

ŽIVOTNÍ SITUACE

Pojmenování (název) životní situace	Opravy, údržba, modernizace a rekonstrukce v městských bytech a nebytových prostorech
Základní informace k životní situaci	Údržba, opravy, modernizace, rekonstrukce bytů, bytových jednotek, domů, nebytových prostorů ve vlastnictví Města Šternberka, Horní náměstí 16, 785 01 Šternberk, IČ 00299529
Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost apod.)	Oprávněný nájemce (uživatel) bytu, nebytového prostoru, spolubydlicí osoba nájemce bytu, pověřená osoba nájemce, zaměstnanec poskytovatele pečovatelských služeb, zaměstnanec orgánů státní správy, občané
Kde, kdy a s kým lze věc vyřídit	Kancelář odboru správy majetku města oddělení správy bytů a nebytových prostor č. 117 nacházející se v přízemí budovy radnice Horní náměstí 78/16 Šternberk, pondělí a středa 8.00 -11.30 hod a 12.30 - 17.00 hod a úterý a čtvrtek 8.00 -11.30 hod a 12.30 - 15.00 hod, kontaktní osoba paní Ivana Czabeová, referentka oddělení správy bytů a nebytových prostor, tel. 585 086 452, e-mail czabeovai@sternberk.cz , Bc. Dana Hoppová, vedoucí oddělení správy bytů a nebytových prostor, tel. 585 086 450, + 420 724 373 924, e-mail hoppova@sternberk.cz . V případě havarijních událostí i mimo vyznačené hodiny na tel. + 420 724 373 924.
Jaké doklady a dokumenty jsou k vyřízení potřeba	Charakter dokladů je stanoven na základě typu požadované opravy, údržby, modernizace ze strany nájemce.
Formuláře	Bez formuláře
Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit	Poplatky nejsou stanoveny
Jaké jsou lhůty pro vyřízení	Dle dohody s prováděcí firmou a nájemcem.
Elektronická forma vyřízení	Žádost lze podat i elektronicky.
Jaké další činnosti jsou po žadateli požadovány	Termín zpřístupnění bytu, nebytového prostoru, kontakt.
Podle kterého právního předpisu se postupuje	Zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, Nařízení vlády č. 258/1995 Sb., kterým se provádí některá ustanovení občanského zákoníku, Směrnice č. 5/99/smě Zásady užívání a udržování domů a bytů „Domovní řád“ Zákon č. 183/2006 Sb., stavební zákon ve znění pozdějších předpisů
Jaké jsou související předpisy	Dokument INSTRUKCE SMM I 10-08 Údržba, opravy, modernizace, rekonstrukce bytů, bytových jednotek, domů, nebytových prostorů
Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují	Písemné reklamace prací - zajišťují se dle smluvních ujednání objednávek, smluv o dílo a platných právních předpisů.
Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodržení povinností	Nájemce má ohlašovací povinnost o potřebě provedení oprav a údržby bytu, nebytového prostoru stanovenou zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů u bytu a zákonem č. 116/1990 Sb., o nájmu a podnájmu nebytových prostorů ve znění pozdějších předpisů u nebytového prostoru. Při nedodržení této povinnosti mohou být uplatněny sankce stanovené občanským zákoníkem a dle ujednání v nájemních smlouvách.
Nejčastější dotazy k životní situaci	Uhrada oprav ze strany nájemců.

Další informace	
Informace o popisovaném postupu (o řešení životní situace) je možné získat také z jiných zdrojů a v jiné formě	Ministerstvo pro místní rozvoj http://www.mmr.cz/
Za správnost návodu odpovídá	Správa majetku města Město Šternberk
Kontaktní osoba	Mgr. Lubomír Hladiš, DiS.
Popis je zpracován podle právního stavu ke dni	31.8.2011
Popis byl naposledy aktualizován	31.8.2016
Datum konce platnosti popisu	Konec platnosti návodu není stanoven.