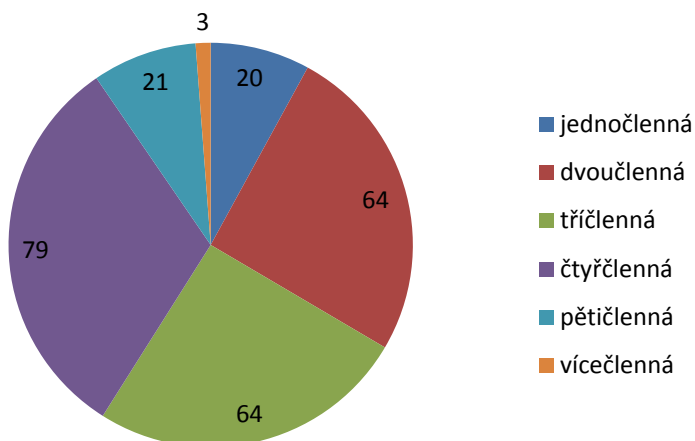
Ekonomická aktivita



Soukromý podnikatel/soukromá podnikatelka	19	8 %
Zaměstnanec v soukromé firmě	68	27 %
Zaměstnanec ve státním sektoru	95	38 %
Zaměstnanec v samosprávě	11	4 %
Nezaměstnaný	13	5 %
Ekonomicky neaktivní (student, důchodce, mateřská dovolená apod.)	42	17 %

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PRO POTŘEBY ZPRACOVÁNÍ STRATEGICKÉHO PLÁNU ROZVOJE MĚSTA ŠTERNBERKA

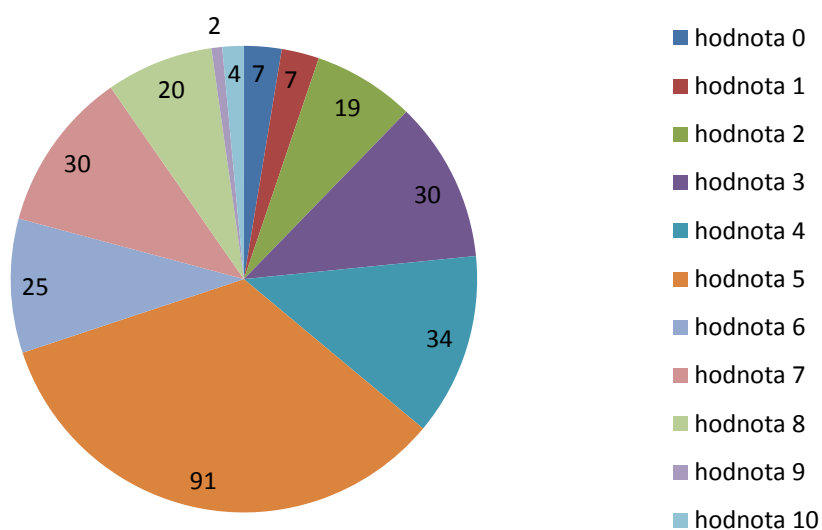
Počet členů domácnosti



Jednočlenná	20	8 %
Dvoučlenná	64	25 %
Tříčlenná	64	25 %
Čtyřčlenná	79	31 %
Pětičlenná	21	8 %
Vícečlenná	3	1 %

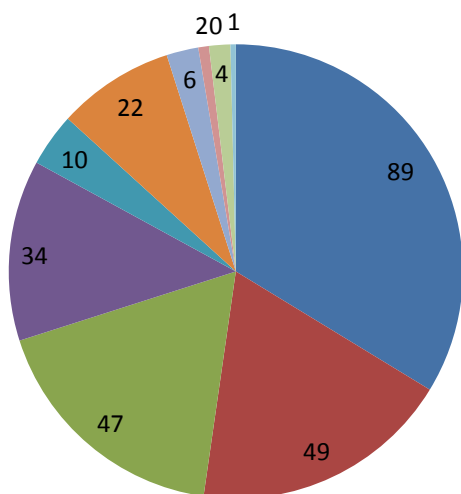
B) Kvalita života

1) Jak jste spokojeni s mezilidskými vztahy ve městě?



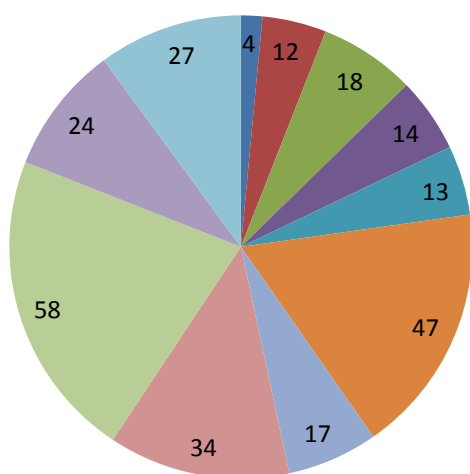
0	7	3 %
1	7	3 %
2	19	7 %
3	30	11 %
4	34	13 %
5	91	34 %
6	25	9 %
7	30	11 %
8	20	7 %
9	2	1 %
10	4	1 %

2) Jste spokojeni s nabídkou pracovních příležitostí ve městě?



hodnota 0	0	89	34%
hodnota 1	1	49	19%
hodnota 2	2	47	18%
hodnota 3	3	34	13%
hodnota 4	4	10	4%
hodnota 5	5	22	8%
hodnota 6	6	6	2%
hodnota 7	7	2	1%
hodnota 8	8	4	2%
hodnota 9	9	0	0%
hodnota 10	10	1	0%

3) Jste spokojeni se sítí obchodů ve městě?

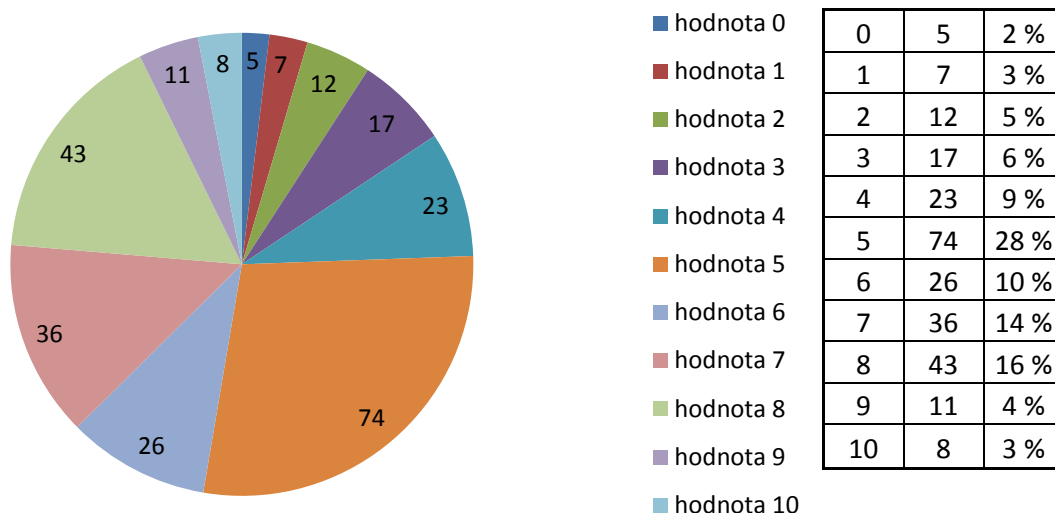


hodnota 0	0	4	1 %
hodnota 1	1	12	4 %
hodnota 2	2	18	7 %
hodnota 3	3	14	5 %
hodnota 4	4	13	5 %
hodnota 5	5	47	18 %
hodnota 6	6	17	6 %
hodnota 7	7	34	13 %
hodnota 8	8	58	22 %
hodnota 9	9	24	9 %
hodnota 10	10	27	10 %

Které obchody ve městě postrádáte?

- klasická mlékárna s kvalitními výrobky,
- český textil, kvalitní oděvy, obuv, spodní prádlo, pánské oblečení,
- pultový prodej - hotová česká jídla
- kvalitní zelenina a ovoce, domácí produkty, domácí pekárna, rybí prodejna, kavárna, cukrárna,
- hobby market, výpočetní technika, železářství, audio, elektro zboží,
- knihkupectví, kreativní papírnictví, zahrádkářské potřeby,
- krátká otvírací doba pouze do 17 hodin,
- oprava hodinek, hodiny,
- čajovna, vegetariánská prodejna, obchůdky s keramikou.

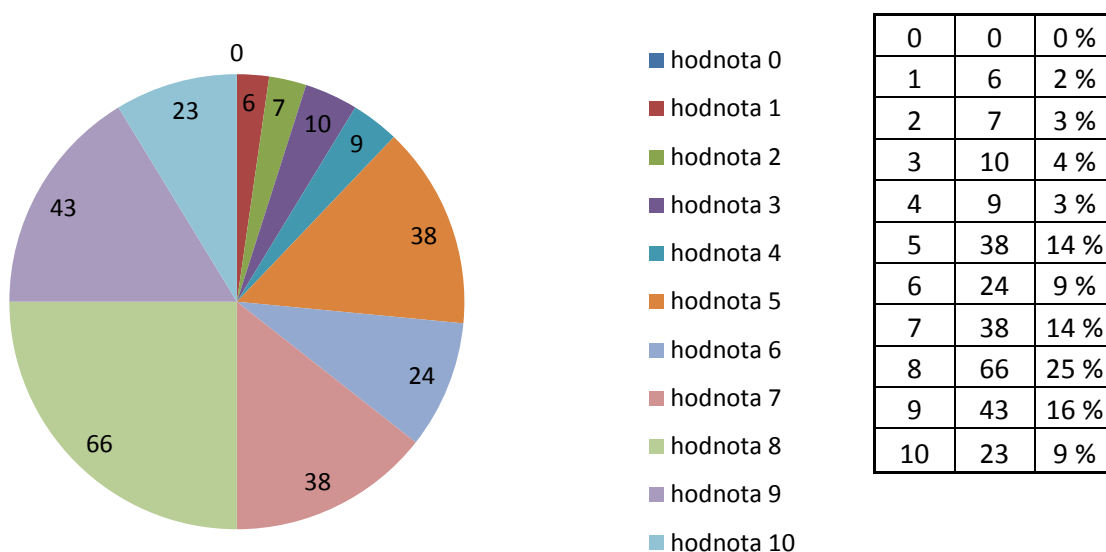
4) Jste spokojeni se sítí služeb ve městě?



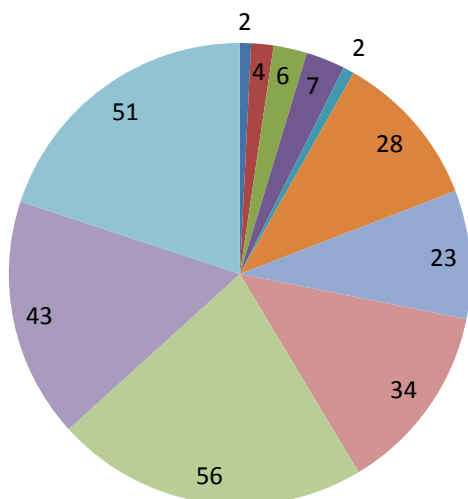
Které druhy služeb ve městě postrádáte?

- školní autobus, školní družina více než do 4 třídy, více hřišť pro větší děti,
- opravná obuv, opravná šicích strojů,
- krytý bazén (NE AQUAPARK), dětská herna, sportovní centrum (squash), běžecké okruhy, fitness pro ženy,
- ruční myčka,
- úschovna kol, veřejné WC,
- kulturní program, divadlo,
- zubní pohotovost,
- odpadkové koše pro psí exkrementy, místo pro venčení psů,
- cenově dostupné ubytování,
- větší dopravní obslužnost ve městě,
- RWE, SME, katastrální úřad,
- cyklostezka ve směru na Dolní Žleb.

5) Jste spokojeni se sítí zdravotní péče ve městě?



Spokojenost s činností praktických lékařů

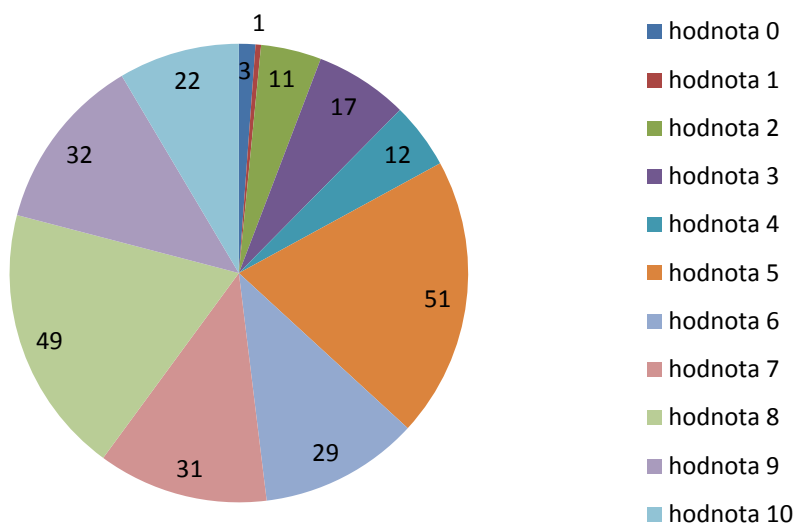


- hodnota 0
- hodnota 1
- hodnota 2
- hodnota 3
- hodnota 4
- hodnota 5
- hodnota 6
- hodnota 7
- hodnota 8
- hodnota 9
- hodnota 10

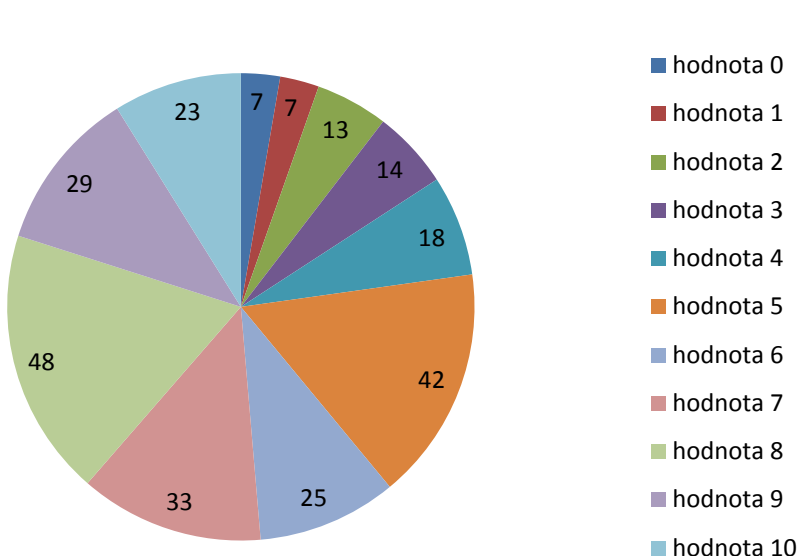
0	2	1 %
1	4	2 %
2	6	2 %
3	7	3 %
4	2	1 %
5	28	11 %
6	23	9 %
7	34	13 %
8	56	22 %
9	43	17 %
10	51	20 %

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PRO POTŘEBY ZPRACOVÁNÍ STRATEGICKÉHO PLÁNU ROZVOJE MĚSTA ŠTERNBERKA

Spokojenost s činností odborných lékařů



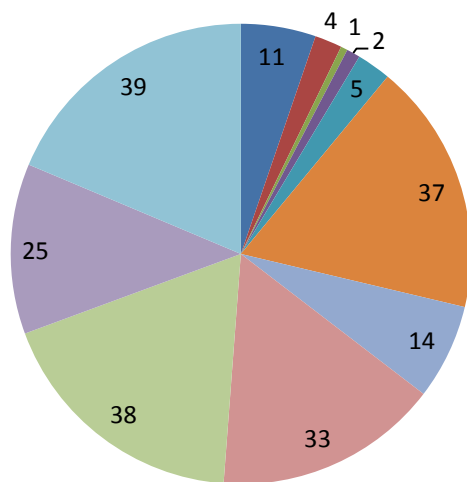
Spokojenost s činností nemocnice



Které zdravotní zařízení ve městě postrádáte, popř. jaké hlavní nedostatky v oblasti zdravotní péče sledujete?

- nedostatečná kapacita zubních lékařů,
- nedostatečná kapacita praktických lékařů,
- pouze jedna ordinace ORL,
- laserová klinika,
- nedostatečná následná péče, lepší koordinace sociálních služeb,
- rehabilitace,
- nepřetržitý provoz pohotovosti, stomatologická pohotovost,
- nedostatečná otevírací doba,
- mamograf,
- ortopedie,
- velmi špatný přístup lékařů i personálu v nemocnici.

6) Jste spokojeni se sítí mateřských škol ve městě?



■ hodnota 0
■ hodnota 1
■ hodnota 2
■ hodnota 3
■ hodnota 4
■ hodnota 5
■ hodnota 6
■ hodnota 7
■ hodnota 8
■ hodnota 9
■ hodnota 10

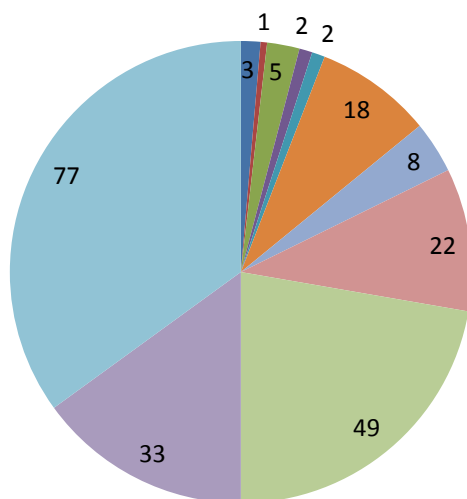
0	11	5 %
1	4	2 %
2	1	0 %
3	2	1 %
4	5	2 %
5	37	18 %
6	14	7 %
7	33	16 %
8	38	18 %
9	25	12 %
10	39	19 %

Nedokáží se vyjádřit: 129 respondentů

Jaké hlavní nedostatky shledáváte v oblasti mateřských školek?

- chybí potřebné vybavení, dlouhodobé uzavření přes prázdniny (není náhradní možnost),
- špatná předškolní výchova, nedostatečná příprava dětí k dalšímu vzdělávání,
- neexistence jeslí,
- hrozba zrušení školky v centru města,
- krátká doba otevření MŠ (MŠ by mohly být otevřeny do 17:30 hodin).

7) Jste spokojeni se sítí základních škol ve městě?



■ hodnota 0
■ hodnota 1
■ hodnota 2
■ hodnota 3
■ hodnota 4
■ hodnota 5
■ hodnota 6
■ hodnota 7
■ hodnota 8
■ hodnota 9
■ hodnota 10

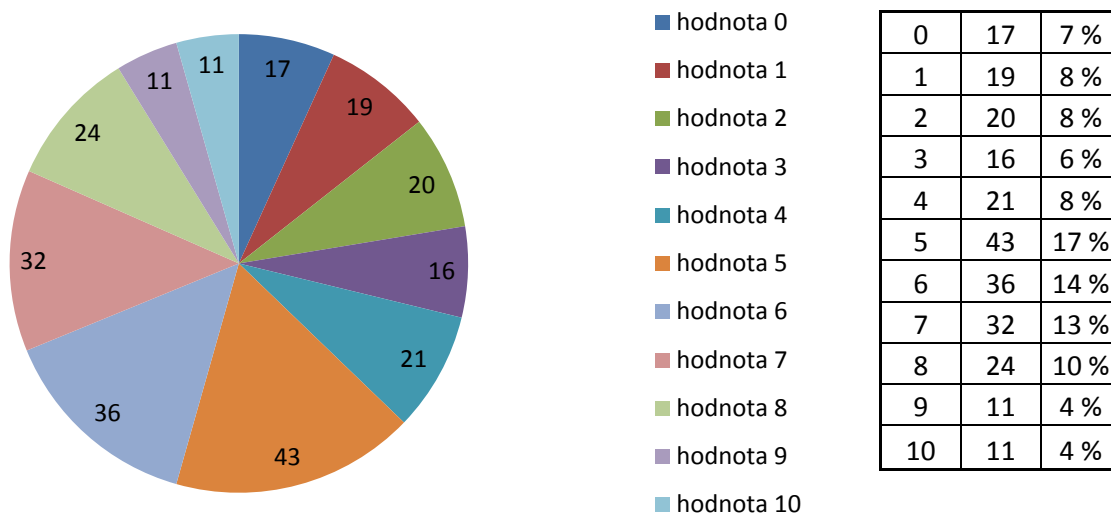
0	3	1 %
1	1	0 %
2	5	2 %
3	2	1 %
4	2	1 %
5	18	8 %
6	8	4 %
7	22	10 %
8	49	22 %
9	33	15 %
10	77	35 %

Nedokáží se vyjádřit: 91 respondentů

Jaké hlavní nedostatky shledáváte v oblasti základních škol ve městě?

- nefunkčnost družin během letních prázdnin,
- nerovnoměrné rozložení žáků ve školách,
- spádové umístění romských dětí většinou do jedné školy
- nedostatek sportovních hřišť,
- nepružnost školského systému ve vazbě na individuální aktivity dětí,

8) Jste spokojeni s kulturním vyžitím ve městě?

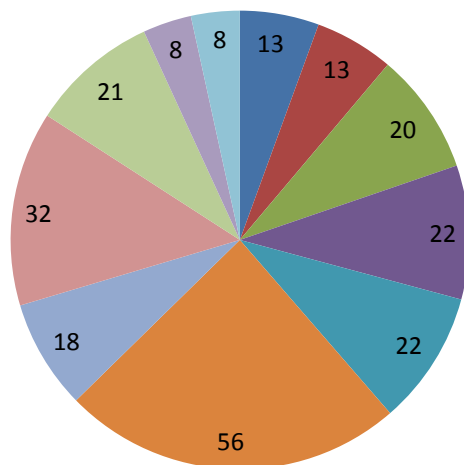


Nedokáží se vyjádřit: 39 respondentů

Které kulturní zařízení ve městě postrádáte, popř. jaké hlavní nedostatky v oblasti kulturního vyžití shledáváte?

- absence divadla a letního kina,
- chudý program vánočních trhů,
- znovuobnovení altánu na Kiosku v parku,
- chybějící akce pro děti,
- snižující se kvalita nabízených aktivit v rámci Expozice času,
- absence pravidelného festivalu,
- absence výstav, vinobraní, gulášových soutěží, apod.,
- špatná akustika sálu MKZ,
- absence divadel malých forem,
- málo společenských akcí (plesy),
- zastaralé a opotřebované tituly v knihovně.

9) Jste spokojeni se sportovním vyžitím ve městě?



■ hodnota 0
■ hodnota 1
■ hodnota 2
■ hodnota 3
■ hodnota 4
■ hodnota 5
■ hodnota 6
■ hodnota 7
■ hodnota 8
■ hodnota 9
■ hodnota 10

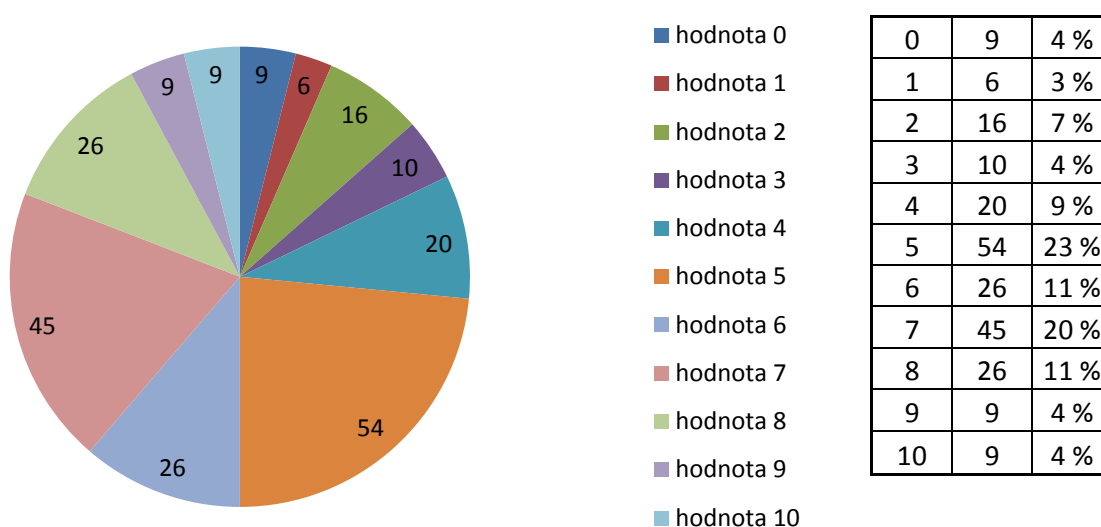
0	13	6 %
1	13	6 %
2	20	9 %
3	22	9 %
4	22	9 %
5	56	24 %
6	18	8 %
7	32	14 %
8	21	9 %
9	8	3 %
10	8	3 %

Nedokáží se vyjádřit: 43 respondentů

Které sportovní zařízení ve městě postrádáte, popř. jaké hlavní nedostatky v oblasti sportovního vyžití sledáváte?

- absence krytého bazénu,
- nevyhovující stav zimního stadionu,
- absence sportovního areálu s atletickou dráhou, sportovního oválu, doskočiště, ... s využitím pro širokou veřejnost, sportovní kluby a školy,
- nedostatek cyklo a in-linesteze (např. do Lužic, Babic, Horního Žlebu, Mladějovic, Uničova)
- nedostatečná podpora mládeže ve sportovních klubech (fotbalovém, hokejovém a volejbalovém),
- absence haly pro florbal,
- zpřístupnění tenisových kurtů pro veřejnost,
- málo hřišť pro děti a mládež,
- absence sportovního centra s tělocvičnou, bowlingem, squashovými kurty, ...
- absence zázemí pro aktivity žen (fitness, HEAT program, posilovna, pilates, zumba),
- absence běžeckých stop v zimních měsících,
- hřiště jsou obsazena osobami, které zařízení vůbec nevyužívají, jen na nich sedí a kouří cigarety,
- absence katalogu s nabídkou sportovních klubů, kroužků, aktivit, které ve městě Šternberk fungují.

10) Jste spokojeni s ostatními možnostmi volnočasového vyžití ve městě?

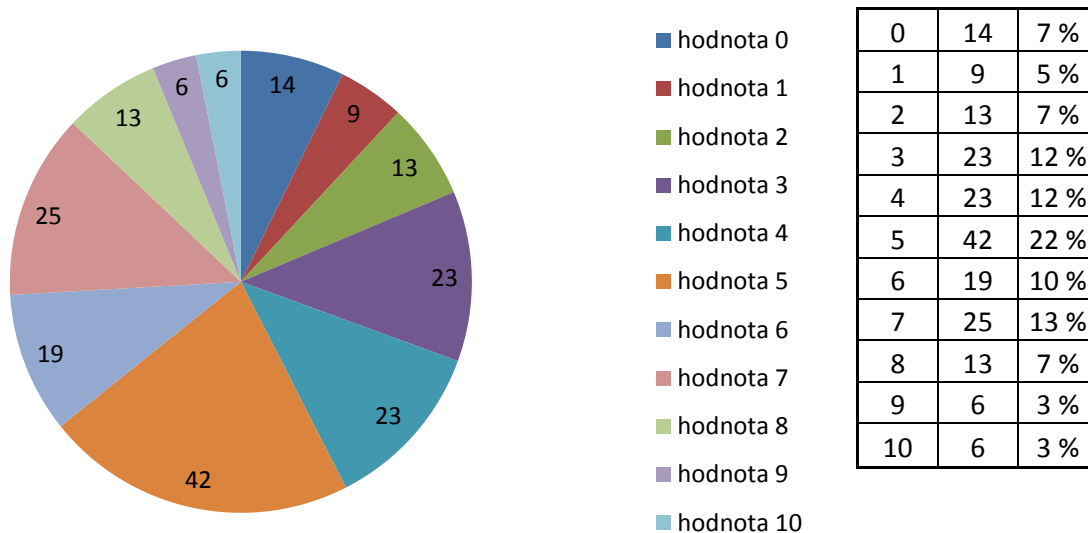


Nedokáží se vyjádřit: 72 respondentů

Jaké hlavní nedostatky v oblasti volnočasového využití shledáváte?

- nedostatek sportovišť pro veřejnost,
- absence prostor pro pohybové aktivity,
- málo cyklostezek a možnosti bruslení na in-linech,
- chybí centrální místo, kde by byla možnost provozovat volnočasové aktivity,
- absence volnočasových aktivit pro mládež,
- absence volnočasových příležitostí pro seniory,
- chybí park, kde by nebyli přítomni narkomani,
- viz. nedostatky v oblasti sportovního vyžití.

11) Jste spokojeni s nabídkou vyžití pro rodiny s dětmi ve městě?



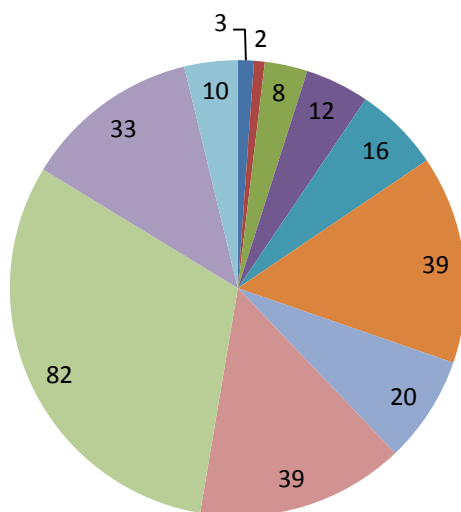
Nedokáží se vyjádřit: 113 respondentů

Jaké hlavní nedostatky v oblasti nabídky vyžití pro rodiny s dětmi shledáváte?

- nedostatek naučných tras, edukačních programů,
- neutěšený stav zimního stadionu a možnost bruslení,
- dětská hřiště - neexistuje hřiště nebo komunitní centrum, kam by se mohlo chodit se staršími dětmi,
- absence dětských center s využitím různých služeb, dětského koutku,
- absence uzavřeného dětského hřiště s pískovištěm,
- absence míst, kde nejsou přítomni lidé bez domova, nepřízpůsobiví občané a lidé závislí na drogách,
- absence vyžití pro děti během prázdnin.

12) Jste spokojeni s prostředím ve městě z těchto hledisek:

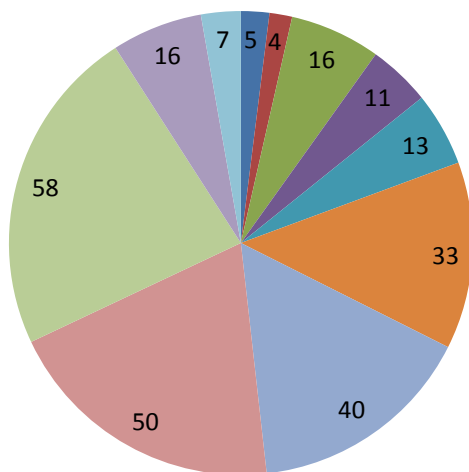
Životní prostředí celkově



■ hodnota 0
 ■ hodnota 1
 ■ hodnota 2
 ■ hodnota 3
 ■ hodnota 4
 ■ hodnota 5
 ■ hodnota 6
 ■ hodnota 7
 ■ hodnota 8
 ■ hodnota 9
 ■ hodnota 10

0	3	1 %
1	2	1 %
2	8	3 %
3	12	5 %
4	16	6 %
5	39	15 %
6	20	8 %
7	39	15 %
8	82	31 %
9	33	13 %
10	10	4 %

Estetický vzhled veřejných prostranství

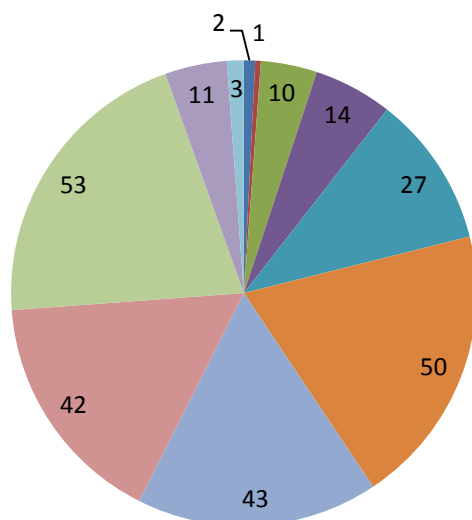


■ hodnota 0
 ■ hodnota 1
 ■ hodnota 2
 ■ hodnota 3
 ■ hodnota 4
 ■ hodnota 5
 ■ hodnota 6
 ■ hodnota 7
 ■ hodnota 8
 ■ hodnota 9
 ■ hodnota 10

0	5	2 %
1	4	2 %
2	16	6 %
3	11	4 %
4	13	5 %
5	33	13 %
6	40	16 %
7	50	20 %
8	58	23 %
9	16	6 %
10	7	3 %

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PRO POTŘEBY ZPRACOVÁNÍ STRATEGICKÉHO PLÁNU ROZVOJE MĚSTA ŠTERNBERKA

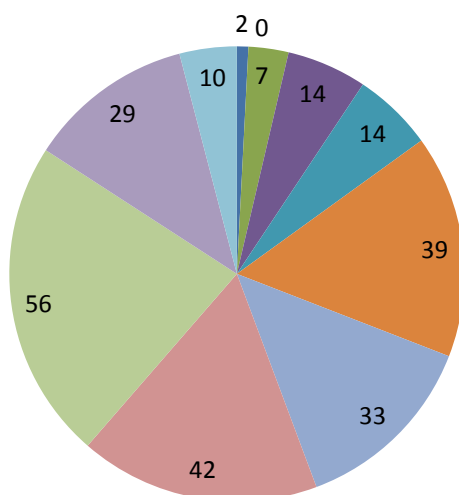
Vzhled městské zástavby (budov)



- hodnota 0
- hodnota 1
- hodnota 2
- hodnota 3
- hodnota 4
- hodnota 5
- hodnota 6
- hodnota 7
- hodnota 8
- hodnota 9
- hodnota 10

0	2	1 %
1	1	0 %
2	10	4 %
3	14	5 %
4	27	11 %
5	50	20 %
6	43	17 %
7	42	16 %
8	53	21 %
9	11	4 %
10	3	1 %

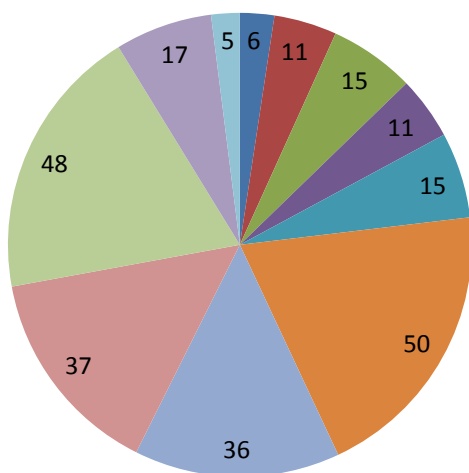
Udržovaná zeleň ve městě



- hodnota 0
- hodnota 1
- hodnota 2
- hodnota 3
- hodnota 4
- hodnota 5
- hodnota 6
- hodnota 7
- hodnota 8
- hodnota 9
- hodnota 10

0	2	1 %
1	0	0 %
2	7	3 %
3	14	6 %
4	14	6 %
5	39	16 %
6	33	13 %
7	42	17 %
8	56	23 %
9	29	12 %
10	10	4 %

Udržování čistoty ve městě



■ hodnota 0

■ hodnota 1

■ hodnota 2

■ hodnota 3

■ hodnota 4

■ hodnota 5

■ hodnota 6

■ hodnota 7

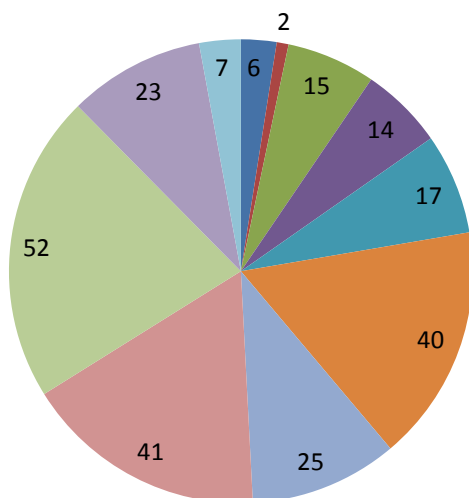
■ hodnota 8

■ hodnota 9

■ hodnota 10

0	6	2 %
1	11	4 %
2	15	6 %
3	11	4 %
4	15	6 %
5	50	20 %
6	36	14 %
7	37	15 %
8	48	19 %
9	17	7 %
10	5	2 %

Znečištění ovzduší exhalacemi a prachem



■ hodnota 0

■ hodnota 1

■ hodnota 2

■ hodnota 3

■ hodnota 4

■ hodnota 5

■ hodnota 6

■ hodnota 7

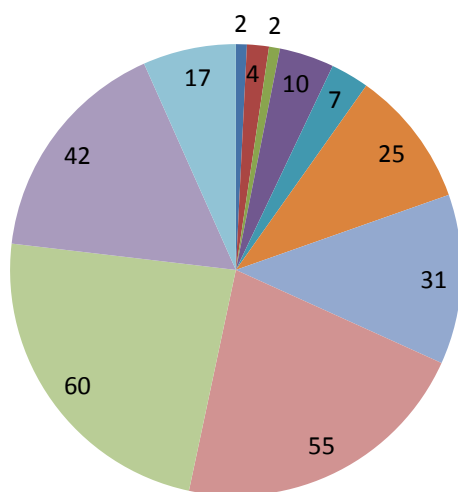
■ hodnota 8

■ hodnota 9

■ hodnota 10

0	6	2 %
1	2	1 %
2	15	6 %
3	14	6 %
4	17	7 %
5	40	17 %
6	25	10 %
7	41	17 %
8	52	21 %
9	23	10 %
10	7	3 %

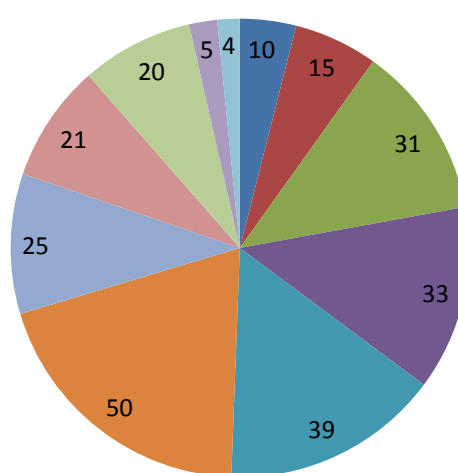
Veřejné osvětlení



- hodnota 0
- hodnota 1
- hodnota 2
- hodnota 3
- hodnota 4
- hodnota 5
- hodnota 6
- hodnota 7
- hodnota 8
- hodnota 9
- hodnota 10

0	2	1 %
1	4	2 %
2	2	1 %
3	10	4 %
4	7	3 %
5	25	10 %
6	31	12 %
7	55	22 %
8	60	24 %
9	42	16 %
10	17	7 %

Kvalita cest a chodníků v ulicích

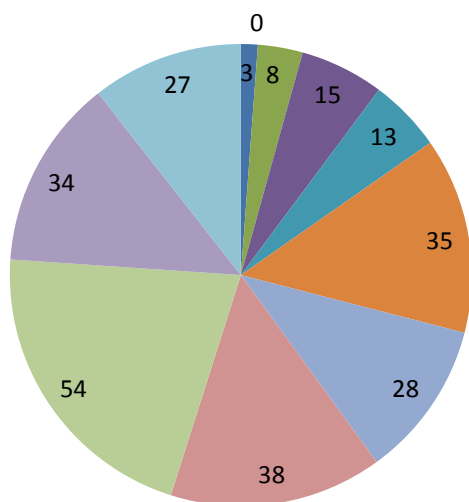


- hodnota 0
- hodnota 1
- hodnota 2
- hodnota 3
- hodnota 4
- hodnota 5
- hodnota 6
- hodnota 7
- hodnota 8
- hodnota 9
- hodnota 10

0	10	4 %
1	15	6 %
2	31	12 %
3	33	13 %
4	39	15 %
5	50	20 %
6	25	10 %
7	21	8 %
8	20	8 %
9	5	2 %
10	4	2 %

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PRO POTŘEBY ZPRACOVÁNÍ STRATEGICKÉHO PLÁNU ROZVOJE MĚSTA ŠTERNBERKA

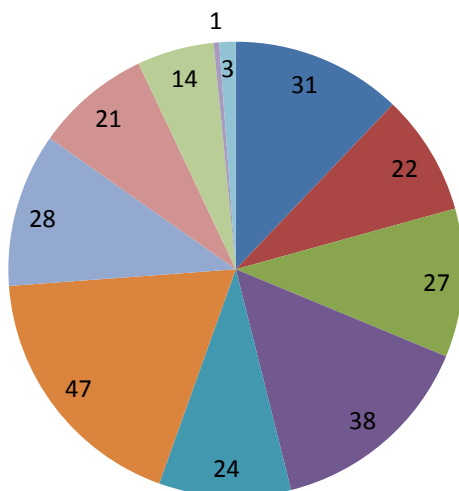
Dostupnost města hromadnou autobusovou a železniční dopravou



- hodnota 0
- hodnota 1
- hodnota 2
- hodnota 3
- hodnota 4
- hodnota 5
- hodnota 6
- hodnota 7
- hodnota 8
- hodnota 9
- hodnota 10

0	3	1 %
1	0	0 %
2	8	3 %
3	15	6 %
4	13	5 %
5	35	14 %
6	28	11 %
7	38	15 %
8	54	21 %
9	34	13 %
10	27	11 %

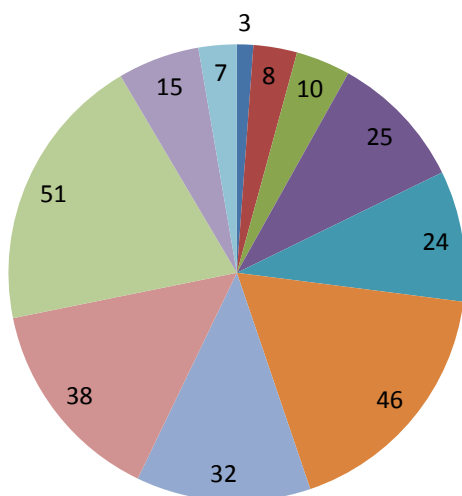
Bezpečnostní situace ve městě (kriminalita)



- hodnota 0
- hodnota 1
- hodnota 2
- hodnota 3
- hodnota 4
- hodnota 5
- hodnota 6
- hodnota 7
- hodnota 8
- hodnota 9
- hodnota 10

0	31	12 %
1	22	9 %
2	27	11 %
3	38	15 %
4	24	9 %
5	47	18 %
6	28	11 %
7	21	8 %
8	14	5 %
9	1	0 %
10	3	1 %

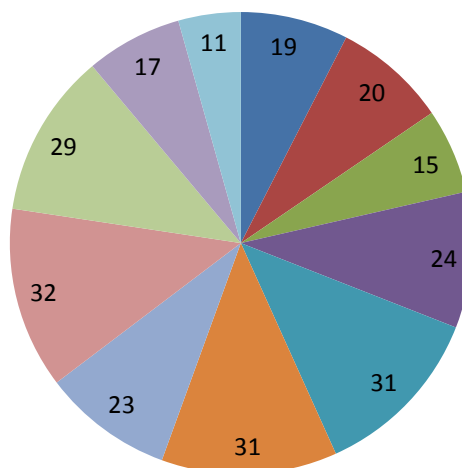
Bezpečnost silničního provozu ve městě



- hodnota 0
- hodnota 1
- hodnota 2
- hodnota 3
- hodnota 4
- hodnota 5
- hodnota 6
- hodnota 7
- hodnota 8
- hodnota 9
- hodnota 10

0	3	1%
1	8	3%
2	10	4%
3	25	10%
4	24	9%
5	46	18%
6	32	12%
7	38	15%
8	51	20%
9	15	6%
10	7	3%

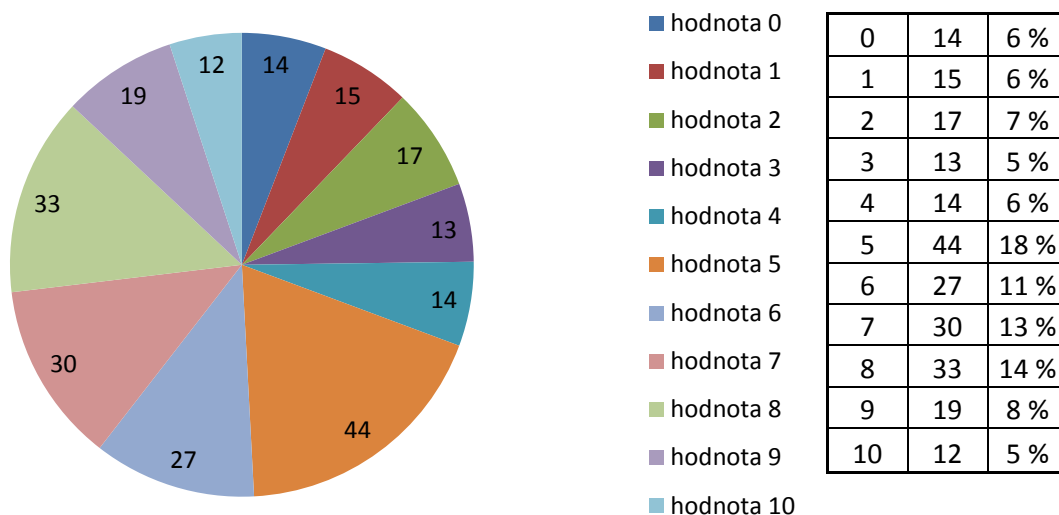
Dostupnost parkování



- hodnota 0
- hodnota 1
- hodnota 2
- hodnota 3
- hodnota 4
- hodnota 5
- hodnota 6
- hodnota 7
- hodnota 8
- hodnota 9
- hodnota 10

0	19	8 %
1	20	8 %
2	15	6 %
3	24	10 %
4	31	12 %
5	31	12 %
6	23	9 %
7	32	13 %
8	29	12 %
9	17	7 %
10	11	4 %

Možností účastnit se místního plánování, rozhodování či veřejných projednávání (možnost zapojit se do těchto procesů jako územní a komunitní plánování)



Jak jste spokojeni s prostředím ve městě?

- nedostatek parkovacích míst v centru a především na sídlištích (Uničovská, Nádražní),
- nízká kvalita chodníků a komunikací,
- neřešená situace se zvyšujícím se počtem Romů, bezdomovců, drogově závislých,
- nutnost zlepšení prevence kriminality,
- nutné řešit situaci s výskytem nedopalků, žvýkaček a psích exkrementů v centru města, nepořádkem kolem kontejnerů,
- chybí větší bezbariérovost,
- nedostatečné veřejné osvětlení.

C) Sociální oblast

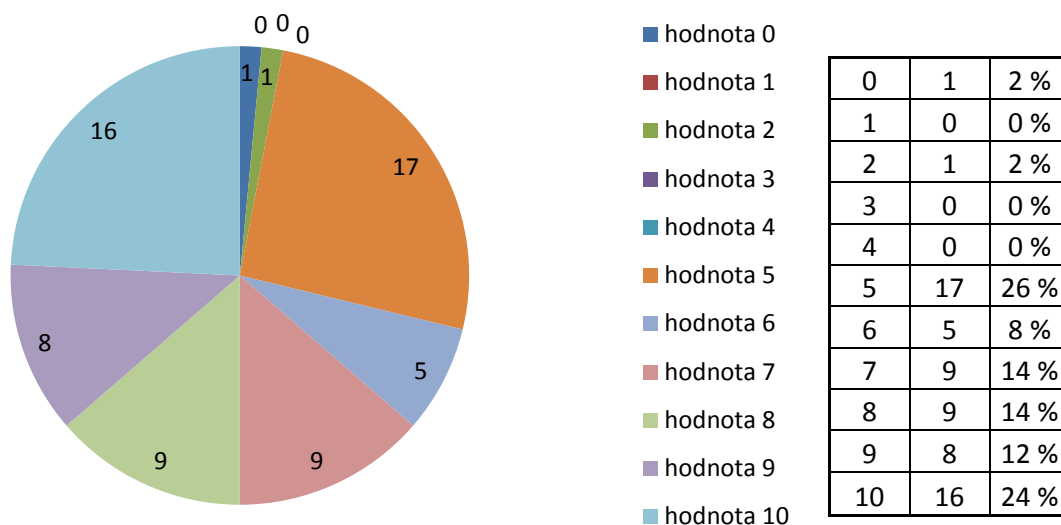
13) Využíváte Vy nebo blízký rodinný příslušník některou ze sociálních služeb ve městě (domov pro seniory, pečovatelskou službu, službu Charity Šternberk, apod.)?



Využívání sociálních služeb

- Domov s pečovatelskou službou,
- Charita Šternberk,
- Domov pro seniory,
- Sociální služby Šternberk, p.o.,
- Psychiatrický léčebna,
- Denní pobyt Rozkvět Charity Šternberk,
- odběrová sestra,
- rozvoz obědů,
- umývání oken.

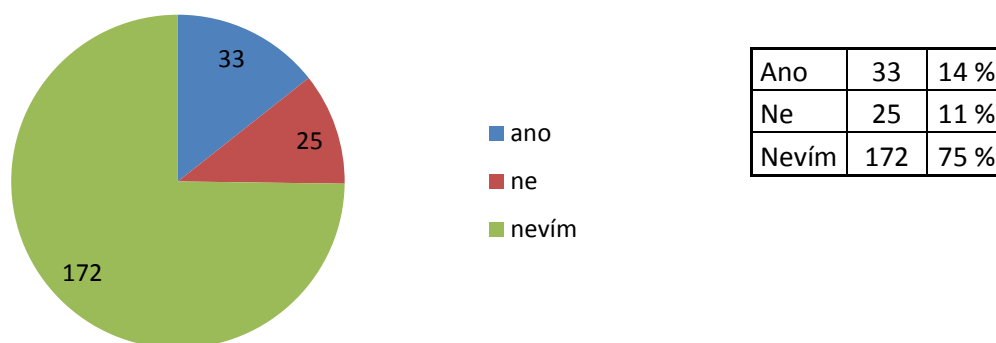
14) Jste spokojeni s kvalitou využívané sociální služby?



Spokojenost s kvalitou využívané sociální služby – hlavní nedostatky

- nedostatek volných míst v pečovatelských domech,
- uvítání možnosti poskytnutí přístřeší bezdomovcům po celý rok,
- nespokojenost s pořádkem ve starších zástavbách domů zvláštního určení (dříve DPS).

15) Myslíte si, že některá sociální služba ve městě dlouhodobě chybí?

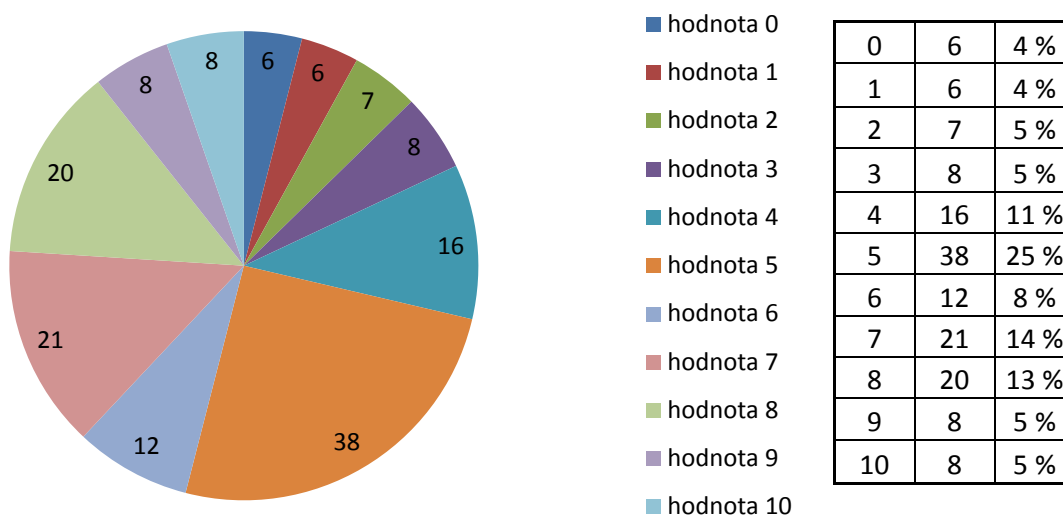


Dlouhodobě chybějící sociální služba

- volnočasové aktivity pro děti a mládež ze sociálně slabých rodin nebo znevýhodněných rodin (např. zájmové kroužky, sport, počítače, doučování,...),
- sociální byty, startovací byty,
- domov pro seniory, ošetrovatelský domov,
- služba pro seniory, která by starým osamělým lidem nabídla společnost na 2 hodiny odpoledne/2x týdně,
- osobní asistence, krizová pomoc, azylový dům,
- práce s problematickými skupinami obyvatel,
- denní zařízení pro osoby s mentálním handicapem (chráněné dílny, ...).

D) Celoživotní vzdělávání

16) Jste spokojeni s nabídkou vzdělávacích kurzů pro dospělé ve městě?



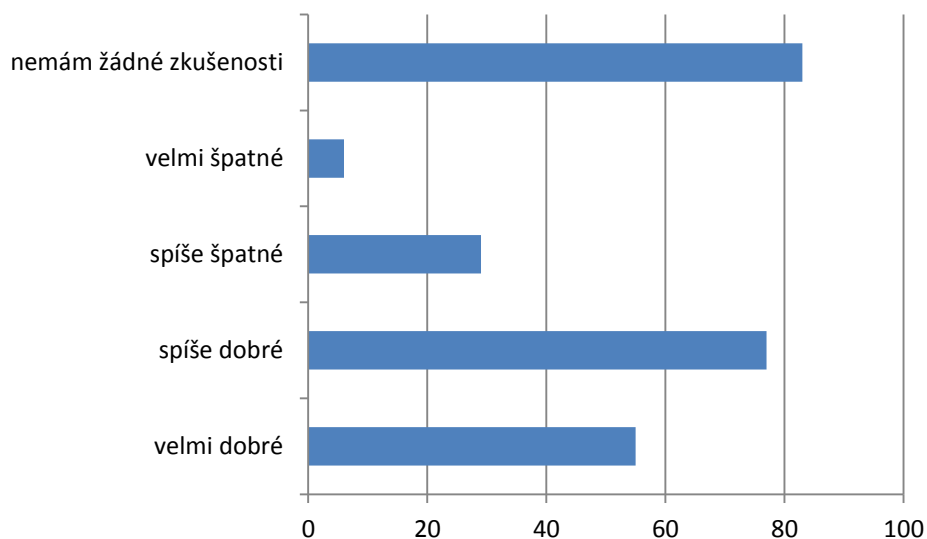
Nedokáží se vyjádřit: 148 respondentů

Nedostatky v celoživotním vzdělávání

- chybějící kurzy pro matky na mateřské dovolené,
- chybějící kurzy zaměřené na osvojení vědomostí, které by pomohly při začleňování na trhu práce,
- větší výběr jazykových kurzů (němčina, ruština, španělština) i pro seniory,
- chybí univerzita 3. věku,
- chybí vzdělávání pro střední věkové kategorie (ICT, fotografování a zpracování fotografií, historie města, psychologie,...),
- nedostatečná propagace kurzů.

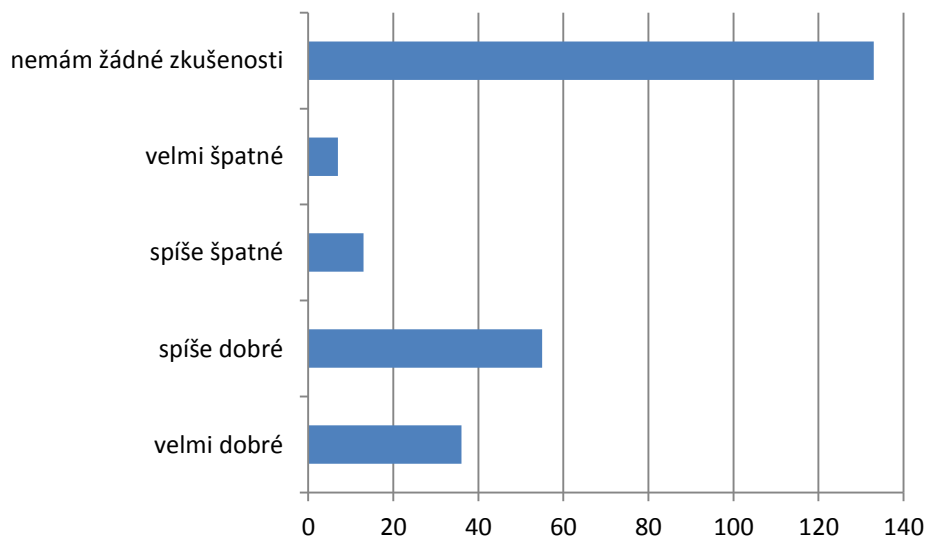
E) Veřejná správa

17) Jste spokojeni s jednáním uvedených odborů Městského úřadu Šternberk?
Odbor dopravy a silničního hospodářství



Velmi dobré	55	22 %
Spíše dobré	77	31 %
Spíše špatné	29	12 %
Velmi špatné	6	2 %
Nemám žádné zkušenosti	83	33 %

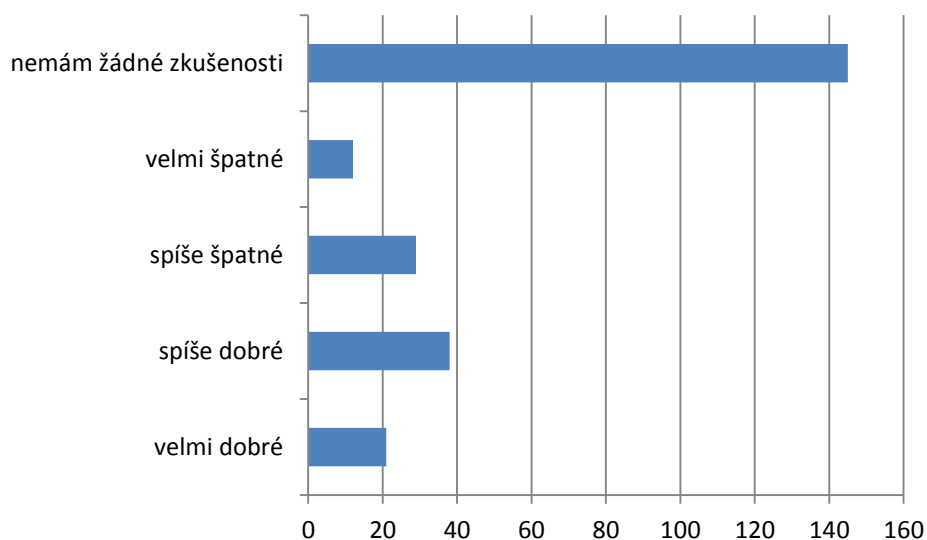
Odbor finanční



VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PRO POTŘEBY ZPRACOVÁNÍ STRATEGICKÉHO PLÁNU ROZVOJE MĚSTA ŠTERNBERKA

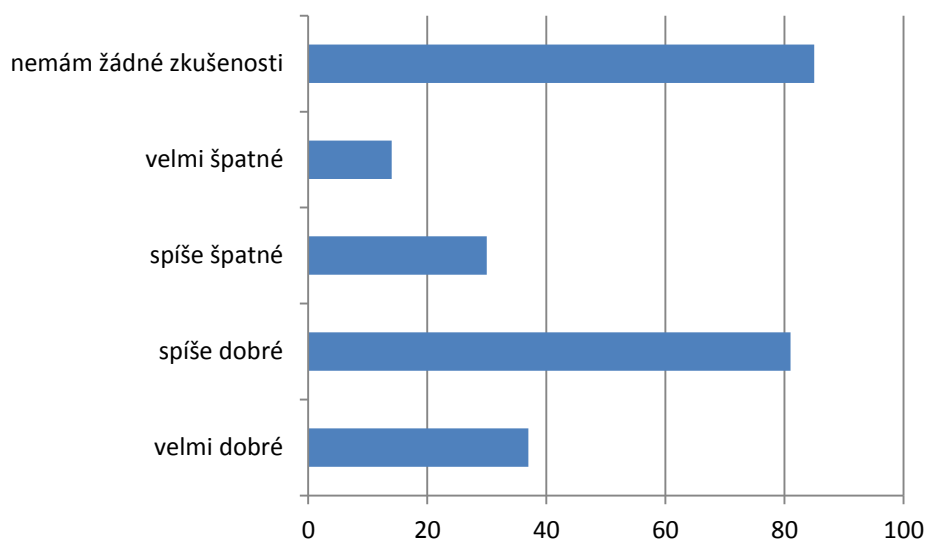
Velmi dobré	36	15 %
Spíše dobré	55	23 %
Spíše špatné	13	5 %
Velmi špatné	7	3 %
Nemám žádné zkušenosti	133	55 %

Odbor strategického rozvoje a investic



Velmi dobré	21	9 %
Spíše dobré	38	16 %
Spíše špatné	29	12 %
Velmi špatné	12	5 %
Nemám žádné zkušenosti	145	59 %

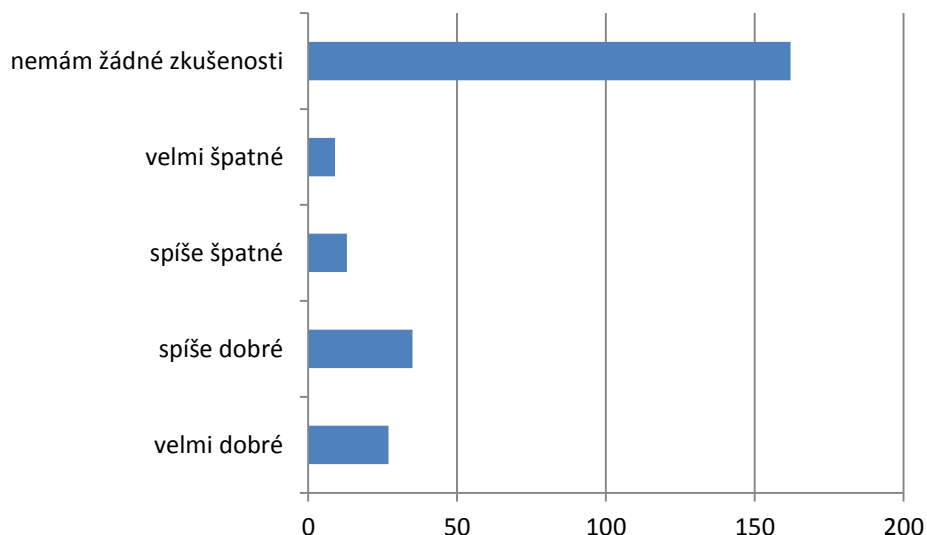
Odbor životního prostředí



VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PRO POTŘEBY ZPRACOVÁNÍ STRATEGICKÉHO PLÁNU ROZVOJE MĚSTA ŠTERNBERKA

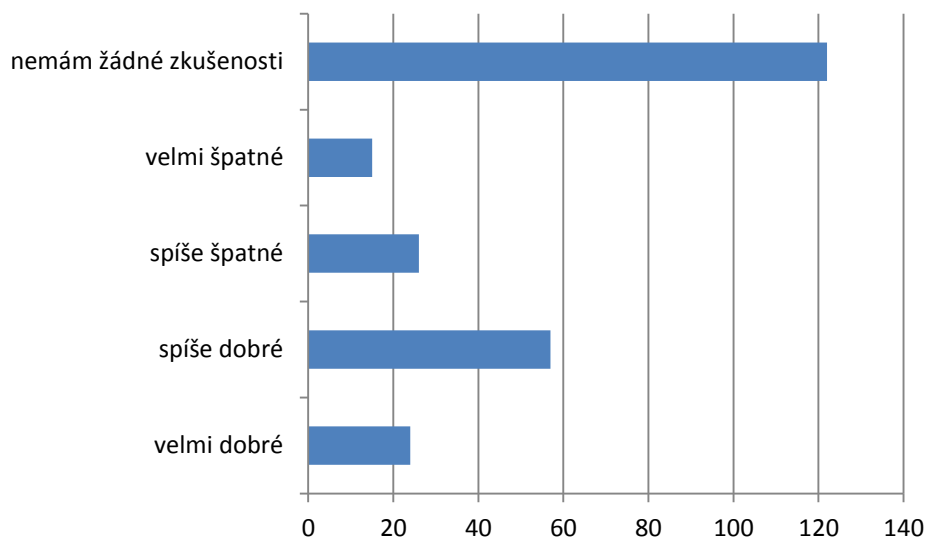
Velmi dobré	37	15 %
Spíše dobré	81	33 %
Spíše špatné	30	12 %
Velmi špatné	14	6 %
Nemám žádné zkušenosti	85	34 %

Oddělení personalistiky a vnějších vztahů



Velmi dobré	27	11 %
Spíše dobré	35	14 %
Spíše špatné	13	5 %
Velmi špatné	9	4 %
Nemám žádné zkušenosti	162	66 %

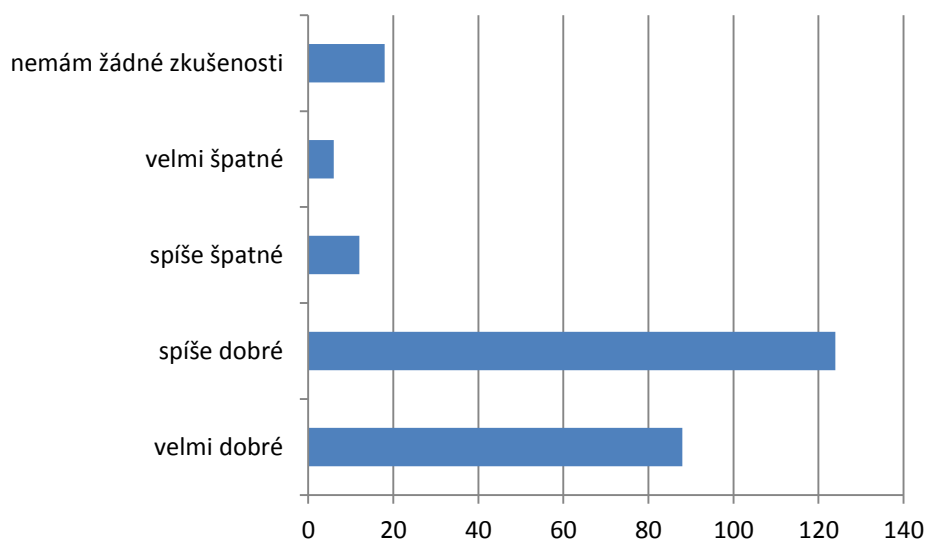
Odbor správy majetku města



VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PRO POTŘEBY ZPRACOVÁNÍ STRATEGICKÉHO PLÁNU ROZVOJE MĚSTA ŠTERNBERKA

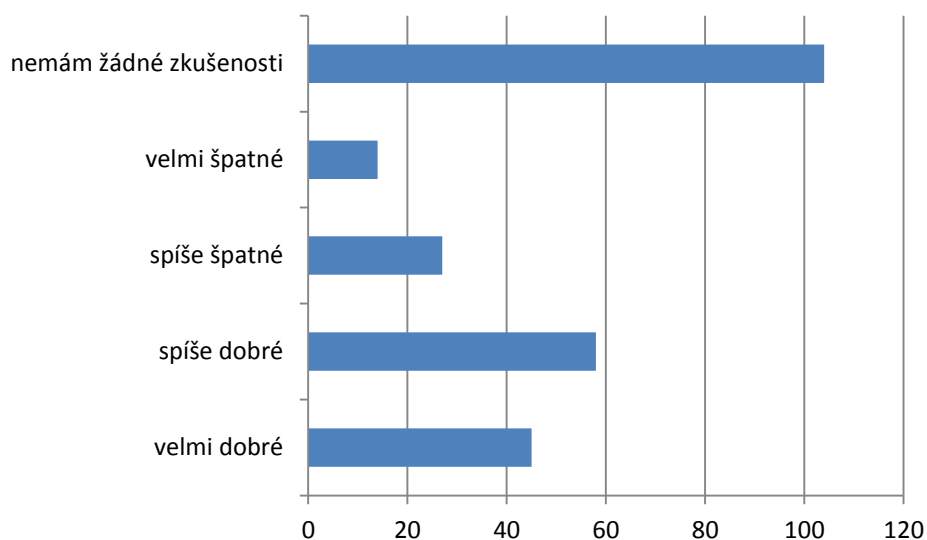
Velmi dobré	24	10 %
Spíše dobré	57	23 %
Spíše špatné	26	11 %
Velmi špatné	15	6 %
Nemám žádné zkušenosti	122	50 %

Odbor vnitřních věcí (matrika, evidence obyvatel, pasy)



Velmi dobré	88	35 %
Spíše dobré	124	50 %
Spíše špatné	12	5 %
Velmi špatné	6	2 %
Nemám žádné zkušenosti	18	7 %

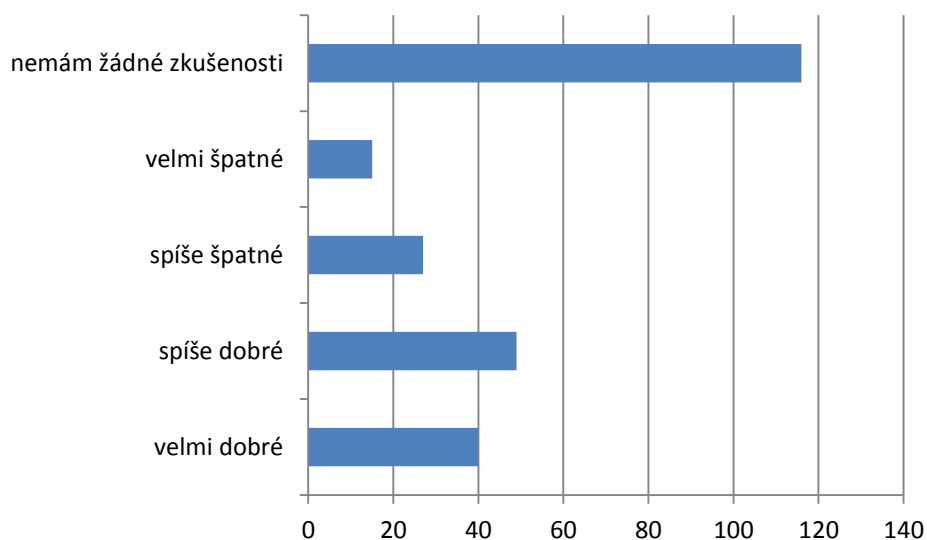
Odbor školství a kultury



VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PRO POTŘEBY ZPRACOVÁNÍ STRATEGICKÉHO PLÁNU ROZVOJE MĚSTA ŠTERNBERKA

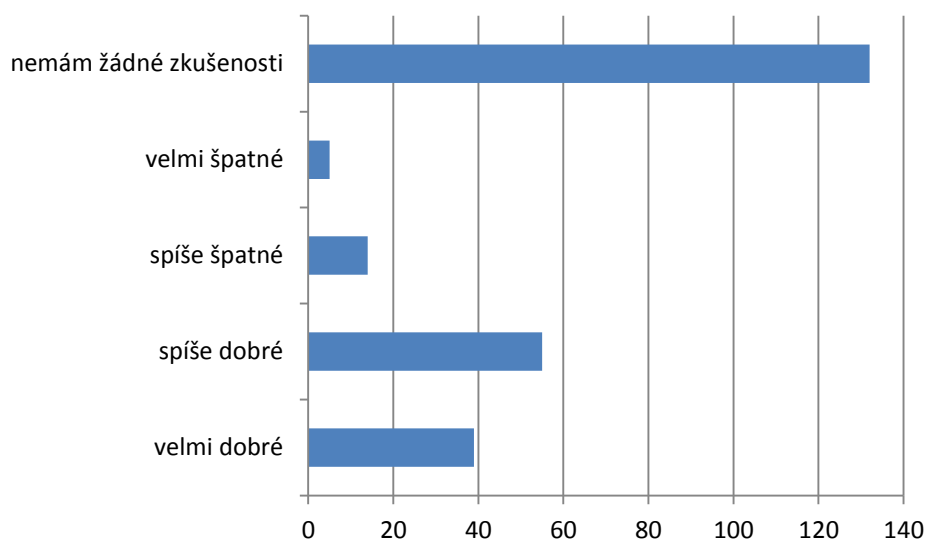
Velmi dobré	45	18 %
Spíše dobré	58	23 %
Spíše špatné	27	11 %
Velmi špatné	14	6 %
Nemám žádné zkušenosti	104	42 %

Odbor sociálních věcí



Velmi dobré	40	16 %
Spíše dobré	49	20 %
Spíše špatné	27	11 %
Velmi špatné	15	6 %
Nemám žádné zkušenosti	116	47 %

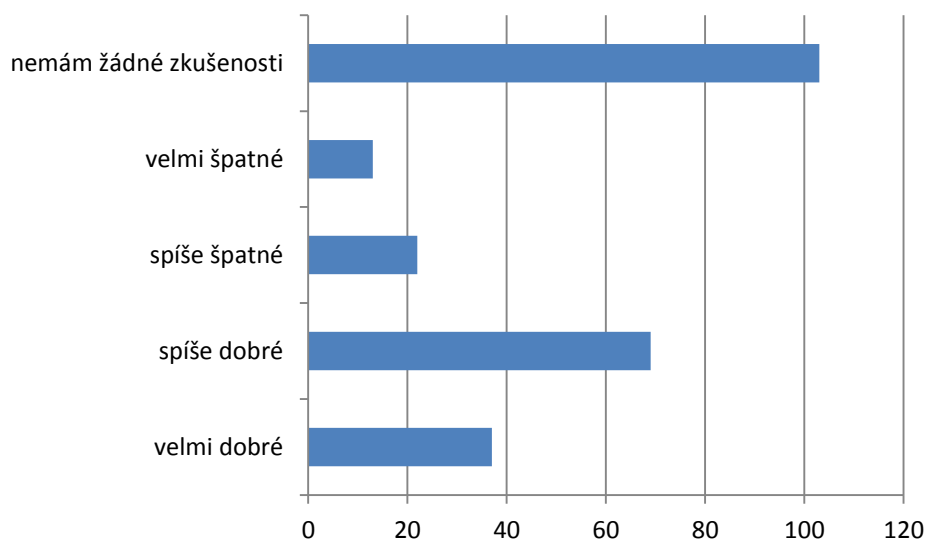
Odbor živnostenský úřad



VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PRO POTŘEBY ZPRACOVÁNÍ STRATEGICKÉHO PLÁNU ROZVOJE MĚSTA ŠTERNBERKA

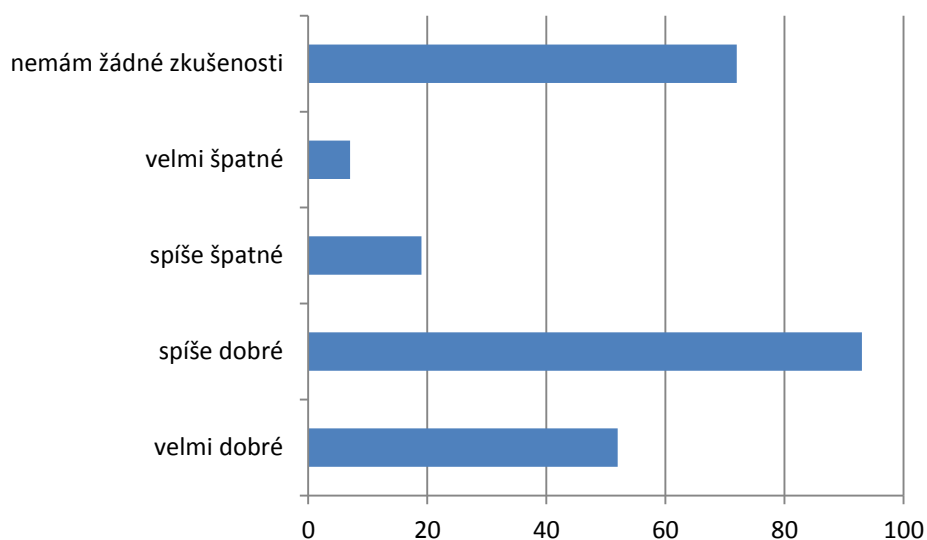
Velmi dobré	39	16 %
Spíše dobré	55	22 %
Spíše špatné	14	6 %
Velmi špatné	5	2 %
Nemám žádné zkušenosti	132	54 %

Odbor stavební



Velmi dobré	37	15 %
Spíše dobré	69	28 %
Spíše špatné	22	9 %
Velmi špatné	13	5 %
Nemám žádné zkušenosti	103	42 %

Městské informační centrum



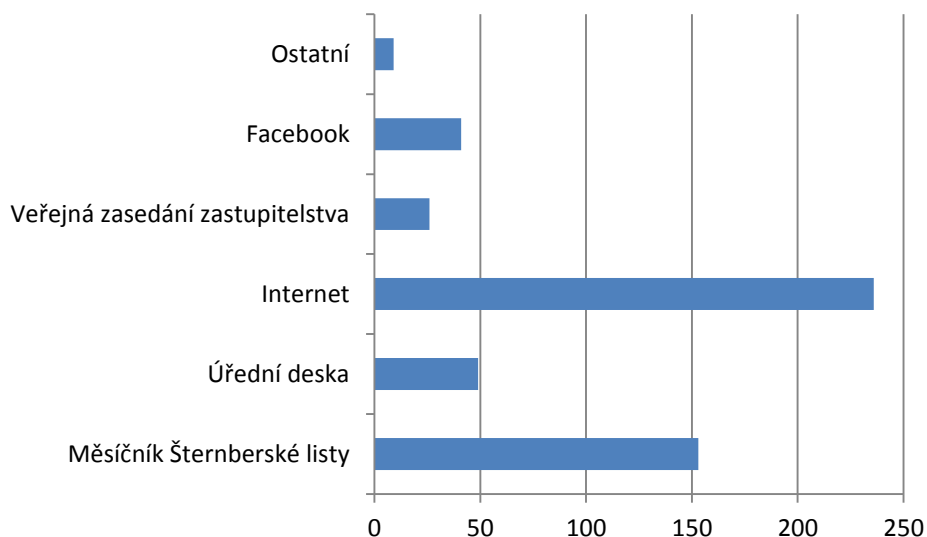
VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PRO POTŘEBY ZPRACOVÁNÍ STRATEGICKÉHO PLÁNU ROZVOJE MĚSTA ŠTERNBERKA

Velmi dobré	52	21 %
Spíše dobré	93	38 %
Spíše špatné	19	8 %
Velmi špatné	7	3 %
Nemám žádné zkušenosti	72	30 %

Veřejná správa

- špatná otevírací doba MIC (v pátek pouze do 15 hodin),
- velmi neosobní jednání úředníků s klientem (neoddělené kanceláře),
- návrh: zpracovat brožurku, kde by se představovaly jednotlivé odbory města Šternberk,
- větší motivace obyvatel k třídění odpadu ze strany odboru životního prostředí.

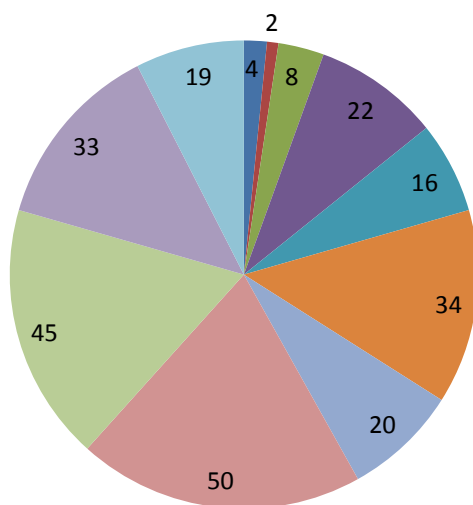
18) Kde získáváte informace o činnosti městského úřadu?



Měsíčník Šternberské listy	153	30 %
Úřední deska	49	10 %
Internet	236	40 %
Veřejná zasedání zastupitelstva	26	5 %
Facebook	41	8 %
Ostatní	9	2 %

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PRO POTŘEBY ZPRACOVÁNÍ STRATEGICKÉHO PLÁNU ROZVOJE MĚSTA ŠTERNBERKA

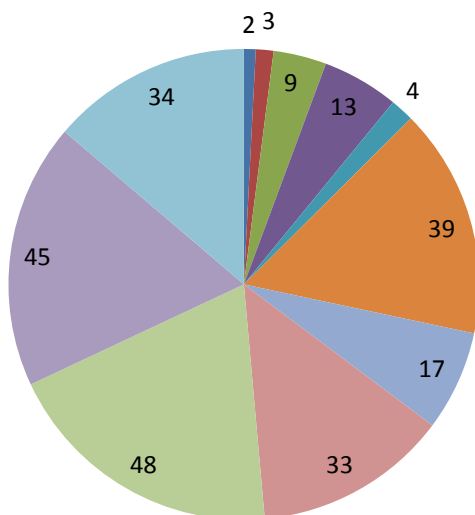
Jste spokojeni s informovaností o práci městského úřadu a jeho akcích?



■ hodnota 0
 ■ hodnota 1
 ■ hodnota 2
 ■ hodnota 3
 ■ hodnota 4
 ■ hodnota 5
 ■ hodnota 6
 ■ hodnota 7
 ■ hodnota 8
 ■ hodnota 9
 ■ hodnota 10

0	4	2 %
1	2	1 %
2	8	3 %
3	22	9 %
4	16	6 %
5	34	13 %
6	20	8 %
7	50	20 %
8	45	18 %
9	33	13 %
10	19	8 %

19) Jste spokojeni s obsahem webových stránek města Šternberka www.sternberk.eu?



■ hodnota 0
 ■ hodnota 1
 ■ hodnota 2
 ■ hodnota 3
 ■ hodnota 4
 ■ hodnota 5
 ■ hodnota 6
 ■ hodnota 7
 ■ hodnota 8
 ■ hodnota 9
 ■ hodnota 10

0	2	1 %
1	3	1 %
2	9	4 %
3	13	5 %
4	4	2 %
5	39	16 %
6	17	7 %
7	33	13 %
8	48	19 %
9	45	18 %
10	34	14 %

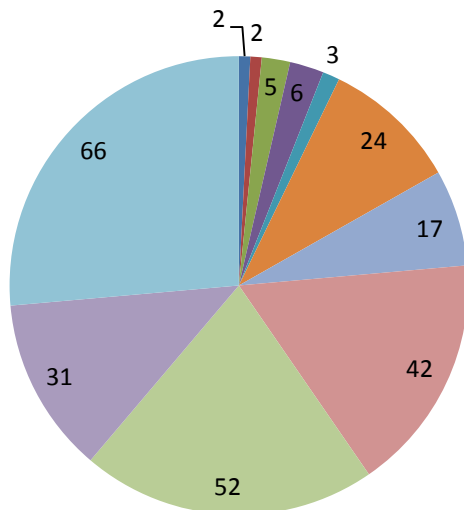
Nedokáží se vyjádřit: 59 respondentů

Webové stránky města Šternberka

- chybí informace o plánovaných akcích ve městě, jejichž pořadatelem není město Šternberk,
- absence starých fotografií města Šternberk,
- absence uveřejňování všech dotazů spoluobčanů,
- chybí vytvoření přímé elektronické komunikace s příslušným odborem, možnost rezervace času i krátce před plánovanou návštěvou, popř. vyřešení části problému elektronickou cestou,
- absence podrobných zápisů z jednání Rady vč. informací, kdo a jak hlasoval,

- absence informací o transakcích města,
- absence on-line vysílání z jednání zastupitelstva,

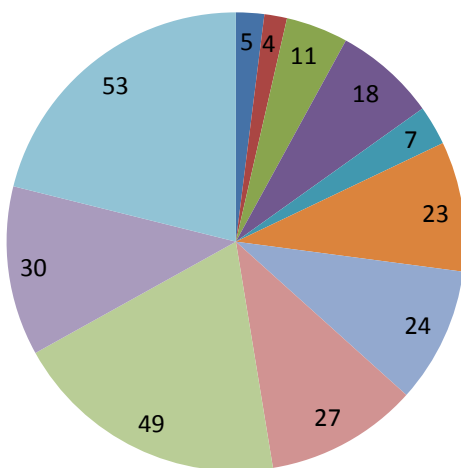
20) Jste spokojeni s dostupností Městského úřadu Šternberk?



■ hodnota 0
■ hodnota 1
■ hodnota 2
■ hodnota 3
■ hodnota 4
■ hodnota 5
■ hodnota 6
■ hodnota 7
■ hodnota 8
■ hodnota 9
■ hodnota 10

0	2	1 %
1	2	1 %
2	5	2 %
3	6	2 %
4	3	1 %
5	24	10 %
6	17	7 %
7	42	17 %
8	52	21 %
9	31	12 %
10	66	26 %

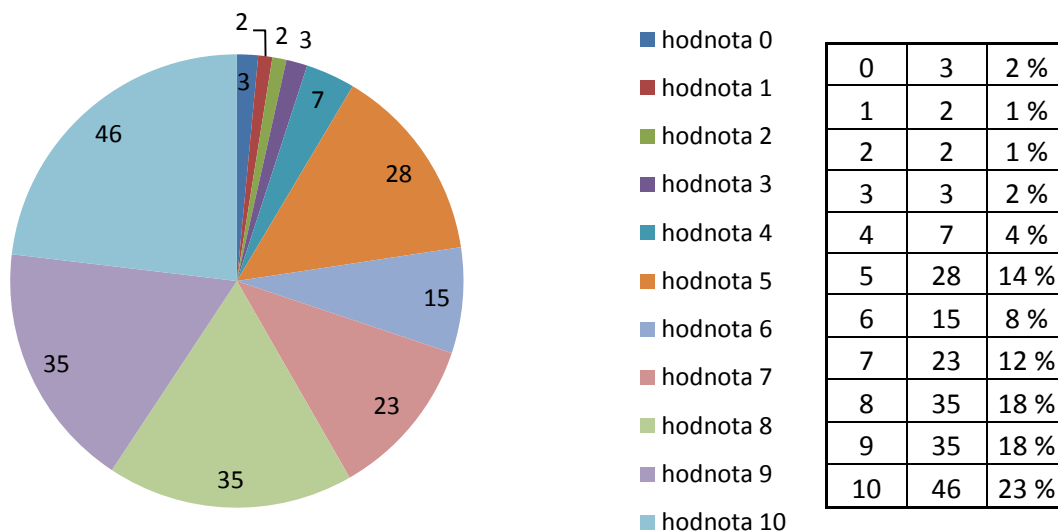
Spokojenost s dostupností v oblasti otevírací doby



■ hodnota 0
■ hodnota 1
■ hodnota 2
■ hodnota 3
■ hodnota 4
■ hodnota 5
■ hodnota 6
■ hodnota 7
■ hodnota 8
■ hodnota 9
■ hodnota 10

0	5	2 %
1	4	2 %
2	11	4 %
3	18	7 %
4	7	3 %
5	23	9 %
6	24	10 %
7	27	11 %
8	49	20 %
9	30	12 %
10	53	21 %

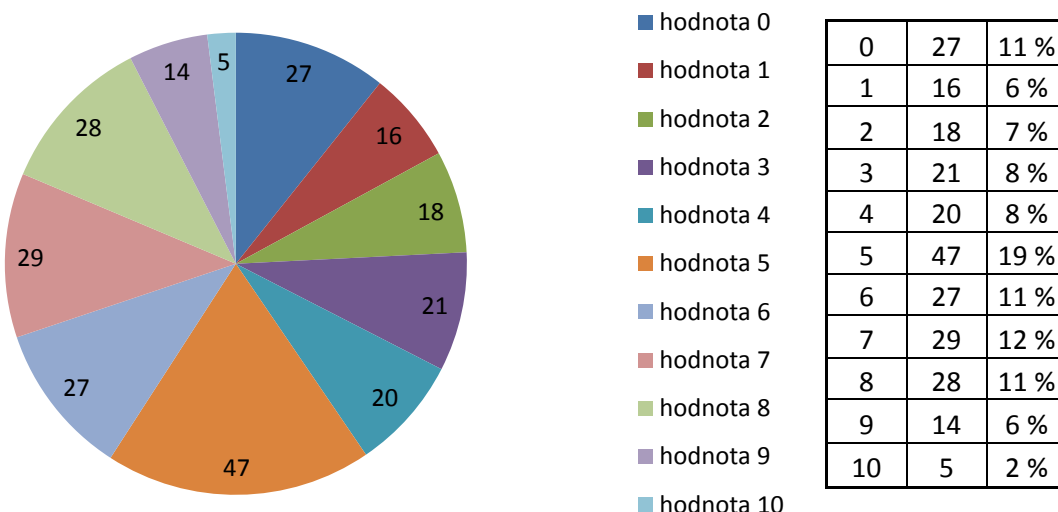
Spokojenost s dostupností v oblasti bezbariérovosti



Nedostatky v dostupnosti Městské úřadu ve Šternberku

- Špatná dostupnost pro starší spoluobčany,
- úřední hodiny by se měly prodloužit alespoň do 18 hodin (pro dojíždějící jsou úřední hodiny do 17 hodin krátké),
- nedostatek parkovacích míst.

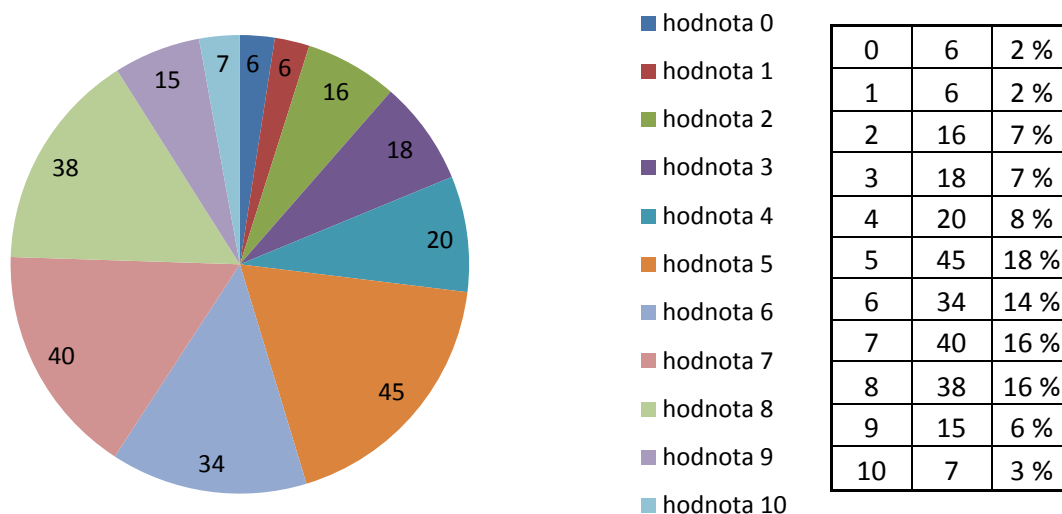
21) Jste spokojeni s činností Městské policie Šternberk?



Hlavní nedostatky činnosti Městské policie Šternberk

- nedostatek strážníků ve městě, a to nejen v denních hodinách,
- přehlížení přestupků některých skupin obyvatel
- přehlížení hluku osob před budovou městské policie,
- chybí pružnost a rychlost přivolané městské policie,
- chybí prevence kriminality,
- absence vybírání pokut od majitelů psů za psí exkrementy.

22) Jste spokojeni s činností samosprávy (zastupitelstvo města, rada města)?

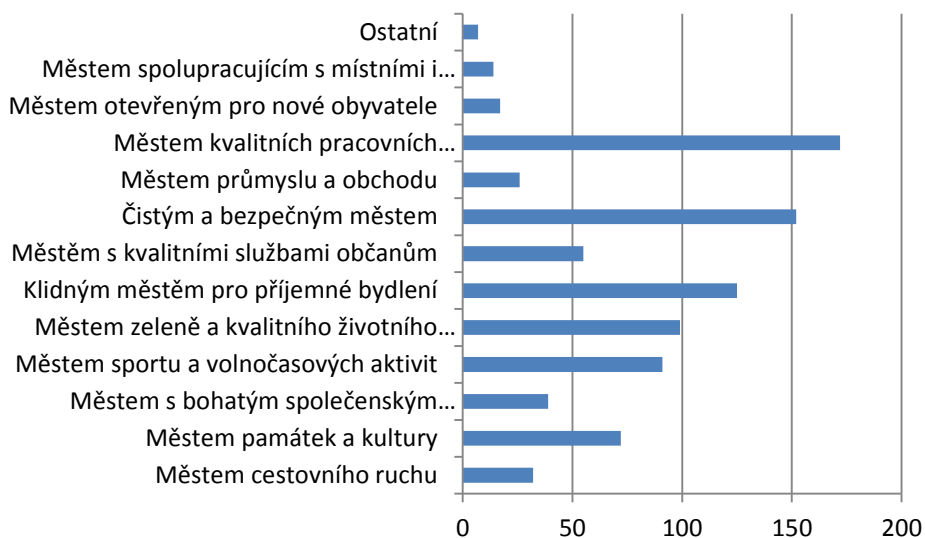


Hlavní nedostatky činnosti samosprávy

- nezájem o vytváření pracovních míst,
- neochota zveřejňování výsledků hlasování zastupitelů na webových stránkách města,
- členové zastupitelstva jsou zároveň ředitelé městských organizací
- neodbornost některých zastupitelů při rozhodování.

F) Rozvoj města

23) Jakým městem by se podle Vás Šternberk měl stát v budoucnu?

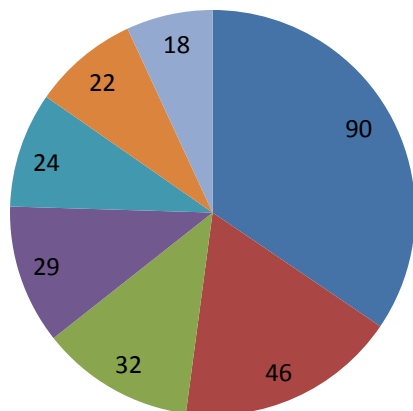


VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PRO POTŘEBY ZPRACOVÁNÍ STRATEGICKÉHO PLÁNU ROZVOJE MĚSTA ŠTERNBERKA

Městem cestovního ruchu	32	4 %
Městem památek a kultury	72	8 %
Městem s bohatým společenským životem	39	4 %
Městem sportu a volnočasových aktivit	91	10 %
Městem zeleně a kvalitního životního prostředí	99	11 %
Klidným městem pro příjemné bydlení	125	14 %
Městem s kvalitními službami občanům	55	6 %
Čistým a bezpečným městem	152	17 %
Městem průmyslu a obchodu	26	3 %
Městem kvalitních pracovních příležitostí a zdravým podnikatelským prostředím	172	19 %
Městem otevřeným pro nové obyvatele	17	2 %
Městem spolupracujícím s místními i zahraničními obcemi a městy	14	2 %
Ostatní	7	1 %

24) Seřadte následujících sedm oblastí podle toho, jak jsou pro Vás důležité z pohledu zkvalitnění a dalšího rozvoje (1 – nejvýznamnější oblast, 7 – nejméně významná oblast)

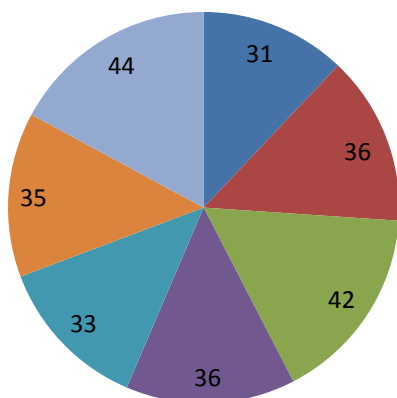
Podmínky k bydlení



■ hodnota 1
■ hodnota 2
■ hodnota 3
■ hodnota 4
■ hodnota 5
■ hodnota 6
■ hodnota 7

1	90	34 %
2	46	18 %
3	32	12 %
4	29	11 %
5	24	9 %
6	22	8 %
7	18	7 %

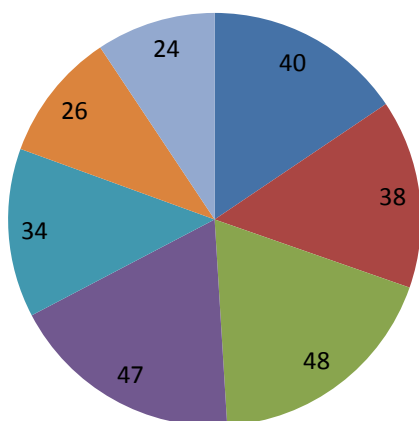
Možnosti trávení volného času



- hodnota 1
- hodnota 2
- hodnota 3
- hodnota 4
- hodnota 5
- hodnota 6
- hodnota 7

1	31	12%
2	36	14%
3	42	16%
4	36	14%
5	33	13%
6	35	14%
7	44	17%

Dopravní infrastruktura (místní komunikace, chodníky, parkovací plochy, hromadná doprava)

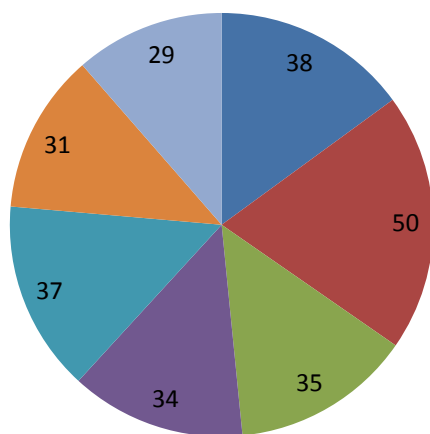


- hodnota 1
- hodnota 2
- hodnota 3
- hodnota 4
- hodnota 5
- hodnota 6
- hodnota 7

1	40	16%
2	38	15%
3	48	19%
4	47	18%
5	34	13%
6	26	10%
7	24	9%

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ PRO POTŘEBY ZPRACOVÁNÍ STRATEGICKÉHO PLÁNU ROZVOJE MĚSTA ŠTERNBERKA

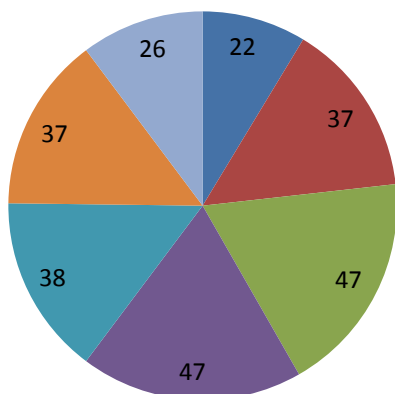
Technická infrastruktura (kanalizace, zásobování pitnou vodou, plynofikace, zásobování el. energií, odpadové hospodářství)



- hodnota 1
- hodnota 2
- hodnota 3
- hodnota 4
- hodnota 5
- hodnota 6
- hodnota 7

1	38	15 %
2	50	20 %
3	35	14 %
4	34	13 %
5	37	15 %
6	31	12 %
7	29	11 %

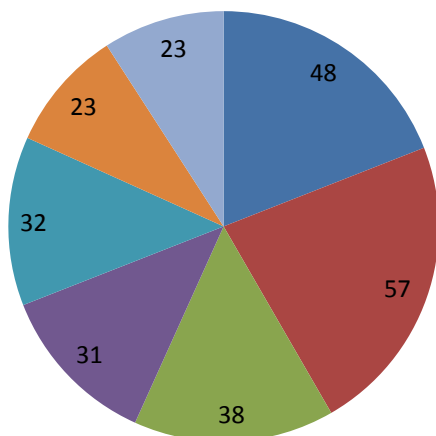
Vybavenost města službami



- hodnota 1
- hodnota 2
- hodnota 3
- hodnota 4
- hodnota 5
- hodnota 6
- hodnota 7

1	22	9 %
2	37	15 %
3	47	19 %
4	47	19 %
5	38	15 %
6	37	15 %
7	26	10 %

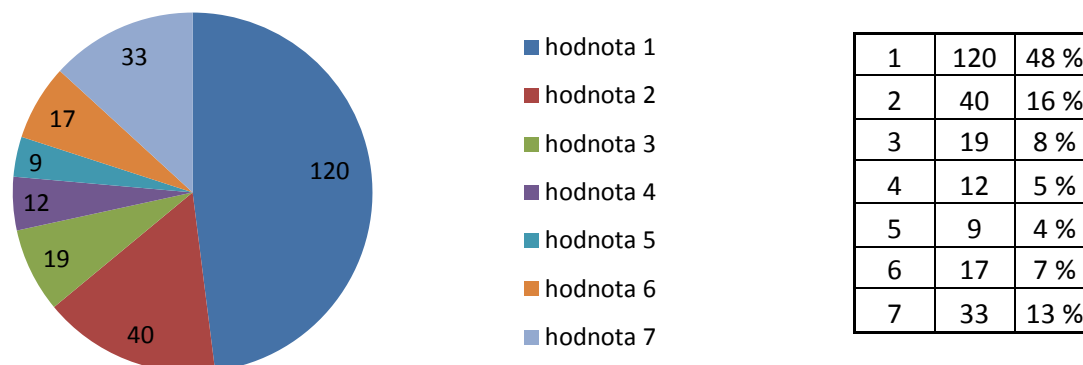
Upravenost, čistota města



- hodnota 1
- hodnota 2
- hodnota 3
- hodnota 4
- hodnota 5
- hodnota 6
- hodnota 7

1	48	19 %
2	57	23 %
3	38	15 %
4	31	12 %
5	32	13 %
6	23	9 %
7	23	9 %

Zvýšení počtu pracovních příležitostí ve městě



25) Návrh investičních akcí města, které by mělo město co nejdříve realizovat

- oprava komunikací a chodníků,
- vybudování cyklostezek,
- podpora investorů a vytváření pracovních příležitostí
- realizace obchvatu města,
- revitalizace sídlišť,
- výstavba krytého bazénu, kina, divadla, sportovního centra, oprava sokolovny,
- obnova zeleně,
- vybudování dalších přechodů pro chodce (Olomoucká, Uničovská, Věžní),
- vybudování kruhových objezdů namísto nebezpečných, popř. nepřehledných křižovatek.

26) Největší problémy života ve městě

- nedostatek pracovních příležitostí,
- špatná čistota ovzduší a města,
- vysoký počet sociálně nepřízpůsobivých osob
- minimální možnosti kulturního a sportovního vyžití,
- neupravená veřejná prostranství,
- nedostatečné zabezpečení MHD, chybí tzv. „školní autobus“, který by svážel děti z/do škol,
- růst kriminality,
- nedostatek volnočasových aktivit,

27) Připomínky a náměty k rozvoji města Šternberk

- oprava chodníků,
- přilákání investorů do města, podpora vzniku nových pracovních míst,
- renovace budov - obnova fasád, výměna starých oken,
- možnost vyjádření se k aktuálním tématům prostřednictvím místního referenda,
- vyřešení problému kriminality – větší dohled Městské policie, zřízení kamerového systému na problémových místech,...
- rozšíření zeleně ve městě,
- stanovení dlouhodobé strategie pro rozvoj města ve všech oblastech,
- investice do kultury a vzdělávání všech věkových skupin obyvatel města Šternberk.