### ŽIVOTNÍ SITUACE

|  |  |
| --- | --- |
| **Pojmenování (název) životní situace** | **Přijímání a vyřizování petic a stížností** |
| Základní informace k životní situaci | Přijímání a vyřizování petic a stížností adresovaných Městu Šternberk nebo jeho orgánům v samostatné i přenesené působnosti. Za **petice se považují** žádosti, návrhy ve věcech veřejného nebo jiného společného zájmu, které patří do působnosti města. **Stížností** se dle ustanovení § 175, odst. 1 zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů rozumí podání fyzické, právnické osoby nebo skupiny osob, jímž poukazují na nevhodné chování úředních osob nebo na postup příslušného správního orgánu. |
| Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat petici, stížnost) | **Petici** mohou podat jednotlivci, skupiny jednotlivců. Právnické osoby mohou podávat petice, je-li to v souladu s cíli jejich činnosti. **Stížnost** mohou podat fyzické, právnické osoby nebo skupiny osob. |
| Kde, kdy a s kým lze věc vyřídit | Na obecním úřadě s rozšířenou působností – **petice** přijímá odbor vnitřních věcí - podatelna Městského úřadu Šternberk, Opavská 1, 785 01 Šternberk. **Stížnosti** přijímá podatelna Městského úřadu Šternberk, Opavská 1, 785 01 Šternberk nebo vedoucí zaměstnanci města. Stěžovatel je oprávněn podat stížnost telefonicky, písemně, ústně do protokolu nebo v elektronické podobě prostřednictvím veřejné datové sítě (e-mail). Při podání stížnosti ústně přijímá stížnost každý zaměstnanec zařazený do MěÚ. [Provozní doba úřadu](http://www.sternberk.eu/index_web.php?jazyk=cz&sekce=urad&kategorie_1=mestsky-urad&kategorie_2=uredni-hodiny) |
| Náležitosti petice | Náležitosti petice stanoví příslušná ustanovení zákona  č. 85/1990 Sb., o právu petičním, ve znění pozdějších předpisů. Petice musí být podána v písemné formě. Musí obsahovat mj. jméno, příjmení toho, kdo ji podává. Podává-li petici petiční výbor, je nutno, aby v ní byla uvedena jména, příjmení a bydliště všech členů tohoto výboru a taktéž jméno, příjmení a bydliště toho, kdo je oprávněn členy petičního výboru v konkrétní věci zastupovat. |
| Formuláře | Předepsané formuláře nejsou stanoveny. |
| Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit | Správní poplatky nejsou stanoveny. |
| Jaké jsou lhůty pro vyřízení | Lhůty se řídí směrnicí S 75-07 Pravidla pro přijímání  a vyřizování petic a stížností. |
| Elektronická forma vyřízení | Můžete využít elektronickou podatelnu na e-mailové adrese: [podatelna@sternberk.cz](mailto:podatelna@sternberk.cz)  (s elektronicky ověřeným podpisem) nebo formou datových schránek |
| Jaké další činnosti jsou po žadateli požadovány | Další činnosti nejsou stanoveny. |
| Podle kterého právního předpisu se postupuje | Zákon č. 85/1990 Sb., o právu petičním, ve znění pozdějších předpisů  Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů  Zákon č.128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších novelizací |
| Jaké jsou související předpisy |  |
| Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují | Má-li stěžovatel za to, že stížnost, kterou podal u příjemce nebo zaslal příjemci, nebyla řádně vyřízena, je oprávněn požádat nadřízený správní orgán o prošetření způsobu vyřízení předmětné stížnosti. |
| Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodržení povinností |  |
| Nejčastější dotazy k životní situaci |  |
| Další informace |  |
| Informace o popisovaném postupu (o řešení životní situace) je možné získat také z jiných zdrojů a v jiné formě | Obraťte se na Krajský úřad Olomouckého kraje, odbor správní a legislativní, popř. Ministerstvo vnitra ČR. |
| Za správnost návodu odpovídá | oddělení personalistiky a vnějších vztahů Městského úřadu Šternberk |
| Kontaktní osoba | [Mgr. Irena Černocká](http://www.sternberk.eu/mestsky-urad/kontakty/oddeleni-personalistiky-a-vnejsich-vztahu/48-oddeleni-personalistiky-a-vnejsich-vztahu/7-mgr-irena-cernocka.html), vedoucí oddělení |
| Popis je zpracován podle právního stavu ke dni | 01.05.2017 |
| Popis byl naposledy aktualizován | 01.05.2017 |
| Datum konce platnosti popisu | Konec platnosti není stanoven. |