### ŽIVOTNÍ SITUACE

|  |  |
| --- | --- |
| **Pojmenování (název) životní situace** | **Stížnost na školu nebo školské zařízení** |
| Základní informace k životní situaci | Česká školní inspekce v oblasti své působnosti prošetřuje stížnosti na školy nebo školská zařízení a výsledek šetření předává zřizovateli školy k dalšímu řízení. |
| Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost apod.) | Fyzická nebo právnická osoba. |
| Kde, kdy a s kým lze věc vyřídit | Obraťte se na inspektorát České školní inspekce příslušný podle místa školy nebo na ústředí České školní inspekce:  ředitele inspektorátu,  příp. na jeho pověřeného zástupce nebo  na referenta pro stížnosti ústředí České školní inspekce |
| Jaké doklady a dokumenty jsou k vyřízení potřeba | Žádné dokumenty nejsou stanoveny. |
| Formuláře | Předepsané formuláře nejsou stanoveny. |
| Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit | Správní poplatky nejsou stanoveny. |
| Jaké jsou lhůty pro vyřízení | Lhůty pro vyřízení jsou 30 dní. |
| Elektronická forma vyřízení | Můžete využít elektronickou podatelnu České školní inspekce (s elektronicky ověřeným podpisem) |
| Jaké další činnosti jsou po žadateli požadovány | Další činnosti nejsou stanoveny. |
| Podle kterého právního předpisu se postupuje | Zákon č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů. |
| Jaké jsou související předpisy |  |
| Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují | Opravné prostředky nejsou stanoveny. |
| Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodržení povinností | Sankce nejsou stanoveny. |
| Nejčastější dotazy k životní situaci | *Jak bude Česká školní inspekce postupovat v případě stížnosti na učitele určité školy?*  Takovou stížnost Česká školní inspekce zpravidla postoupí k prošetření a vyřízení řediteli dané školy, který odpovídá za odbornou a pedagogickou úroveň vzdělávání a školských služeb.  *Může Česká školní inspekce změnit rozhodnutí ředitele o nepřijetí žáka do školy?*  Rozhodovací činnost ředitelů škol nepodléhá přezkoumání, resp. kontrole České školní inspekce. O odvoláních proti rozhodnutí ředitele školy, kterou zřizuje stát, kraj, obec nebo svazek obcí, rozhoduje krajský úřad. |
| Další informace | Stížnost zašlete poštou, technickými prostředky sloužícími k přenosu dat nebo podejte osobně.  O ústní stížnosti sepíše příjemce zápis a předloží jej stěžovateli k podpisu. |
| Informace o popisovaném postupu (o řešení životní situace) je možné získat také z jiných zdrojů a v jiné formě | Česká školní inspekce, zřizovatel příslušné školy |
| Za správnost návodu odpovídá | odbor školství a kultury Městského úřadu Šternberk |
| Kontaktní osoba | Mgr. Jana Kameníčková |
| Popis je zpracován podle právního stavu ke dni | 31. 8. 2011 |
| Popis byl naposledy aktualizován | 31. 8. 2011 |
| Datum konce platnosti popisu | Konec platnosti není stanoven. |