

## ŽIVOTNÍ SITUACE

Pojmenování (název) životní situace	Stížnost na školu nebo školské zařízení
Základní informace k životní situaci	Česká školní inspekce v oblasti své působnosti prošetřuje stížnosti na školy nebo školská zařízení a výsledek šetření předává zřizovateli školy k dalšímu řízení.
Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost apod.)	Fyzická nebo právnická osoba.
Kde, kdy a s kým lze věc vyřídit	Obrátte se na inspektorát České školní inspekce příslušný podle místa školy nebo na ústředí České školní inspekce: ředitele inspektorátu, příp. na jeho pověřeného zástupce nebo na referenta pro stížnosti ústředí České školní inspekce
Jaké doklady a dokumenty jsou k vyřízení potřeba	Žádné dokumenty nejsou stanoveny.
Formuláře	Předepsané formuláře nejsou stanoveny.
Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit	Správní poplatky nejsou stanoveny.
Jaké jsou lhůty pro vyřízení	Lhůty pro vyřízení jsou 30 dní.
Elektronická forma vyřízení	Můžete využít elektronickou podatelnu České školní inspekce (s elektronicky ověřeným podpisem)
Jaké další činnosti jsou po žadateli požadovány	Další činnosti nejsou stanoveny.
Podle kterého právního předpisu se postupuje	Zákon č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
Jaké jsou související předpisy	
Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují	Opravné prostředky nejsou stanoveny.
Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodržení povinností	Sankce nejsou stanoveny.
Nejčastější dotazy k životní situaci	<i>Jak bude Česká školní inspekce postupovat v případě stížnosti na učitele určité školy?</i> Takovou stížnost Česká školní inspekce zpravidla postoupí k prošetření a vyřízení řediteli dané školy, který odpovídá za odbornou a pedagogickou úroveň vzdělávání a školských služeb. <i>Může Česká školní inspekce změnit rozhodnutí ředitele o nepřijetí žáka do školy?</i> Rozhodovací činnost ředitelů škol nepodléhá přezkoumání, resp. kontrole České školní inspekce. O odvoláních proti rozhodnutí ředitele školy, kterou zřizuje stát, kraj, obec nebo svazek obcí, rozhoduje krajský úřad.
Další informace	Stížnost zašlete poštou, technickými prostředky sloužícími k přenosu dat nebo podejte osobně. O ústní stížnosti sepiše příjemce zápis a předloží jej stěžovateli k podpisu.
Informace o popisovaném postupu (o řešení životní situace) je možné získat také z jiných zdrojů a v jiné formě	Česká školní inspekce, zřizovatel příslušné školy
Za správnost návodu odpovídá	odbor školství a kultury Městského úřadu Šternberk
Kontaktní osoba	Mgr. Jana Kameníčková
Popis je zpracován podle právního stavu ke dni	31. 8. 2011
Popis byl naposledy aktualizován	31. 8. 2011
Datum konce platnosti popisu	Konec platnosti není stanoven.