

Modul RAP

Rozhraní pro občany

Příručka uživatele
od verze 3.74



Obsah

1 Úvod

1.1 Základní vlastnosti a pojmy

1.1.1 Ikony

1.2 První přihlášení

2 Popis práce v aplikaci

2.1 Obecné zásady práce s aplikací

2.1.1 Přihlášení do aplikace

2.1.2 Kontrola nastavení prohlížeče

2.1.3 Ukončení činnosti

2.2 Popis oken

2.2.1 Základní okno

2.2.2 Hlavní stránka

2.2.3 Seznam poplatků, pohledávek

2.2.4 Detail pohledávky

2.2.5 Informace o přihlašovaném účtu a jeho změnách

1 Úvod

Modul RAP – Rozhraní pro občany přináší občanům ucelený přehled o poplatcích a pohledávkách, které mají evidovány u příslušného úřadu. Kromě souhrnného přehledu je k dispozici i podobnější náhled na jednotlivé poplatky.






RAP je koncipován jako webová aplikace. Uživatel k ní přistupuje pouze prostřednictvím webového prohlížeče.

Všechny obrázky oken aplikace zobrazené v této příručce jsou pouze informativní a nemusí zcela odpovídat prvotnímu zobrazení v aplikaci, které je často ovlivněno nastavením přístupových práv v aplikaci.

1.1 Základní vlastnosti a pojmy

1.1.1 Ikony

Výčet nejdůležitějších ikon, které jsou v aplikaci použity.

-  - odkaz na výchozí stránku aplikace
-  - zobrazení informací o aplikaci
-  - tisk informací z daného okna
-  - zpět na předchozí stránku aplikace
-  - odhlášení, ukončení činnosti s aplikací

1.2 První přihlášení

Aplikaci spustíte zadáním **URL** do webového prohlížeče. Tvar URL může například vypadat následovně:

<https://rap.sternberk.cz>

2 Popis práce v aplikaci

Tato část příručky v maximální možné míře, při zachování čitelnosti a orientace v textu charakterizuje, jak se v modulu orientovat a jak s ním efektivně pracovat.

2.1 Obecné zásady práce s aplikací

V této části budou popsány základní zásady práce s webovou aplikací RAP.

2.1.1 Přihlášení do aplikace

Přihlášení do modulu **RAP – Rozhraní pro občany** probíhá pomocí níže uvedeného dialogu.



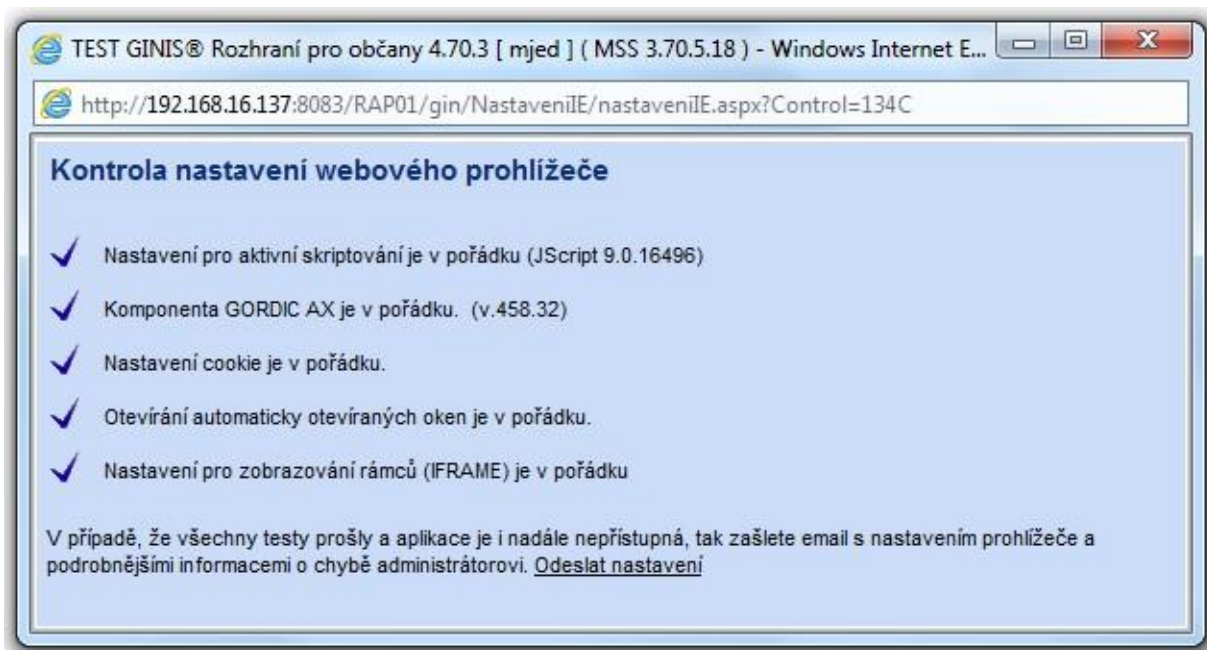
Dialog přihlášení do modulu RAP

Uživatel vyplní své uživatelské přihlašovací údaje. Do pole **Uživatel** zadá své uživatelské jméno a do pole **Heslo** zadá heslo. Zapisované heslo se z bezpečnostních důvodů zobrazuje jako hvězdičky. Přihlašovací údaje do aplikace RAP získá občan od místního úřadu.

2.1.2 Kontrola nastavení prohlížeče


Kontrolu lze provést volbou v hlavním menu **Nastavení - Kontrola nastavení prohlížeče**.

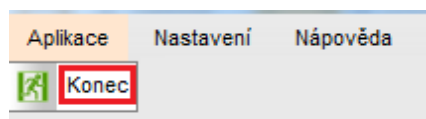
Tato funkce provede kontrolu nastavení vašeho prohlížeče a zobrazí výsledek kontroly spolu s návodem k odstranění případných chyb. Návod k odstranění se zobrazí po kliknutí na nápis **nastavení** za kontrolním chodem, který vykázal chybu.



Okno pro kontrolu nastavení webového prohlížeče

2.1.3 Ukončení činnosti

Aplikace se ukončí stiskem levého tlačítka myši na ikonu . Další případnou možností je v menu **Aplikace** volba položky **Konec**.

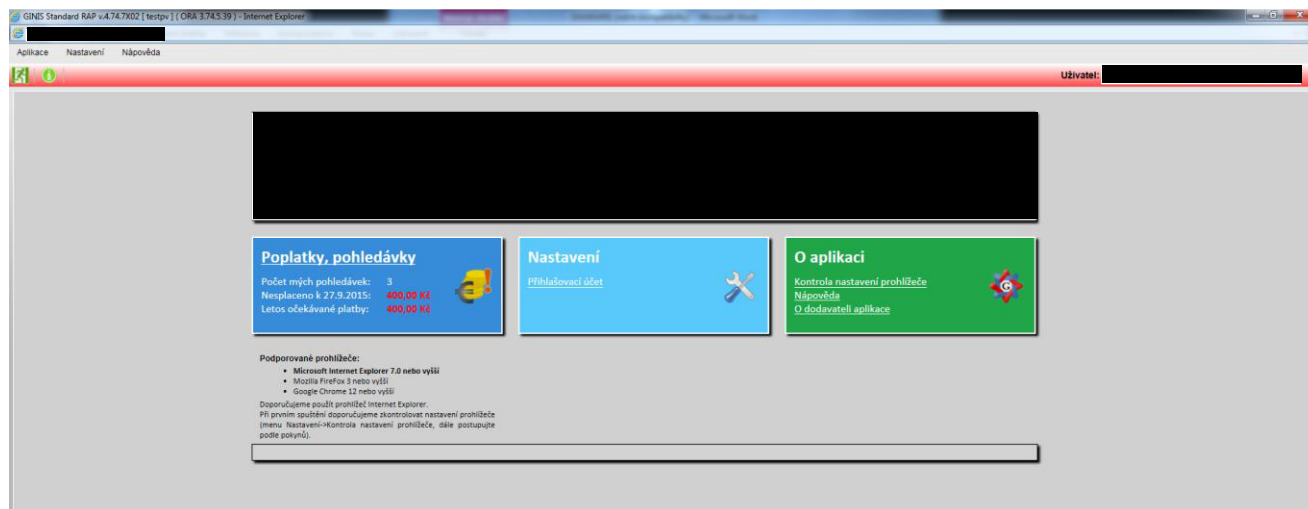


Menu Aplikace modulu RAP a zvýrazněná možnost pro ukončení aplikace

2.2 Popis oken



2.2.1 Základní okno

Základní okno aplikace je blokově rozděleno na několik částí:



Základní okno modulu RAP

Kromě hlavní části s rozcestníkem na jednotlivé části aplikace (bude podrobněji rozebráno v další kapitole **Hlavní stránka**) obsahuje aplikace pruh s hlavním menu (**Aplikace**, **Nastavení**, **Nápověda**). Pod tímto pruhem je dostupná lišta s ikonami zprostředkovávajícími základní činnosti. Význam jednotlivých ikon:

-  - odhlášení uživatele,
-  - zobrazení informací o aplikaci,

2.2.2 Hlavní stránka

Hlavní (výchozí) stránka je koncipována jako rozcestník na jednotlivé části aplikace.

Dále popíšeme význam jednotlivých dlaždic, které umožňují přechod do jednotlivých částí portálu.

Poplatky, pohledávky

Zpřístupní seznam pohledávek, které jsou vůči subjektu vedeny.

Na dlaždici je zobrazen počet evidovaných pohledávek, stav k aktuálnímu datu a součet plateb očekávaných do konce aktuálního roku.

Kliknutím na dlaždici se dostaneme na stránku s výpisem seznamu pohledávek.

Poplatky, pohledávky

Počet mých pohledávek:	3
Nesplaceno k 27.9.2015:	400,00 Kč
Letos očekávané platby:	400,00 Kč



Ukázka dlaždice Poplatky, pohledávky

Nastavení

Umožňuje zobrazit základní nastavení přihlašovacího účtu (kontaktní informace, platnost účtu).

Nastavení

[Přihlašovací účet](#)



Ukázka dlaždice Nastavení

O aplikaci

Dlaždice obsahuje základní informace o aplikaci. Význam jednotlivých odkazů:


- **Kontrola nastavení prohlížeče** – provede kontrolu nastavení prohlížeče (bližší popsáno v části Kontrola nastavení prohlížeče),
- **Nápověda** – zobrazí nápovědu k aplikaci,
- **O dodavateli aplikace** – zobrazí základní informace o dodavateli aplikace.

O aplikaci

[Kontrola nastavení prohlížeče](#)

[Nápověda](#)

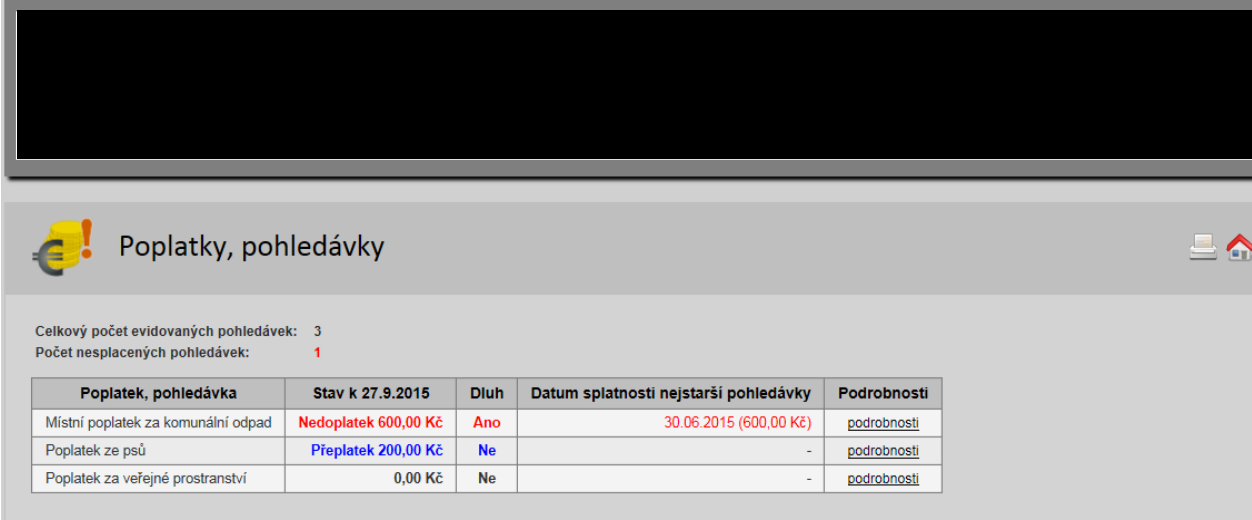
[O dodavateli aplikace](#)



Ukázka dlaždice O aplikaci

2.2.3 Seznam poplatků, pohledávek

Zobrazuje seznam pohledávek, které jsou vůči subjektu vedeny.



Poplatky, pohledávky

Celkový počet evidovaných pohledávek: 3
Počet nesplacených pohledávek: 1

Poplatek, pohledávka	Stav k 27.9.2015	Dluh	Datum splatnosti nejstarší pohledávky	Podrobnosti
Místní poplatek za komunální odpad	Nedoplatek 600,00 Kč	Ano	30.06.2015 (600,00 Kč)	podrobnosti
Poplatek ze psů	Přeplatek 200,00 Kč	Ne	-	podrobnosti
Poplatek za veřejné prostranství	0,00 Kč	Ne	-	podrobnosti

Ukázka seznamu pohledávek

Význam jednotlivých údajů:

- **Celkový počet evidovaných pohledávek** – počet poplatků/pohledávek evidovaných vůči subjektu
- **Počet nesplacených pohledávek:** - počet pohledávek, které mají nezaplacený předpis platby k aktuálnímu datu

Význam jednotlivých sloupců seznamu:

- **Poplatek, pohledávka** – název poplatku, pohledávky
- **Stav k** – stav k aktuálnímu datu (součet plateb, které již měly být uhrazeny)
- **Dluh** – indikace, zda k aktuálnímu datu existuje nesplacený předpis platby
- **Datum splatnosti nejstarší pohledávky** – datum, kdy má být uskutečněna další platba. V případě dluhu se zobrazuje datum nejstaršího nezaplaceného předpisu platby.
- **Podrobnosti** – odkaz na okno s detailními informacemi o pohledávce

2.2.4 Detail pohledávky

Na kartě jsou uvedeny základní informace o poplatku, pohledávce.

Detail pohledávky (Místní poplatek za komunální odpad)

Základní informace o poplatku, pohledávce

Identifikátor: S00AX00YSRA0
Agendové číslo: DDP112292
Evidováno od: 17.2.2010
Platnost (od-do): 27.1.2010 - ?
Roční sazba: 600,00 Kč
Počet splátek (za rok): 1

Poplatník

IČ: [redacted]

Stav | Podklady k platbě | QR platba

Počáteční stav (k 1.1.1980): 0,00 Kč Datum splatnosti nejstarší pohledávky: 30.06.2015 (600,00 Kč)
Aktuální stav (k 27.9.2015): **Nedoplatek 600,00 Kč** Letos očekávané platby: 600,00 Kč
Dluh: **Ano**

Seznam přepisů (od 2.1.1980)

Dat. splat.	Částka
30. 6. 2015	600,00 Kč
30. 6. 2014	600,00 Kč
30. 6. 2013	600,00 Kč
30. 6. 2012	492,00 Kč

Seznam plateb (od 2.1.1980)

Dat. zap.	Výše splátky
14. 10. 2014	600,00 Kč
16. 9. 2013	600,00 Kč
2. 8. 2012	492,00 Kč
16. 8. 2011	492,00 Kč

Zodpovědná osoba

[redacted]

Ukázka detailu pohledávky

Význam jednotlivých částí:

Základní informace o poplatku, pohledávce

Tato část zobrazuje základní informace o pohledávce:

- Identifikátor - jednoznačný identifikátor pod kterým je pohledávka evidována
- Agendové číslo - agendové číslo dokladu
- Evidován od - datum, ke kterému byla pohledávka zaevidována
- Platnost (od-do) - časová platnost poplatkové povinnosti
- Roční sazba - částka, která má být uhrazena za rok
- Počet splátek - počet splátek za rok

Poplatník

Zobrazuje základní informace evidované o poplatníkovi

Zodpovědná osoba

Zobrazuje kontaktní informace na osobu, která má doklad na starosti

Následuje popis jednotlivých záložek.

Stavy

Na kartě jsou zobrazeny informace o aktuálním stavu pohledávky. Význam jednotlivých informací:

- **Počáteční stav** - stav pohledávky k počátku zobrazovaného období
- **Aktuální stav** - stav pohledávky k aktuálnímu datu
- **Dluh** - indikace, zda k aktuálnímu datu existuje neuhrazený předpis platby
- **Datum splatnosti nejstarší pohledávky** - datum, kdy má být uskutečněna další platba. V případě dluhu se zobrazuje datum nejstaršího nezaplaceného předpisu platby.
- **Letos očekávané platby** - součet plateb očekávaných do konce aktuálního roku

V dolní části záložka obsahuje seznam předpisů a uskutečnění plateb za zobrazované období.

The screenshot shows the 'Stavy' tab with the following data:

Stavy	
Počáteční stav (k 1.1.1980):	0,00 Kč
Aktuální stav (k 27.9.2015):	Nedoplatek 600,00 Kč
Dluh:	Ano
Datum splatnosti nejstarší pohledávky:	30.06.2015 (600,00 Kč)
Letos očekávané platby:	600,00 Kč

Seznam předpisů (od 2.1.1980)	
Dat. splat.	Částka
30. 6. 2015	600,00 Kč
30. 6. 2014	600,00 Kč
30. 6. 2013	600,00 Kč
30. 6. 2012	492,00 Kč

Seznam plateb (od 2.1.1980)	
Dat. zap.	Výše splátky
14. 10. 2014	600,00 Kč
16. 9. 2013	600,00 Kč
2. 8. 2012	492,00 Kč
16. 8. 2011	492,00 Kč

Ukázka záložky Stavy

Podklady k platbě

Záložka obsahuje informace potřebné pro uskutečnění platby.

The screenshot shows the 'Podklady k platbě' tab with the following data:

Podklady k platbě	
Způsob úhrady:	neurčeno
Bankovní účet:	19-1505517309/0800
Var. symbol:	7023061153
Konst. symbol:	379


Ukázka záložky Podklady k platbě

QR platba

Záložka zobrazuje informace pro provedení QR platby. Uživatel si může zvolit částku, kterou chce uhradit (pouze nejbližší platbu, platby splatné k aktuálnímu datu, letos očekávané platby). Vygenerovaný QR kód je možné načíst prostřednictvím mobilního bankovníctví a provést úhradu platby.

Stavy Podklady k platbě **QR platba**

Podklady k QR platbě
 QR platba umožňuje snadné provedení platebního příkazu prostřednictvím mobilního bankovníctví.
 Více o QR platbách naleznete na www.qr-platba.cz.





QR Platba

Informace o platebním příkazu		Volba částky
Částka	600,00 Kč	<input type="radio"/> Pouze nejbližší platba
Číslo bankovního účtu:	19-1505517309/0800	<input checked="" type="radio"/> Platby splatné k aktuálnímu datu
Konstantní symbol:	379	<input type="radio"/> Všechny letos očekávané platby
Variabilní symbol:	7023061153	

Ukázka záložky QR platba

2.2.5 Informace o přihlašovacím účtu a jeho změnách

Tato stránka zobrazuje základní informace o vašem přihlašovacím účtu. Okno je dostupné z úvodní stránky na dlaždici **Nastavení**.



Informace o přihlašovacím účtu


Přihlašovací jméno:	sNnLAu6n
Platnost účtu:	27.9.2015 - 27.9.2035
Email:	<input type="text" value="jan123456@seznam.cz"/>
Telefon:	<input type="text" value="111 111 111"/>

Ukázka informace o přihlašovacím účtu

Součástí informace o přihlašovacím účtu je možné **provést změny bez nutnosti kontaktování pracovníka úřadu**.

Přímo lze změnit Email a telefonní číslo, přes tl. **Změnit heslo** je možné změnit heslo, kontrolní otázku a odpověď, email a telefonní číslo.


Údaje byly úspěšně změněny.